



Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk

JAARVERSLAG 2018 VERENIGING NOV (bijlage 4)

Interactief jaarverslag:

<https://netwerken.nov.nl/koers+mee/over+nov/verantwoording/jaarverslag+2018/default.aspx>

Deze tekstversie van het verslag betreft 'de stand van het verslag' op 5-06-2019. Eventuele reacties en aanvullingen worden nog verwerkt. Kijk voor het definitieve verslag na vrijdag 14 juni op de site!

1. Bestuur & Dank



Anders werken? Waarom zou je dat willen? Duo-interimvoorzitters Fedde Boersma en Menne Scherpenzeel werpen er licht op. Tipje van de sluier, het heeft iets te maken met de dank die we jou waarschijnlijk ook 'schuldig' zijn.

Fedde: "Menne, heb jij al een account?"

Het antwoord op die vraag was eenvoudig: Tuurlijk! Het ging trouwens over een account op dit Platform Vrijwillige Inzet. Als bestuurders van een vereniging, per definitie een organisatie die participatief is, wil je vooruitdenken en op een moderne manier mensen betrekken. Beter betrekken, meer betrekken, maar ook makkelijker betrekken. Offline doen we dat al jaren, maar sinds de zomer van 2018 maken we de combinatie met online. Kennis die je voorheen een-op-een deelde, kun je zo makkelijk toegankelijk maken voor iedereen. Voor iedereen? Ja, op het Platform Vrijwillige Inzet kan iedereen een account nemen en aan de slag. Dat vraagt vaak een andere manier van denken. Zowel bestuur als bureau hebben nu als eerste vraag op de lippen: "Wie weet daar het meeste vanaf?" Om vervolgens diegene te vragen ergens een reactie op te geven. Graag nodigen we iederéén uit om samen te werken in het Platform Vrijwillige Inzet.

Fedde: Als iemand anders het beter weet, waarom zou jij dan het antwoord geven?

Daar past een nieuwe bestuursrol bij

Voorjaar 2018 doorliep het bestuur met advies van het bureau Ten Have een traject waarmee hernieuwd de rol en functie van het besturen in onze vereniging in relatie tot de werkorganisatie zijn vastgesteld. Kern is een passende rol van het bestuur in een moderne participatieve vereniging die primair gericht is op de versterking en innovatie van het vrijwilligerswerk als branche. Het bestuur zelf acteert coöperatief met aandacht en ruimte voor de verschillende portefeuilles. Bestuur en bureau pakken vooral een rol als kennismakelaar en bieden een platform om de kennis die bij de leden aanwezig is met elkaar te kunnen



delen. De werkwijze is aan de ALV voorgelegd en goedgekeurd. Daaruit volgend is ook de taakstelling en het profiel van de voorzittersvacature benoemd. Met verschillende kandidaten is contact gelegd en er is ook met meerdere personen gesproken. Wij, Fedde Boersma en Menne Scherpenzeel, hebben de rol van waarnemend voorzitter in duoschap vervuld. Norman Uhlenbusch was penningmeester. In 2018 heeft Jessica Winter afscheid genomen na haar eerste termijn van drie jaar vanwege een nieuwe baan buiten het vrijwilligerswerk. Voor de nieuwe vacatures hebben we niet alleen gekeken naar kandidaten die een afspiegeling vormen van onze leden, maar die juist ook op thema's die we de komende jaren belangrijk vinden een bijdrage kunnen leveren. De twee vacatures op de portefeuilles samenleving-overheid-markt en jongeren zijn vervuld door respectievelijk Saskia Buijk in juni en Willemijn Gerritse in november.

Activiteiten bestuur

Het bestuur heeft zeven keer vergaderd. Naast de vaste onderwerpen in de werkplan- en begrotingscyclus van de ALV en vereniging waren belangrijke onderwerpen:

- Visie op vrijwillige zorg en dienstverlening
- Terugblik gemeenteraadsverkiezingen
- De uitwerking van de Maatschappelijke Diensttijd
- Lobby voor een betere regeling WW-vrijwilligerswerk
- Diversiteit van vrijwilligers
- Aanzet Nationaal Jaar van vrijwillige inzet
- Programmering van het NOV-congres
- Contributiesystematiek
- Beïnvloeding Kamermoties voor o.a. de gratis VOG, vrijwilligersvergoeding en WW & vrijwilligerswerk
- De rol van NOV zelf in grote programma's als Vrijwillig Dichtbij en het daarop volgende programma 'Samen Ouder Worden'.

Samenstelling bestuur in 2018

In het jaar waren de volgende bestuursleden actief: Fenna Noordermeer, Menne Scherpenzeel, Fedde Boersma, Norman Uhlenbusch, Saskia Buijk, Willemijn Gerritsen en Jessica Winter.

Dank (want we kunnen het niet zonder jou!)

Vereniging NOV dankt in de eerste plaats alle leden voor de samenwerking en ondersteuning. De leden maken Vereniging NOV!

Naast de leden willen we zeker ook alle financiers, partners en vrijwilligers bedanken. Ook zij hebben in hoge mate bijgedragen aan wat we in 2018 hebben bereikt. Speciaal willen we noemen: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, Ministerie van Justitie en Veiligheid, Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Sociaal Werk Nederland, LSAbewoners, G40stedennetwerk, Goede Doelen Nederland, Tom de Graaff, Nederland Filantropieland, VSBfonds, Pharos, Centraal Beheer, Lokale Fondsen Nederland, Kansfonds, RCOAK, Fonds Sluyterman van Loo, Fonds 1818, LKCA, Movisie, KNHM, Universiteit voor Humanistiek, Erasmus Universiteit (Lucas & Philine), alle adviseurs in het Goed Geregeld netwerk,

Ministerie van Binnenlandse Zaken, Gemeente Utrecht, VCUtrecht, DNA, Jolieke Schroot, Doeldenker, Cees van den Bosch en André Hudepohl, Oranje Fonds, Instituut Sportrechtspraak (ISR), Motivaction, Coalitie Erbij, COA, VNG, Jaap Peters, MAD impact en niet vergeten Jolieke Schroot als vrijwillig notulist en bestuurssecretaris. Ook de oprechte interesse, betrokkenheid en inhoudelijke bijdragen van Kamerleden, wethouders en beleidsmedewerkers hebben gezorgd voor een beter vrijwilligersklimaat.

2. Zichtbaarheid Vrijwilligerswerk



Het jaar 2018 konden we uitluiden met een Vrijwilligersontbijt waar maar liefst 18 Kamerleden aan meededen. Daaraan vooraf gingen creatieve bijeenkomsten van het netwerk Lobby & Communicatie, onderzoeken en misstanden ten aanzien van vrijwilligerswerk.

Vrijwilligersontbijt met 18 Kamerleden

Op 7 december hielden NOV-leden tijdens het [Vrijwilligersontbijt voor Kamerleden](#) pitches voor 18 Kamerleden over zaken die beter kunnen: jongeren als integraal deel van de samenleving (zorgen over de Maatschappelijke Diensttijd), rompslomp uit angst voor niets (mensen die geen vrijwilligerswerk mogen doen), gemeentelijk beleid alle kanten op (door decentralisaties), waardering is fijn, erkenning is nodig (over de belasting van vrijwilligersorganisaties) en, last but not least, het zorgvuldig omgaan met de landelijke infrastructuur van vrijwilligerswerk.



NOV-congres Kennis van de één, Oplossing voor de ander

Op het NOV-congres 2018 gaven 19 NOV-leden en partners om niet een workshop. Dankzij VCUtrecht stelden 11 Utrechtse vrijwilligersinitiatieven hun deuren open voor de 216 aanwezigen. De samenwerking met de gemeente Utrecht gaf niet alleen toegang tot het nieuw Stadskantoor Utrecht, maar zorgde er ook voor dat de wethouders Linda Voortman en Maarten van Ooijen hun handtekening zetten onder het initiatief tot een Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet in 2021. Naast deze wethouders zetten ook VSBfonds, Kansfonds, NOC*NSF, KNHM en Oranje Fonds hun handtekening. [Naast nog vele anderen.](#)



Herkomst idee Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet 2021

Initiatief van zowel het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet als het Vrijwilligersontbijt komen van het Netwerk Lobby & Communicatie. In een aantal sessies kwamen zij tot de randvoorwaarden voor een wervingscampagne van vrijwilligers en het Nationaal Jaar, die beiden bedoeld zijn om te laten zien wat vrijwilligers bijdragen aan de maatschappij, hoe leuk en waardevol dat is én met name ook om anderen te vragen zich ook in te zetten:

1. Lokaal naar eigen idee invulbaar (zelfde stempel, andere subdoelen en activiteiten), maar draagt wel bij aan landelijk
2. Landelijk gedragen
3. Betaalbaar
4. Budget voor coördinatie en publiciteit landelijk
5. Helderheid over de doelgroep (de nu-niet-vrijwilligers en nog-niet-vrijwilligers)
6. Concrete en uitdagende doelen (x-aantal mensen hebben een x-aantal mensen gevraagd/gesproken)
7. Positieve insteek

Tijdens het NOV-congres hebben fondsen hun input geleverd op de ideeën van het Netwerk Lobby & Communicatie. In

Jongere gekort op bijstandsuitkering

Wat als je een bijstandsgerechtigde van 20 bent en je wordt gekort op je uitkering omdat je een vrijwilligersvergoeding hebt gekregen? En je kunt daardoor je huur niet betalen? Het overkwam een jonge Rotterdamse. Daar waar Jetta Klijnsma in het vorige kabinet op de valreep de vrijwilligersvergoeding voor iedereen gelijk trok, vergat ze de Participatiewet aan te passen en zo bleven bijstandsgerechtigden onder de 27 in 2018 de pineut. Voor hen geen vrijwilligersvergoeding. Het was één van de tekenen dat lobby nodig is en nodig blijft. Op dit onderwerp hebben we in 2018 de politiek niet meegekregen.

Zorgvrijwilligers in de knel

Onderzoek van de Universiteit voor Humanistiek wees uit dat een vijfde van de vrijwilligers in zorg en welzijn weleens taken verricht die eigenlijk bij professionele krachten thuishoren. Zij vinden dat zelf niet gewenst, maar het alternatief is dat hulpbehoevende mensen geen hulp krijgen. Daarom overschrijden ze

vaak grenzen, ook die van henzelf. Het onderzoek maakt duidelijk dat de overheid de druk van de participatiesamenleving niet bij vrijwilligers en hun organisaties kan leggen als zij daar qua ondersteuning en erkenning niets tegenoverstelt. Gemeenten moeten vrijwilligersorganisaties erkennen als gelijkwaardige gesprekpartners in het sociale domein en overvraging van vrijwilligersorganisaties voorkomen. VNG-voorzitter Jan van Zanen ontving eerder dat jaar al [het manifest Vrijwillige zorg, hulp en ondersteuning: een onmisbaar kapitaal](#) uit handen van Rebecca Gerritse van Humanitas.

3. Het Platform Vrijwillige Inzet

In 2018 zijn we gestart met de inrichting van een interactief, digitaal Platform Vrijwillige Inzet. Voor de vereniging, maar ook voor het hele brede vrijwilligerswerk. Vragen stellen, antwoorden krijgen, blogs en nieuws plaatsen, maar ook bijeenkomsten. Delen, delen en nog eens delen.

Oktober 2018 is NOV definitief gaan werken met met het Platform Vrijwillige Inzet. Veel van de inhoud van de oude website is nog steeds terug te vinden op het platform, maar het draait toch vooral om de interactie tussen en met iedereen die betrokken is bij het vrijwilligerswerk in Nederland en daarbuiten.

Wat gebeurde daar dan?

Er waren bijvoorbeeld 50 mensen die in 111 berichten informatie deelden over AVG op het forum Wet- & Regelgeving, of Platformleden die een blog schreven over hun bijdrage aan het NOV-congres 2018. Zoals Rob Beckers over vrijwilligerswerk in het schemergebied, of Heleen van Egmond over het gebruik van sociale media. Wetenschappers die zelf hun werk publiceerden op de Wetenschapscommunity. Diverse netwerken werken er online samen en gebruiken het platform als basis voor offline bijeenkomsten.

Op naar één landelijke portal

Eind 2018 is NOV in gesprek gegaan met Movisie over het samenvoegen van Vrijwilligerswerk.nl met het Platform Vrijwillige Inzet. Zowel Movisie als NOV zien dat het brede vrijwilligerswerk gebaat is bij één landelijke platform. Hierdoor verrijken we het Platform Vrijwillige Inzet met een grote hoeveelheid kennis en kunnen we vrijwilligerscentrales en onze andere leden zichtbaarder en toegankelijker maken voor mensen die bijvoorbeeld vrijwilligerswerk of advies zoeken.



Foto: Eerste homepagefoto van het nieuwe platform, met dank aan Sailwise.

4. Kwaliteit & Kennis



Foto: SMO Breda met Adviseur Marijke Dévény van MOOIWERK Breda.

Binnen Vereniging NOV hebben we op vele manieren gewerkt aan de kwaliteit van vrijwillige inzet. We zijn een open netwerk Vrijwilligersmanagement gestart, hebben de Zelfevaluatie Vrijwillige Inzet Goed Geregeld doorontwikkeld en het netwerk van adviseurs uitgebreid. Onder meer.... veel meer.

Open netwerk Vrijwilligerstalentmanagement

Na een verkenning bij leden van NOV over vraagstukken in het managen/organiseren van en met vrijwilligers, heeft een groep van acht organisaties zich gebundeld in een open netwerk. Deze organisaties zijn AGORA, Rode Kruis Nederland, VluchtelingenWerk, NOC*NSF, Sociaal Werk Nederland, Scouting Nederland, Movisie, LKCA en LandschapsbeheerNL en Doeldenker.

De paraplu is hoe we zo goed mogelijk kunnen uitgaan van het talent van vrijwilligers in zowel werving, inzet als begeleiding. Materialen, instrumenten en zienswijzen zijn in twee bijeenkomsten met elkaar uitgewisseld. Het thema raakt zowel aan de rol van bestuurders en die van de vrijwilligerscoördinatoren in verenigingen en organisaties. Vanuit het netwerk wordt onder andere ingezet op invoering van een curriculum of minor Vrijwilligersmanagement in het regulier hoger onderwijs.

Zelfevaluatie Vrijwillige Inzet Goed Geregeld

In 2018 hebben we de basis gelegd voor een volledig vernieuwde online Zelfevaluatie Vrijwillige Inzet Goed Geregeld. Natuurlijk gewoon terwijl adviseurs vrijwilligersorganisaties hielpen met hun vrijwilligersbeleid en –management op de 'ouderwetse' manier.

Organisaties kunnen de Zelfevaluatie op vele manieren gebruiken. Besturen, beleidsmedewerkers of vrijwilligerscoördinatoren kunnen zelf of met vrijwilligers kijken hoe goed het beleid is en hoe goed het bekend is en gebruikt wordt. Ze kunnen er ook vrijwilligersbeleid mee maken. Het meest ultieme resultaat is natuurlijk het NOV-Keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld, zoals ook de foto's laten zien.

Nieuwe keurmerken

Er zijn in 2018 vijftien nieuwe NOV-Keurmerken uitgereikt. Het aantal organisaties dat in 2018 een NOV-Keurmerk mocht dragen stond daarmee op 80.

Nieuw online tool

De nadruk lag in 2018 vooral op de vernieuwing van [de Zelfevaluatie](#) tot een online instrument waarmee vrijwilligersorganisaties samen met hun vrijwilligers aan hun vrijwilligersbeleid kunnen werken. In vier bijeenkomsten en allerlei tussentijdse contacten werkten we met de [Goed Geregeld-Adviseurs](#) aan een verbeterde versie. Hiermee legden we de basis voor de lange termijn doelstellingen van NOV; Vrijwillige Inzet *overall* Goed Geregeld.

Kwaliteitsinstrumenten derden

Vanuit de Zelfevaluatie en systematiek van Goed Geregeld heeft NOV veel meegedacht met andere koepelorganisaties over hoe zij hun achterban kunnen ondersteunen bij het maken van vrijwilligersbeleid en



–management. Zo heeft NOV onder meer bijgedragen aan de [VIB-Scan](#) van Cubiss die gebruikt wordt door Bibliotheken en [de online module Vrijwilligersmanagement](#) van NOC*NSF voor sportverenigen.

Meer adviseurs

Om Goed Geregeld breed te kunnen ondersteunen organiseerden we in 2018 twee basisinstructies waarin zo'n 10 nieuwe adviseurs zijn opgeleid. Vrijwilligerscentrales en –steunpunten in Almere, Ede, Hoekschevaard, Doetinchem, Eindhoven en Soest/Soesterberg hebben zich aangesloten bij het Goed Geregeld-netwerk en zijn nu bevoegd organisaties te begeleiden richting het NOV-Keurmerk.

Colloquium Vrijwilligerswerk

Met elkaar weer plaatsnemen in de collegebanken in de Rotterdam School of Management (RSM)!

Op de campus van de Erasmus Universiteit vond op 11 november het tweede colloquium (samenspraak) met onderzoekers en 26 vakgenoten in het vrijwilligerswerk plaats. Het programma was goed gevuld met inzichten en dialoog over vijf verschillende actuele onderzoeken:

Lucas Meijs over het vrijwilligerswerkperspectief op basis van co-productie in de samenleving. Arie den Boer over vrijwillige inzet in het cultureel erfgoed. Tim 's Jongers over inzet in het circulair werken. Sara Kinsbergen over SDG's (Sustainable Development Goals) en Philine van Overbeeke over vrijwillige inzet in drie perspectieven op de rol van burgers en in co-productie. Ter plekke werden ook afspraken beklonken om respondenten via deelnemers te kunnen werven.

Wereldwijd betrokken bij netwerken

Na een aantal jaren afwezigheid op het internationale terrein van het vrijwilligerswerk, is NOV, mede met de inzet van de twee vrijwilligers Cees van den Bos en André Hudepohl, weer gaan participeren in diverse netwerken. De Europese netwerken van het vrijwilligerswerk zijn de European Volunteer Centre ([CEV](#)) en [Volunteurope](#). Het wereldwijde netwerk is dat van de International Association for Volunteer Effort: [IAVE](#). Met vier mensen heeft NOV deelgenomen aan de IAVE Conferentie in Duitsland. Daar hebben we zowel workshops verzorgd als kennis opgehaald rond de thema's Maatschappelijke Diensttijd, duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's), het lokaal ondersteunen van vrijwilligerswerk en maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Rijnlands werken met vrijwilligers

Rijnlands werken is een vorm van organiseren op basis van vakmanschap, verbinding en vertrouwen, waarbij de mensen in het veld in de lead zijn. Hoe werkt dat in de praktijk? Hoe werkt dat met vrijwilligers en betaalde krachten? In een werkbezoek bij Zorgcentra De Betuwe kwamen alle partijen aan het woord onder leiding van de goeroe van het Rijnlands werken, Jaap Peters. Twintig organisaties kwamen verkennen of Rijnlands werken ook bij hen zou kunnen passen.

Workshop Theory of Change

Tijdens een workshop hebben 10 NOV-leden geoefend met het toepassen van het ToC-model op de eigen organisatie: wat wil je bereiken, voor wie, en hoe pak je dat aan? Er werd onder leiding van de experts van MAD impact ingegaan op hoe het model kan dienen als basis voor het monitoren en meten van je (project)resultaten. Tegelijkertijd leerden de deelnemers van elkaars ideeën, plannen en input.

ICT & vrijwilligerswerk

Ook vrijwilligersorganisaties kunnen niet zonder ICT, maar ze moeten het wel vaak zonder of met beperkte ICT-expertise en dito budget stellen. In 2018 hebben de zin en haalbaarheid van een netwerk rond dit

thema verkend. In twee verkennende bijeenkomsten hebben we met inspirerende sprekers van grote en kleine organisaties een netwerk van 55 mensen verzameld om in 2019 te kijken of het netwerk ook levensvatbaar is. Onderwerpen waren: gratis Software, je kantoorautomatisering inrichten met vrijwilligers, de ICT-implicaties van de AVG, probleemherkenning en automatisering, het begeleiden van vrijwilligersprocessen met ICT-oplossingen.

BestuurdersCentraal

In de tweede helft van 2018 hebben we de centrale begeleiding van het project BestuurdersCentraal afgesloten. In het project is geëxperimenteerd hoe bestuurders, bedrijfsleven, overheid en gemeenten het beste betrokken konden worden in de ondersteuning van besturen van vrijwilligersorganisaties. Van de drie proeflocaties hebben Midden-Groningen en Deventer besloten door te gaan. Met name in Deventer is in de projectperiode een sterk netwerk tot stand gekomen. VCDeventer heeft de Deventer-aanpak gepresenteerd in de Vereniging van Overijsselse Steunpunten Vrijwillige Inzet (VOSVI). Eind 2018 zijn de eerste contacten gelegd met de Provincie Overijssel om de mogelijkheden voor een provinciebreed netwerk te onderzoeken.

5. Jongeren En Vluchtelingen



Foto: Startbijeenkomst proeftuinen MDT op 17 september 2018

In 2018 stonden de doelgroepen vluchtelingen en jongeren centraal. Het ministerie van VWS werkte aan de Maatschappelijke Diensttijd. NOV hielp. In 27 gemeenten werkten lokale teams van vrijwilligerscentrales, COA, gemeente en maatschappelijke organisaties samen voor AZC-bewoners.

Rol NOV bij Maatschappelijke Diensttijd

NOV heeft in 2018 deelgenomen aan het Kernteam Maatschappelijke Diensttijd en het Bestuurlijk Overleg én heeft verschillende focusgroepen en andere werksessies georganiseerd om de maatschappelijke organisaties om input te vragen en andersom, om elementen uit de Maatschappelijke Diensttijd met hen te delen.

Om tot een ontwerp te komen werkte het Kernteam Maatschappelijke Diensttijd vanuit behoeften en wensen van jongeren en maatschappelijke organisaties. Tijdens conferenties en brainstormsessies werden deze partijen betrokken bij iedere stap van het ontwerpproces. Via de [Nationale Jeugdraad](#) verliep het contact met de jongeren. Via NOV het contact met de maatschappelijke organisaties.

2018, jaar van experimenteren

Vanaf najaar 2018 waren er experimentele projecten (proeftuinen) gestart om te laten zien wat werkt en wat niet. In de eerste tranche zijn 41 organisaties gestart, een tweede tranche heeft 34 organisaties geselecteerd die begin 2018 zijn gestart. Aanmelding en belangstelling voor de twee tranches waren veel

groter dan gehonoreerd. Sommige afgewezen projecten zijn onder eigen regiem zelf verder gegaan. Deze proeftuinen dienen als basis voor het definitieve ontwerp. Het ontwerp moet in de zomer van 2019 uitgewerkt zijn.

AZC-bewoners 18.500 keer Aan de Slag!



“We zijn heel positief over de samenwerking met de AZC-bewoners”, vertelt Yvonne Kuijer, vrijwilligerscoördinator van woonzorgcentrum Westerkim in Hogeveen. “Het persoonlijke contact en het samenwerken levert voor de bewoners van het woonzorgcentrum, voor de vrijwilliger en voor ons zelf veel op. Elke keer is het weer een prachtige ervaring voor iedereen. Als je elkaar ziet als mens zijn vooroordelen heel snel weg en krijg je juist begrip voor elkaars cultuur. Eigenlijk merken we weinig verschil met het werken met andere vrijwilligers.”

Minder vluchtelingen, meer matches

Het stimuleringsprogramma Aan de Slag! is in eind 2016 gestart om mensen die op het AZC wonen al vroegtijdig te betrekken bij de lokale samenleving door mee te doen aan bestaand vrijwilligerswerk. Vereniging NOV vormde samen met Pharos, expertisecentrum voor het terugdringen van gezondheidsverschillen, het landelijk projectteam dat de projectteams ondersteunde in de lokale uitvoering van de aanpak van Aan de Slag! In 2018 werd in 27 gemeenten actief voorlichting gegeven en matches gemaakt op de AZC-locatie in de betreffende gemeente. Halverwege 2018 werden door afname van de instroom van vluchtelingen enkele locaties gesloten, waarvan ook vier Aan de Slag-locaties. Toch waren de resultaten aan het eind van het jaar boven verwachting. Maar liefst 18.565 keer heeft een AZC-bewoner zich actief ingezet bij een maatschappelijke organisatie. Per gemeente bieden gemiddeld zo'n 25 organisaties vrijwilligersplekken aan asielzoekers en statushouders. Het gaat in veel gevallen om steeds terugkerende klussen waar wisselende groepjes AZC-bewoners aan mee doen. Daarnaast zijn kortdurende, eenmalige evenementen ook erg in trek. Denk hierbij aan sporttoernooien, festivals, NL-Doet en bijvoorbeeld Koningsdag.

Succesfactoren

De aanpak van Aan de Slag! heeft een aantal succesfactoren:

1. Directe betrokkenheid van de doelgroep is belangrijk in de aanpak. Als vertalers van de vraag en het aanbod, maar vooral ook om anderen mee te krijgen in het doen van vrijwilligerswerk en het meedenken in de aanpak en de organisatie.
2. De vrijwilligerscentrale zet het vrijwilligerswerk wekelijks in de etalage op het AZC. Persoonlijk contact, benaderbaarheid, gezelligheid en het wisselende aanbod aan vacatures en klussen zorgen voor laagdrempelige toegang tot het vrijwilligerswerk.

3. De mooiste resultaten werden behaald door groepjes AZC-bewoners te koppelen aan bestaand vrijwilligerswerk met meerdere Nederlandstalige vrijwilligers aanwezig waren. Samen iets ondernemen stimuleert om te gaan en het ontmoeten van Nederlandse vrijwilligers bevordert het leren van de taal en de gewoontes en gebruiken in onze samenleving.
4. Een sterk lokaal team waarin vrijwilligerscentrale als projectleider nauw samenwerkt met COA om de doelgroep te bereiken en warm te maken voor vrijwilligerswerk.
5. Een stevig netwerk van maatschappelijke organisaties waar vrijwilligers welkom zijn en begeleid worden in hun vrijwilligerswerk, het leren van de taal en het kennismaken met de Nederlandse mensen en hun gewoontes.
6. Draagvlak vanuit de gemeente zodat er een oprecht gevoelde gezamenlijke opdracht is en de inspanningen duurzaam van aard zijn, ook na de projectperiode.

Vervolg?

Om een vervolg te geven aan het project Aan de Slag voor AZC-bewoners naar de sociale integratie van statushouders die in de gemeente wonen, heeft Vereniging NOV het initiatief genomen om samen met NOC*NSF, LandschappenNL, VluchtelingenWerk Nederland, Scouting Nederland, Sociaal Werk Nederland, Het Begint met Taal en Vrijwilligerscentrale Utrecht tot een programma te komen. Voor het programma is in 2018 geen financiering gevonden.

6. Laatste Jaar Vrijwillig Dichtbij



Foto: Slotconferentie Vrijwillig Dichtbij op 1 november 2018. Fotograaf: Ruud van der Graaf

2018 Was het laatste jaar van het vierjarige programma Vrijwillig Dichtbij, waarin 14 landelijke vrijwilligersorganisaties samenwerkten om lokale afdelingen en geledingen beter toe te rusten en meer slagkracht te geven.

Dit zodat hun lokaal uitvoerende vrijwilligers, coördinerende vrijwilligers en bestuurlijke vrijwilligers adequaat kunnen reageren op meer (complexe) hulpvragen.

De belangrijkste inzichten van het programma waren:

1. Het was en is nog steeds keihard nodig om te werken aan lokale zichtbaarheid en positionering van zorgvrijwilligers in het lokale sociale domein. Lees hierover ook het [manifest Vrijwillige zorg, hulp en ondersteuning: een onmisbaar kapitaal en de overhandiging ervan aan Jan van Zanen, voorzitter van de VNG](#);



2. Het is glashelder dat het samenspel tussen zorgvrijwilligers en beroepskrachten in het sociale domein verder moet worden ingericht waar het gaat om rol, verantwoordelijkheid en afstemming.
3. Er is behoefte aan vrijwilligers die zich voor langere tijd willen verbinden aan een hulpvrager. Dat vraagt om extra inspanningen op het gebied van werven en binden.
4. [Onderzoek van de Universiteit voor Humanistiek](#) toont aan dat er een grijs gebied is waarbinnen vrijwilligers hun werk doen. Het gaat om hulpvragen die niet worden opgepakt door beroepskrachten omdat het hier níét specifiek het werkgebied van betaalde krachten betreft. Verder zien we een taakverzwaring voor zorgvrijwilligers en een verschuiving van de formele zorg naar de informele zorg.
5. Lokaal samenwerken is een taai vraagstuk dat tijd, relatie en aandacht vraagt. Het vraagt om een procesmatige aanpak, om facilitering van vrijwilligersorganisaties door gemeenten en dat vrijwilligersorganisaties serieus worden genomen als gesprekspartner in het lokale sociale domein.
6. Om samenwerking lokaal en het samenspel met de beroepsmatige zorg en welzijn vlot te trekken is het nodig om de coördinatorenfunctie lokaal te versterken.

Vrijwillig Dichtbij in cijfers

De 14 deelnemende organisaties waren: Agora, Humanitas, Johanitter Nederland, Mezzo (nu MantelzorgNL), Nationale Vereniging de Zonnebloem, Nederlandse Patiënten Vereniging (NPV), Het Nederlandse Rode Kruis, KBO-PCOB, Kerk in Actie, Stichting Present Nederland, Stichting Vier het Leven, TijdVoorActie, Unie Van Vrijwilligers Nederland en Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ).

Activiteiten

- 7 Werkateliers
- 1 Inspiratiebijeenkomst met 8 workshops en 70 deelnemers
- Afsluitende conferentie 'Vrijwillig geluk maken' op 1 november 2018: 130 bezoekers, gemiddeld rapportcijfer 8, eindoordeel: 'interessant en inspirerend'.
- Onderzoeksrapport [Aan de andere kant van de schutting](#), waarvoor de Universiteit voor Humanistiek 5264 vrijwilligers in zorg en welzijn en 592 coördinatoren van 14 landelijke vrijwilligersorganisaties heeft bevroegd. Het onderzoek ging over veranderingen die vrijwilligers(organisaties) in hun werk ervaren nu er als gevolg van bezuinigingen en decentralisaties meer van vrijwilligerswerk wordt verwacht.
- Persaandacht was er in MAX Vandaag, Trouw, De Dikke Blauwe en Zorg+Welzijn.

7. Sociale Veiligheid



Sociale veiligheid blijft een groot thema. Eentje dat helaas vaak pas actueel wordt als het te laat is. In 2018 hebben we veel meer organisaties in staat kunnen stellen om preventief aan de slag te gaan. En niet alleen voor minderjarigen.

Gratis VOG op meerdere wijzen verruimd

NOV heeft zich hard gemaakt voor een verruiming van de Regeling Gratis VOG voor organisaties die werken met vrijwilligers. Naast vrijwilligers die werken met kwetsbare groepen als jongeren en mensen met een beperking, is de regeling per 1 november 2018 verbreed naar alle kwetsbare doelgroepen. Tegelijkertijd mochten vanaf die dag ook meer soorten organisaties, naast verenigingen en stichtingen zonder overheid als opdrachtgever, gebruik maken van de regeling: sociaalwerkorganisaties, maatschappen, eenmanszaken en vof's.

Sociale veiligheid is meer dan seksueel misbruik

Vanzelfsprekend is het vrijwilligerswerk kwetsbaar voor ongewenst gedrag en misbruik in seksuele zin, maar daarnaast houdt de Regeling Gratis VOG nu ook rekening met oplichting, psychisch en fysiek geweld. NOV versterkt en informeert organisaties in het toepassen van een brede en zo compleet mogelijke preventieve aanpak. Het werken met een gedragscode, aannamebeleid, meldcode, vertrouwenspersoon houdt iedereen alert, in combinatie met de gratis VOG. NOV adviseert organisaties om vooral te sturen op gedrags- en houdingsverandering. Te veel besturen en bestuurders denken nog dat misbruik bij hun organisaties niet plaats kan vinden, want 'we kennen hier iedereen'. De VOG kan een prima aanleiding zijn om het gesprek aan te gaan over houding en gedrag.

Beheer portaal Regeling Gratis VOG

NOV beheert de website www.gratisvog.nl. Voor het ingaan van de nieuwe Regeling Gratis VOG hebben we aanpassingen doorgevoerd op basis van feedback van gebruikers en experts. De site is ook in visueel opzicht aangepast en het beleidsjargon is vertaald naar begrijpelijke terminologie.

Aantallen contactpunt NOV

NOV adviseerde potentiële deelnemers aan de regeling in 2900 mails. Er zijn door het contactpunt van NOV 1099 aanvragen verwerkt van organisaties voor toelating tot de regeling Gratis VOG en daarvan 737 doorgezeten naar de beoordeling door Justis/CIBG. De overige aanvragen zijn nog in procedure.

In 2018 zijn in totaal via de drie werkveldorganisaties 1346 organisaties toegelaten tot de regeling en 5 geweigerd. Het totaal aantal aanvragen van vrijwilligers in 2018 voor de gratis VOG was 99.936, waarvan er 56 geweigerd zijn.

Samenwerking, Tuchtrect en In veilige handen

NOV werkt in het versterken van de sociale veiligheid nauw samen met NOC*NSF en het CIO. Er was ook in 2018 zeer frequent en regulier overleg met de ministeries van VWS en JenV, met Justis en voor het tuchtrect in onze sector met het Instituut SportRechtspraak (ISR).

Met NOC*NSF heeft NOV het tuchtrect in de sport en het vrijwilligers samengevoegd in het ISR. Het combineren van de twee registratielijsten is nog niet gelukt en is blijven hangen op enerzijds het overstappen naar een nieuwe hosting van de lijsten en het daarna toestemming krijgen voor de samenvoeging bij de Autoriteit Persoonsgegevens. In mei waren we bijna zover, maar toen verviel onze aanvraag op basis van de invoering van de AVG. Aansluiting van organisaties bij het ISR gaat langzaam. ISR heeft daarover contact met Scouting Nederland, YMCA en vereniging Ongerweges. Andere organisaties vinden door de verplichte statutenwijziging de drempel nog te hoog. De auditcommissie is dit jaar niet bij elkaar geweest. Er waren geen nieuwe organisaties die zich aanmeldden voor registratielijst.

Fondsen

NOV is ook in overleg gegaan met fondsen die bij de financiering van projecten organisaties kunnen aanspreken op en ondersteunen bij het invoeren van preventieve maatregelen. Via deze weg hebben we meerdere voorlichtingssessies voor vrijwilligersorganisaties georganiseerd.

Met onze leden die werken met jongeren heeft Augeo Foundation een online gratis cursus voor vrijwilligers ontwikkeld: Zorgen over een kind, en nu? Hoe kan je er zijn voor een kind dat te maken heeft met geweld of misbruik: <https://www.augeo.nl/vrijwilligers>

8. Netwerk Vrijwilligerscentrales



In het Netwerk Ondersteuning Vrijwillige Inzet (NOVi) werken vrijwilligerscentrales en -informatiepunten met elkaar samen. Vanuit vereniging NOV ondersteunen we deze netwerken door te adviseren, kennis te delen en uitwisseling en ontmoeting te organiseren.

In 2018 hebben we vooral ingezet op intensivering van het contact met de regionale netwerken van vrijwilligerscentrales door ze te bezoeken en de ontwikkeling van een landelijk en regionaal aanbod van themabijeenkomsten en trainingen.

Maatschappelijke Diensttijd

Vanaf januari 2018 waren een aantal vrijwilligerscentrales betrokken in de eerste brainstormsessies rondom de ontwikkeling van de Maatschappelijke Diensttijd voor jongeren, die Vereniging NOV organiseerde in aanloop naar de eerste tranche van de subsidieaanvragen. Ook in het verdere proces van de ontwikkeling van de Maatschappelijke Diensttijd werd vanuit Vrijwilligerscentrale Utrecht en Nijmegen deelgenomen aan de NOV-focusgroep van maatschappelijke organisaties.

Nieuwe AVG-regels

In mei 2018 ging de nieuwe wet op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Ter voorbereiding hierop werden door Vereniging NOV een vijftal workshops georganiseerd waar veel vrijwilligerscentrales aan deelgenomen hebben. Kapstok hiervoor was [het AVG-stappenplan van NOV](#). Met deze kennis hebben op hun beurt de vrijwilligerscentrales weer veel lokale vrijwilligersorganisaties ondersteund.

NOV-congres

De tweejaarlijkse conferentie voor vrijwilligerscentrales is in 2018 samengevoegd met het landelijk [NOV-congres](#) op 24 november. De medewerkers van centrales konden terecht bij een aantal specifieke workshops, zoals vrijwilligersbeleid, fondsenwerving, deskundigheidsbevordering, bemiddelen van jongere vrijwilligers, bemiddelen van asielzoekers en statushouders en nieuwe organisatievormen van vrijwilligerscentrales.

Besloten NOVi-netwerkomgeving op Platform Vrijwillige Inzet

Op het Platform Vrijwillige Inzet is voor medewerkers van vrijwilligerscentrales een besloten deel ingericht waar men met collega's onder elkaar kan vragen en delen. Voor enkele netwerken is daarnaast een besloten werkomgeving ingericht waar o.a. agenda en stukken van de hun eigen regionale netwerkbijeenkomsten geplaatst kunnen worden, maar vooral ook interessante weetjes en goede voorbeelden uit de praktijk.

9. Netwerk Zorg



Foto: Het aanbieden van het manifest aan Jan van Zanen. Fotograaf: Ruud van der Graaf

Het netwerk Landelijke Organisaties in Zorg en Welzijn (LOVZ), bestaande uit 16 vrijwilligersorganisaties, heeft het manifest 'Vrijwillige zorg, hulp en ondersteuning van onmisbaar kapitaal' gezamenlijk uitgebracht.

Het doel: beleidsmakers informeren over de toegevoegde waarde en impact van vrijwilligers en de noodzaak tot investering in het coördineren daarbij van deze vrijwilligers in het sociale domein.

Het manifest is op de ALV van NOV in juni aangeboden aan Jan van Zanen, burgemeester in Utrecht en voorzitter van de VNG. Naast het manifest is een artikel geschreven dat door de organisaties in eigen media is opgenomen en een visiedocument voor eigen gebruik. In het netwerk zijn de uitkomsten van het meerjarenprogramma [Vrijwillig Dichtbij](#) gedeeld en is richting gegeven aan het opvolgende vierjarig programma [Samen Ouder Worden](#).

LOVZ was partner in [het onderzoek van het Verwey Jonker instituut](#) over de informele hulp aan huis bij mensen met dementie. Het overgrote deel van deze hulp komt vanuit burens en de buurt en veel minder vanuit het georganiseerde vrijwilligerswerk. Dementie en vrijwillige inzet bij migranten gezinnen is een te onderscheiden aandachtspunt.

10. Netwerk Wet- & Regelgeving



Met de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming was 2018 wel een bewogen jaar wat betreft wet- en regelgeving. Dat betekende niet dat er niets anders te beleven viel. Integendeel!

Het netwerk Wet- & Regelgeving is drie keer bij elkaar geweest. Naast deze drie bijeenkomsten is via het expertnetwerk op het Platform Vrijwillige Inzet onderling gecommuniceerd. In de bijeenkomsten en op het platform zijn de volgende onderwerpen besproken:

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

De AVG is per 25 mei 2018 van kracht geworden en deze verordening heeft ook gevolgen voor vrijwilligersorganisaties. Voor de invoering van de AVG heeft NOV een stappenplan opgesteld. Voor ondersteuners van vrijwilligersorganisaties zijn vier informatiebijeenkomsten gehouden. Daarnaast hebben we nog negen lokale informatieavonden gegeven.

Wijziging Regeling WW en Vrijwilligerswerk

De mogelijkheid voor mensen met een WW-uitkering om vrijwilligerswerk te doen bij een ANBI of SBBI is verruimd. Als zij vrijwilligerswerk doen waarvoor in het voorgaande jaar geen betaalde kracht of vacature is geweest, worden ze niet gekort op de uitkering.

Modernisering Kleine Ondernemersregeling

De keuze of je een BTW-administratie wil voeren voor kleine ondernemers wordt ook van toepassing voor verenigingen en stichtingen. De grens voor een kleine onderneming ligt bij een omzet van €20.000,-.

Wetsvoorstel Bestuur en Toezicht

De wetwijziging is in 2016 naar de Kamer gestuurd. Meteen ontstond er veel weerstand tegen de artikelen waarin besturen van verenigingen en stichtingen na een faillissement persoonlijk aansprakelijk zijn, tenzij ze kunnen aantonen dat het niet hun schuld is. Dit komt erop neer dat je als bestuurder schuldig bent aan het faillissement tenzij je kunt aantonen dat dat niet zo is. Dit houdt veel mensen tegen om bestuurder van een vrijwilligersorganisatie te worden. Deze artikelen voor de omgekeerde bewijslast zijn uiteindelijk geschrapt.

Regeling stimulering bouw en onderhoud sportaccommodaties

De BTW-sportvrijstellingen worden in 2019 uitgebreid. Door deze wetwijziging vervalt het recht op aftrek van BTW. Het Rijk krijgt hierdoor extra belastinginkomsten. Omdat de wetwijziging direct voortvloeit uit Europese regelgeving en het (dus) geen bezuinigingsmaatregel is, heeft het kabinet eerder al aangegeven de opbrengst van deze extra belastingmaatregel terug te laten vloeien naar de gedupeerden. Er gaat ongeveer €87 miljoen terug naar amateursportverenigingen.

Goede voorbeelden van lokale uitvoering van wet- en regelgeving

Vanuit VWS is de vraag neergelegd bij het netwerk Wet- & Regelgeving of er lokale voorbeelden zijn waar gemeenten het organisaties makkelijk maken om aan de wet- en regelgeving te voldoen. Er zijn twee voorbeelden gegeven. Eén waarbij gemeenten onderling samenwerken bij het verstrekken van een vergunning voor een wedstrijd die verschillende gemeentegrenzen doorkruist. Het tweede voorbeeld ging over het ter beschikking stellen van ruimte voor organisaties.

Vrijwilligersontbijt met Kamerleden

Met het netwerk is meegedaan aan [het Vrijwilligersontbijt](#) op 7 december met een eigen tafel. Drie onderwerpen zijn daar besproken met Tweede Kamerleden.

1. Verdere uitbreiding van de verruiming van de mogelijkheden voor vrijwilligerswerk naast WW naar ook andere uitkeringsgerechtigden als asielzoekers en statushouders.
2. Het weghalen van hoofdelijke aansprakelijkheid van besturen van verenigingen en stichtingen uit de wet Bestuur en toezicht.
3. Een hogere omzetgrens voor de vrijstelling van de BTW-aangifte in kleine ondernemersregeling. In de ons omringende landen is die hoger. Wij zouden graag willen dat dit bedrag ook in Nederland verhoogd wordt zodat meer organisaties gebruik kunnen maken van de regeling.

11.Voor En Met Partners En Leden





Leden en partners vragen Vereniging NOV regelmatig om deel te nemen aan allerlei activiteiten, om workshops en presentaties te vertegenwoordigen en soms ook om processen te begeleiden. Voor zover deze activiteiten niet onder een van de andere thema's van dit verslag vielen, vind je ze hier.

Het laatste jaar Premieplan

Premieplan verdubbelde ook in 2018 de opbrengst van geldinzamelacties voor goede doelen voor ouderen met een maximum van € 2.000,- dankzij de financiële inbreng van verschillende fondsen. Het was weliswaar het laatste volledige jaar waarin NOV Premieplan coördineerde, maar het was een mooi jaar waarin honderden mensen in totaal 402 projecten hebben georganiseerd met een waarde van € 459.404,21 aan verdubbelingspremie. Dat betekent dat er met de inzet van het Premieplan voor € 918.808,42 aan activiteiten heeft plaatsgevonden. Denk aan uitstapjes en feestjes, zoals bootreizen, vakantiedagen, dierentuinbezoekjes, kerst- en sinterklaasvieringen, high teas, verwendagen en bijvoorbeeld verjaardagsfeesten. Initiatiefnemers schuwden ook optredens van bijvoorbeeld Willeke Alberti niet. Of gingen over tot de aanschaf van een duofiets, tovertafel of andere concrete zaken die het welbevinden van ouderen bevorderen.

Per 1 januari 2019 is Premieplan verdergegaan onder de nieuwe naam 'Voor de Ouderen' op een [nieuw platform](#).

Overleg en vertegenwoordigen

- Tijd voor Actie, werkbezoek Koningin Maxima
- Overleg Gert-Jan Segers (ChristenUnie) en Michel Rog (CDA)
- Adviesgesprek Dedan Schmidt KNRM
- Pizza-bijeenkomst strategie Oranje Fonds
- Verkennend overleg samenwerking Lokale Fondsen Nederland samenwerking in Platform Vrijwillige Inzet
- Verkennend overleg samenwerking met NLFL samenwerking in Platform Vrijwillige Inzet

NOV nam deel aan

- Deelname netwerk Jong DNA, bedoeld om meer bekendheid te geven aan verenigingswerk onder jonge mensen
- Q-sessie DNA bij Aedes over community website
- Goed Geld Gala Vriendenloterij
- NLDoet in Utrecht
- Pactbijeenkomst VWS Langer thuis
- Bijeenkomst VWS-programma Sociale Basis
- Symposium 25 jaar Verwey Jonker instituut
- Uitreiking Appeltjes van Oranje van het Oranje Fonds



- Young Impact Celebration
- DNA congres
- ANWB relatiedag
- Pharos-congres Vluchtelingen
- Jury en prijsuitreiking Prokkel
- Meeting VWS Eén tegen Eenzaamheid
- Eenzaamheidscongres Coalitie Enschede
- Congres bewonersparticipatie ESSB
- Jubileum Sesam Academie
- Netwerkdiner Deedmob
- Bijeenkomst netwerk Positief Jeugdwerk
- Jaarcongres DNA
- IAAVE-conferentie in Augst, Duitsland (zie foto)

NOV verzorgde

- Op 27 november 2018 heeft Vereniging NOV de procesbegeleiding verzorgd voor een bijeenkomst van de vrijwilligers van Sensor (nu De Luisterlijn) om samen tot nieuwe vormen van vrijwilligersvertegenwoordiging binnen hun organisatie te komen. Na een korte inhoudelijke toelichting op diverse vertegenwoordigingsvormen gingen de deelnemers met elkaar in gesprek aan de hand van een zestal stellingen. Na de plenaire terugkoppeling konden de deelnemers hun keuze maken op elementen die ze terug wilden zien in een uiteindelijke ontwerp van de vertegenwoordiging. Deze resultaten werden ter plekke gepresenteerd aan de aan het eind aangeschoven directeur.
- Tijdens de Meer dan handen vrijwilligersprijzen hebben we een workshop Vrijwilligerswerk door asielzoekers en statushouders en een workshop bestuurdersnetwerken gegeven.
- Stichting Lezen & Schrijven en Huis voor Taal Flevoland organiseerden op 29 september een Festival voor taalvrijwilligers als bedankje voor hun inzet. Vanuit Vereniging NOV verzorgden we een workshop over het benutten van competenties opgedaan in het vrijwilligerswerk voor mogelijke verdere persoonlijke ontwikkeling, opbouwen van CV en het vinden van een leuke baan.
- Workshop Nivon over begeleiden van vrijwilligers
- Presentatie toekomst vrijwilligerswerk Participe
- Presentatie Raalte informele zorg
- Presentatie Maatschappelijke Stage in Doorn , VWC Zeist
- Presentatie bij VWS-DMO over vrijwilligerswerk en het programma Vrijwillig Dichtbij

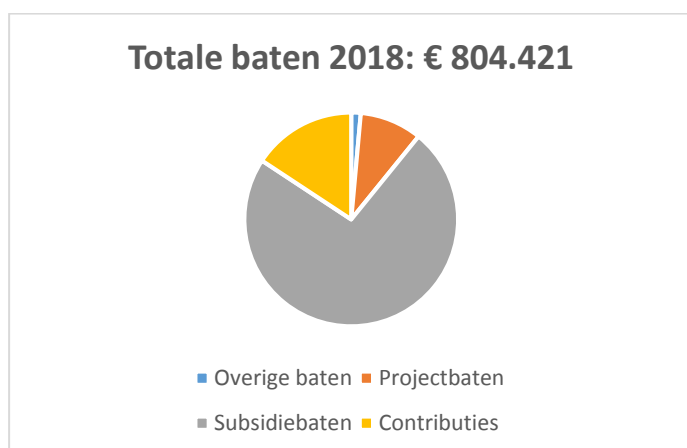


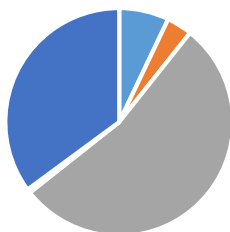
- Workshops 'We doen het Samen festival', samen met VCDeventer
- Aanbieding van boek vrijwilligersmanagement in symposium
- Workshop congres Sociaal Werk Nederland
- Presentatie symposium VWC Alkmaar
- Werkbezoek Vlaanderen over vrijwilligerswerkbeleid
- Presentatie Leidscongresbureau Informele zorg
- Bezoek Chinese delegatie aan NOV
- Dalfsen workshop vrijwilligerswerk

12. Cijfers

1 511.557 4.884 2.400
5,53 3.544
356 139.057 39

Hoeveel leden heeft Vereniging NOV nu eigenlijk? Hoeveel mensen bezoeken onze websites? Hoe zit dat met die sociale media van de vereniging? En wat waren de inkomsten en de uitgaven?



Totale lasten 2018: € 838.380

■ Organisatiekosten
 ■ Accommodatiekosten
 ■ Personeelskosten
■ Bestuurkosten
 ■ Activiteitskosten

**Websites**

Onze websites werden benut door 139.057 gebruikers die gezamenlijk 511.557 pagina's bezochten. De nieuwe website - live gegaan in oktober - had eind 2018 iets meer dan 2.400 mensen met een account.

De belangrijkste websites die we beheren zijn: www.nov.nl, www.gratisvog.nl en www.inveiligehanden.nl

Op de LinkedIn-groep Vrijwilligerswerk hadden we 4.884 leden en 3.544 mensen volgens ons op Twitter. Op Facebook, waar we ons eigenlijk net een jaartje iets serieuzer op begeven, hadden we iets meer dan 450 volgers.

**Nieuwsbrief**

Meer dan 40 nieuwsbrieven en uitnodigingen hebben we in 2018 verstuurd naar meer dan 5.000 nieuwsbriefleden. Vooral het Platform Vrijwillige Inzet (onze nieuwe website) is verantwoordelijk voor de spectaculaire toename in nieuwsbriefleden. Meer dan 39 procent opent de nieuwsbrieven en 8,5 procent klikt door.

**Ledenmutaties**

Begin 2018 hadden we 336 leden. Eind waren dat er 356! De leden die we verloren hebben, gaven de meesten als reden :

1. Fusie of opheffing



2. Geen gebruik maken van het lidmaatschap

De leden die erbij zijn gekomen geven in meerderheid aan dat ze als organisatie baat denken te hebben bij lidmaatschap, máár ook dat ze het werk dat we doen willen ondersteunen.

Leden per	1 januari 2018	1 januari 2019
Vrijwilligersorganisaties	117	134
Vrijwilligerscentrales	145	148
Sportbonden	74	74



Bureau NOV

De formatie van het NOV-bureau was in 2018, evenals in 2017, gemiddeld 5,53 fte.

Het NOV-bureau bestond uit een directeur en 7 vaste medewerkers ([kijk hier wie](#)), werkzaam in deeltijd:

- Directeur (1,00 fte)
- Communicatie (0,89 fte)
- 4 Project- en communitymanagers (samen gemiddeld 2,3 fte)
- Coördinator verenigingsbureau/financiën (0,78 fte)
- Secretarieel medewerker (0,56 fte).

De verdeling van aandachtsgebieden over de Project- en communitymanagers was als volgt:

- Programma's Vrijwillig Dichtbij en Samen Ouder Worden
- Netwerk NOVi, aansturing inrichting van het NOV Community Platform, aansluiting Maatschappelijke Diensttijd
- Premieplan, doorontwikkeling Vrijwilligerswerk Overal Goed Geregeld, ontwikkeling Maatschappelijke Diensttijd
- Netwerk Wet- & Regelgeving, advisering over veiligheid, Regeling Gratis VOG en wet- & regelgeving in bredere zin.