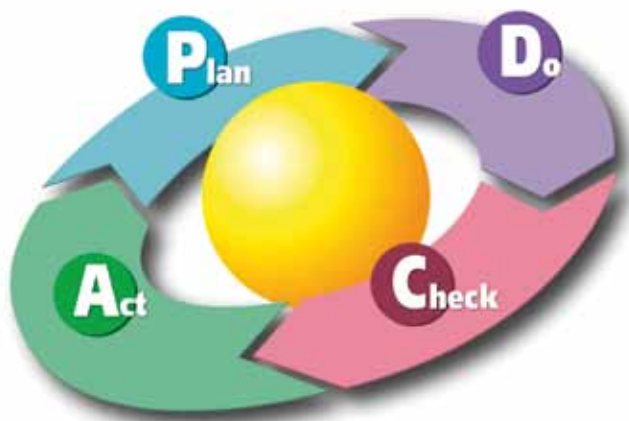


Evaluatie van vrijwilligerswerkbeleid

Vraagt u zich ook wel eens af of u het vrijwilligerswerkbeleid wel moet evalueren? Het antwoord is 'ja'. Evaluatie is nodig om nieuw beleid te kunnen maken. Want alleen door terug te kijken, bent u in staat om goed vooruit te kijken. Evaluatie geeft u inzicht in de effectiviteit van beleid en wat er in de toekomst nodig is om het beleid te verbeteren.

Klein of groot

Er zijn verschillende manieren om beleid te evalueren. Zo kan een gemeente ervoor kiezen om de evaluatie beperkt te houden en alleen deskresearch te doen. Maar een gemeente kan ook besluiten om externe partijen als vrijwilligers- en uitvoeringsorganisaties bij de evaluatie van het beleid te betrekken. Hoe hebben zij het beleid ervaren, welke knelpunten spelen er (nog) en welke verbeteringsaanbevelingen hebben zij? Door externe partijen bij de evaluatie van het beleid te betrekken, verkrijgt de gemeente waardevolle informatie en een frisse blik (van derden) op het beleid.



Kwaliteitscirkel van Deming

Plan- do- check- act

De *kwaliteitscirkel van Deming* is een handig hulpmiddel om de evaluatie vorm te geven. Deze gaat uit van het principe dat er telkens vier stappen worden gezet. Door deze stappen in een cirkel elkaar op te laten volgen, blijft kwaliteitsverbetering voortdurend onder de aandacht en wordt het beleid verder doorontwikkeld.

Nulmeting

Om het beleid goed te kunnen evalueren en de effectiviteit van het beleid nader te kunnen onderzoeken, is een nulmeting erg belangrijk. Probeer een zo goed mogelijk beeld te krijgen van de lokale situatie bij de start van de oude beleidsperiode en vergelijk dit in de evaluatie met de situatie nu. Is dit lastig? Dan blijkt hieruit gelijk de noodzaak van het goed in kaart brengen van de huidige situatie. De resultaten uit de nulmeting die in het kader van Goed voor Elkaar is uitgevoerd, kunnen daarbij een hulpmiddel zijn. Pas als u een helder beeld heeft van de huidige situatie, is het tijdens de volgende evaluatie eenvoudiger de resultaten van het nieuwe beleid te meten. Om goed zicht te krijgen op het vrijwilligersveld, is het aan te raden om vrijwilligersorganisaties te betrekken bij de evaluatie van beleid.

Samen evalueren met Digimon

Digimon, de digitale monitor vrijwilligerswerk van MOVISIE, is een beproefde manier om het vrijwilligersveld over de effectiviteit van het vrijwilligersbeleid te raadplegen. Met Digimon kan de gemeente niet alleen de actuele stand van zaken in het vrijwilligersveld in beeld brengen, maar kunnen zij ook enkele specifieke vragen over het vrijwilligerswerkbeleid voorleggen. Door aanvullend een vrijwilligerscafé of een andere interactieve bijeenkomst met het vrijwilligersveld te organiseren, kunnen gemeenten de uitkomsten van de enquête inhoudelijk verder verdiepen. De ervaring is dat dergelijke bijeenkomsten zowel voor het vrijwilligersveld, als voor ambtenaren en raadsleden een bron van inspiratie zijn.

Goede voorbeelden

Gemeente Bladel in kaart gebracht

MOVISIE heeft voor de Rekenkamercommissie van de Kempen gemeenten de effectiviteit van het vrijwilligerswerkbeleid in de gemeente Bladel in beeld gebracht. Daarbij is onder andere onderzocht in welke mate de genoemde oplossingen in het vrijwilligerswerkbeleid zijn gerealiseerd en op welke wijze het ambtelijke en bestuurlijke proces verlopen is. Bij dit evaluatieonderzoek is ook het vrijwilligersveld zelf geraadpleegd. 300 lokale vrijwilligersorganisaties hebben via Digimon hun stem kunnen laten horen. Naar aanleiding van dit onderzoek zijn concrete aanbevelingen geformuleerd over de manier waarop het vrijwilligerswerkbeleid verder door ontwikkeld kan worden en hoe het ambtelijke en bestuurlijke proces verbeterd kan worden.

Nulmeting in Westland

Gemeente Westland heeft grote ambities voor het vrijwilligerswerkbeleid. Daarom doet de gemeente Westland om de twee jaar een onderzoek naar de actuele situatie in het vrijwilligersveld en om de vier jaar een onderzoek naar de samenstelling van het vrijwilligersbestand. De gemeente Westland heeft onlangs door MOVISIE een nulmeting onder ruim 800 vrijwilligersorganisaties laten uitvoeren. Met de nulmeting is de aard, omvang en actuele situatie van het vrijwilligersveld in kaart gebracht en is een start gemaakt met de inrichting van de monitor vrijwilligerswerkbeleid in de gemeente Westland. Daarnaast is de nulmeting voor de gemeente Westland ook een belangrijk instrument om in gesprek te komen met de vrijwilligersorganisaties over het vrijwilligerswerkbeleid. Het Steunpunt

Vrijwilligerswerk Westland neemt hierin een centrale positie in, zodat zij in de toekomst meer vraaggericht en maatwerkgericht kan optreden.

Klanttevredenheidsonderzoek steunpunten vrijwilligerswerk (KTO)

Een andere manier om meer zicht te krijgen op de effectiviteit van het beleid is het steunpunt vrijwilligerswerk in uw gemeente te stimuleren een klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren. MOVISIE heeft een digitaal instrument ontwikkeld waarmee de steunpunten zelf de klanttevredenheid over de basisfuncties vrijwilligerswerk die zij vervullen, kunnen onderzoeken en monitoren. Met de uitkomsten van het onderzoek kunnen steunpunten gericht hun diensten verbeteren wat direct weer bijdraagt aan de effectiviteit van uw beleid.

Meer weten?

Wilt u meer informatie over Digimon? Ga dan naar www.movisie.nl/digimon. Voor meer informatie over het digitaal klanttevredenheidsonderzoek voor steunpunten vrijwilligerswerk (KTO) gaat u naar www.movisie.nl/kto. Bent u benieuwd naar de effectiviteit van uw vrijwilligerswerkbeleid en wilt u ook met evaluatie van het beleid aan de slag? Neem hiervoor contact op met Vanessa Zondag (030 789 22 59, v.zondag@movisie.nl) van MOVISIE of met een van de adviseurs van de CMO in uw provincie.

Goed voor Elkaar

Om u als gemeente te begeleiden bij de implementatie van de basisfuncties mantelzorg en vrijwilligerswerk is het landelijke project 'Goed voor Elkaar' opgezet. MOVISIE coördineert dit project in samenwerking met de provinciale Centra voor Maatschappelijke Ontwikkeling (CMO's). Het project is opgezet in opdracht van het ministerie van VWS en loopt tot en met 2012. Meer informatie over Goed voor Elkaar en de basisfuncties kunt u vinden op www.prestatieveld4.nl.

