



**NOV**

**Kennisboost**

**Juni 2023**

**Lucas Meijs**

**Evi-Dems:**

een opleiding tot vrijwilligers manager in  
4 modules / 12 cursussen



# Evi-Dems

## Wat?

Erasmus+  
partnership

Maken van een pre-  
ervaring 60EC master  
programma

En praktijk-georiënteerde gidsen  
over EU vrijwilligerswerk, ethiek,  
ramp management en inclusie

Voor  
vrijwilligersmanagers

## Waarom?

Nieuw  
onderwijsaanbod in EU

Verhogen van de kwaliteit  
van vrijwilligersmanagement  
in EU

Bijdragen aan  
professionalisering en  
legitimiteit van het beroep

## Hoe?

Door een  
samenwerking  
tussen



Rotterdam School of Management

University of Ljubljana



University of Ljubljana



Vytauto Didžiojo universitetas (Lithuania)



The European Centre of Volunteering (Belgium)



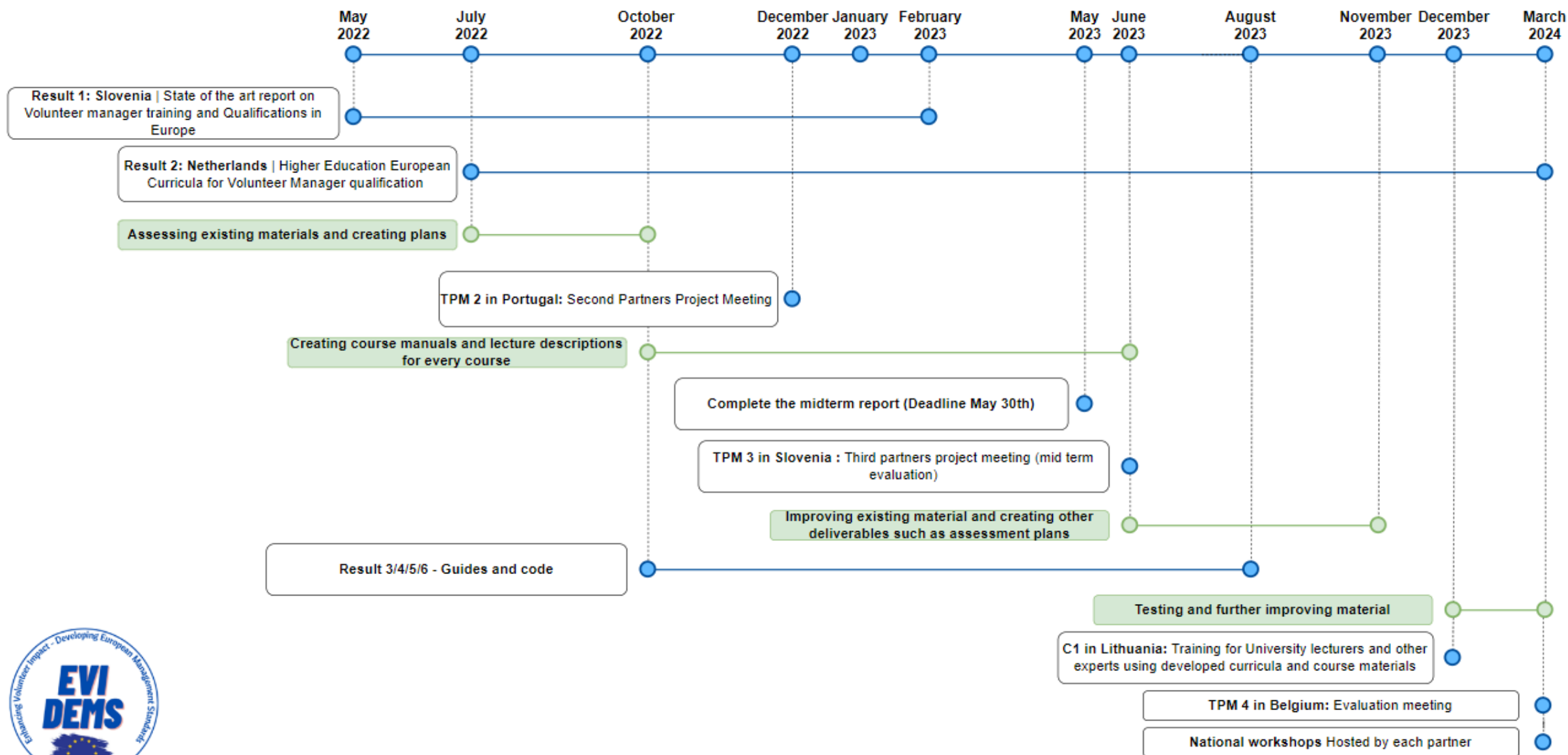
The Croatian volunteer center



Out of the Box (Portugal)



# Evi-Dems PR2 Timeline - Ver. 26-05-23



**HOT OFF THE PRESS**

# Let op ...

1. We zijn dus net vorige week bij elkaar geweest om de tussentijdse resultaten te bespreken
2. Er komt dus een nationale workshop voor 50 deelnemers in februari / maart over het resultaat;
  1. **Uitgenodigd worden?** mail [geers@rsm.nl](mailto:geers@rsm.nl)
3. We organiseren een 5 dagen test in Litouwen van 10 December (invliegen) tot 16 December (uitvliegen)
  1. Budget voor reis en verblijfkosten, uren niet
  2. **Interesse?** mail [geers@rsm.nl](mailto:geers@rsm.nl)
4. Alle materialen zijn in het Engels



4 'gidsen' voor  
ondersteuning van de  
huidige praktijk

(klaar eind 2023)

Evi-Dems

# Vier gidsen over vrijwilligerswerk/management

Europese ethische code voor vrijwilligersmanagers

Vrijwilligerswerk, solidariteit en Europese waarden

Het managen van vrijwilligers in rampencontext / crisis

Inclusief vrijwilligerswerk





Het **plan** voor een **volledig jaar** (60 studiepunten) opleiding op **master niveau** voor **pre-experience** voor de ontwikkeling van de vrijwilligersmanager (beroeps of vrijwillig)

# Evi-Dems

## Hoger onderwijs programma voor vrijwilligersmanager

Een programma dat bestaat uit 4 modules

---

Die samen of apart gedaan kunnen worden

---

Een module bestaat uit een combinatie van 3 cursussen over een  
hoofdthema

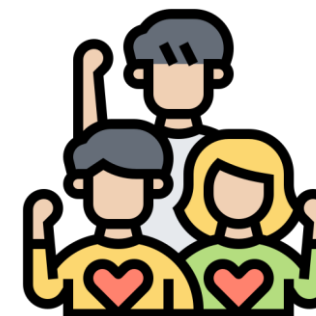
---

Met 4 modules van 15 EC beslaat het programma in totaal 60 EC.

---

De modules zullen vrijwilligersmanagement bekijken vanuit verschillende  
perspectieven:

1. Het individuele niveau;
2. Het organisatieniveau
3. Het maatschappelijk niveau
4. De professionele ontwikkeling van vrijwilligersmanagers







## Per cursus maken we

---

### Cursus handleiding / beschrijving

Een gedetailleerde omschrijving van inhoud, leerdoelen colleges en andere leeractiviteiten

---

### Cursus syllabus

Omschrijft wel materiaal / literatuur ingezet wordt tijdens het vak (**alles wordt open access**)

---

### Cursus assessment plan

Legt uit hoe de verschillende leerdoelen getest en beoordeeld zullen worden

---

### Docent / trainer ondersteuning

Slides en andere materialen om te gebruiken

### Spoiler alert:

**We verwachten dit te gaan bewerken naar**

- **Nederland**
- **Post –experience**





# Overzicht van het programma

	M1 Individual level	M2 Organizational level	M3 Societal level	M4 Professional level
Course 1	Wie doet vrijwilligerswerk, vrijwilligers middelen, vrijwilligers antecedenten	Diversiteit van management voor vrijwilligers-organisaties	De waarde van vrijwilligers	De ethiek van vrijwilligersmanagement
Course 2	Motivatie voor het doen van vrijwilligerswerk	Kwaliteit vrijwilligerswerk met inclusie dimensie	Legitimacy of volunteering/ legal environment	De vrijwilligersmanagement professional
Course 3	Vrijwilligerswerk door het leven heen	Recruiteren, trainen en behouden van vrijwilligers	Vrijwilligerswerk infrastructuur en ecosysteem	De reflectieve vrijwilligersmanager



# Module 1: Het niveau van het individu

## Vak 1: Vrijwilligers antecedenten

1. Concepten, benaderingen en percepties rondom vrijwilligerswerk
2. Europese culturen en gedeeld begrip rondom vrijwilligerswerk / kosten en baten
3. Soorten vrijwilligers resources en het managen daarvan
4. Planning en operationele keuzeprocessen rondom het gebruik van vrijwilligersresources
5. Betaalde versus vrijwillige medewerkers

## Vak 2: Motivatie tot het doen van vrijwilligerswerk

1. Het begrijpen van motivaties
2. Functionele motivatie theorie en de volunteer functions inventory
3. Motivatieprofielen gebaseerd op studenten hun motivatie
4. Psychologisch contract en implicaties voor management
5. Het vergelijken van motivatie tussen betaalde en vrijwillige krachten

## Vak 3: Vrijwilligerswerk door het leven heen

1. Veranderingen door het leven heen en effecten voor de transitie in en uit vrijwilligerswerk
2. Levensfases en vrijwilligerswerk prioriteiten en kansen
3. Veranderende motieven en middelen
4. Levenslooptransities in relatie tot vrijwilligerswerk
5. Grote levensgebeurtenissen en transitie in en uit vrijwilligerswerk

# Module 2: Het organisatieniveau

## Vak 1: Diversiteit van management voor vrijwilligers- organisaties

1. Definities, typologie en classificaties van non-profits
2. Scope en structuur van civil society
3. Welvaart als determinant van NGO professionalisme
4. Relatie tussen professionalism, gouvernementisering. Vermarkting binnen de ontwikkeling van NGOs
5. Vrijwilligers binnen verschillende soorten NGO's / relatie tussen vrijwilligers en betaalde krachten

## Vak 2: Kwaliteit vrijwilligerswerk met inclusie dimensie

1. Basis kwaliteitsassurantie/ verbetering concepten, kwaliteitscultuur
2. Begrijpen van het concept van kwaliteitsvrijwilligerswerk
3. Verduidelijken van rollen en verantwoordelijkheden
4. Meten van vrijwilliger- en organisatie prestaties
5. Matchen van vrijwilligers met organisatiekansen

## Vak 3: Recruteren, trainen en behouden van vrijwilligers

1. Voorbereiden van de organisatie tot inclusive van vrijwilligers
2. Recruitment strategieën
3. Selectie en training van vrijwilligers
4. Monitoren van vrijwilligers tijdens het werk
5. Het opdoen van competenties tijdens het vrijwilligerswerk

# Module 3: Het maatschappelijk niveau

## Vak 1: De waarde van vrijwilligers

1. Ontdekking van waarde creatie mechanismes
2. Individuele waarde gecreeerd voor vrijwilligers, beroepskrachten en beneficiënten
3. Waarde voor de ontvangende en zendende organisatie
4. Sociale waarde en potentiële waardevernietiging
5. Multi-level waarde creatie

## Vak 2: De legitimiteit van vrijwilligers

1. Positionering: Complementeren, supplementeren of Tegenwerken
2. Verminderen van risico: de vrijwillige / civil society falens
3. Waarom vrijwilligerswerk ertoe doet: vier discoursen voor vrijwilligersbetrokkenheid
4. Grenzen stellen: over de grenzen van vrijwilligerswerk
5. Cijfers en meer: impact meten

## Vak 3: Vrijwilligers infrastructuur

1. De drie resources voor vrijwilligers opnieuw bekeken (resource systeem)
2. Vrijwilligerscentra en andere derde partijen
3. Mate van invloed op de middelen van vrijwilligers
4. de acht functies van de vrijwilligersinfrastructuur opnieuw bekeken
5. Grenzen van organisatorisch vrijwilligersmanagement

# Module 4: Het professionele niveau

## Vak 1: Ethiek binnen vrijwilligersmanagement

1. Ethiek in het kader van  
vrijwilligersmanagement
2. Het begrijpen van civil society falen
3. De rol van de vrijwilligersmanager  
als ethiek manager
4. Navigeren van inclusive, equity en  
diversiteit
5. Prakticum over ethische dilemma's

## Vak 2: De vrijwilligersmanager als professional

1. Vrijwilligersmanager als beroep en  
vrijwilligersmanagement als veld
2. Positie van de vrijwilligersmanager  
in de organisatie
1. Jij als vrijwilligersmanagement  
professional
2. Persoonlijke carrière ontwikkeling
3. Groepspresentaties over  
verschillende sectoren

## Vak 3: De reflectieve vrijwilligersmanager

1. Kijk op de zelf en anderen
2. Introductie tot reflectie
3. Reflectie als vrijwilligermanager
4. Workshop over het toepassen en  
faciliteren van reflectie
5. Workshop over het geven van  
feedback



# Vraag 1

- Wat zou je graag geleerd / geweten hebben voordat je vrijwilligers ging managen?





# Vraag van VWS

## Van pre-experience naar post experience

# Evi-Dems II





- 1. Van theorie leren naar theorie toepassen**
- 2. Van algemene naar concrete toepasbaarheid**
- 3. Van passieve naar actieve werkvormen**
- 4. Van algemene literatuur naar meer sectorspecifieke documenten**
- 5. Van toetsen van het leren naar toetsen voor het leren**
- 6. Van instellingen naar samenwerking met professionals uit de context**
- 7. Van algemeen vrijwilligerswerk naar specifieke context van de deelnemers**
- 8. Van alle twaalf cursussen naar een keuze voor 3**
  1. het post experience programma wordt dan 3 cursussen met in totaal 10 bijeenkomsten en zelfstudie





	Mutual	Service	Campaigning
Beroepskracht gedomineerd			
Vrijwilliger gedonineerd			

Het idee is om vanaf 2024 minstens 6 keer te **experimenteren** hoe Evi-Dems pre-experience **Evi-Dems post experience** kan worden

## Wij zoeken

- **Partners** om dit samen mee te experimenteren
- **Deelnemers** om straks 1 tot 3 cursussen te volgen
- **Interesse?** mail [geers@rsm.nl](mailto:geers@rsm.nl)





# Wat zou u zelf willen volgen (post-exp.)? Kies er drie

	M1 Individual level	M2 Organizational level	M3 Societal level	M4 Professional level
Course 1	1 Wie doet vrijwilligerswerk, vrijwilligers middelen, vrijwilligers antecedenten	4 Diversiteit van management voor vrijwilligers-organisaties	7 De waarde van vrijwilligers	10 De ethiek van vrijwilligersmanagement
Course 2	2 Motivatie voor het doen van vrijwilligerswerk	5 Kwaliteit vrijwilligerswerk met inclusie dimensie	8 Legitimacy of volunteering/ legal environment	11 De vrijwilligersmanagement professional
Course 3	3 Vrijwilligerswerk door het leven heen	6 Recruteren, trainen en behouden van vrijwilligers	9 Vrijwilligerswerk infrastructuur en ecosysteem	12 De reflectieve vrijwilligersmanager

