



Risicobeheersing en verzekeringen voor vrijwilligers en organisaties die met vrijwilligers werken

Webinar 31 oktober 2023, Adam van Bergeijk

Risicobeheersing

Voordat je een verzekering afsluit voor je vrijwilligers of voor eigendommen, kijk je eerst naar wat je precies wilt verzekeren. Om deze stap extra te onderstrepen, kun je in deze bijdrage lezen wat daarvoor nodig is. Ook vanuit het perspectief vanuit jouw vereniging of stichting loont het om te onderzoeken welke risico's je loopt als organisatie en als vrijwilliger. Je hebt een rol binnen jouw organisatie en als organisatie vervul je een bepaalde rol binnen de samenleving. Vanuit die verantwoordelijkheid probeer je de kans op persoonlijk letsel of materiële schade te beperken.

Verder zijn er ook vanuit de samenleving invloeden op jouw organisatie. Denk maar eens aan de rol van techniek, klimaat, politiek, economie, sociaal-maatschappelijk of ontwikkelingen van demografische aard. Allemaal invloeden die zo hun uitwerking kunnen hebben op jouw organisatie of die relevant genoeg zijn om er tenminste rekening mee te houden. Vanuit deze optiek is het goed en nuttig om risico's als verstoring van de bedrijfsvoering te zien.

Deze stappen helpen je bij de inventarisatie van risico's.

1 Maak een analyse of een inventarisatie van mogelijke risico's.

Als je kijkt met de bril van iemand die alleen maar risico's ziet, wat zie je dan? Stel, je hebt of gebruikt een gebouw. Wat zou er mis kunnen gaan in dit gebouw? Vervolgens, wat doen jouw vrijwilligers? Welke risico's lopen zij als zij aan het werk zijn bij jou of (via jouw organisatie) elders? Kijk ook eens naar de fysieke gesteldheid van jouw vrijwilligers. Zijn er belemmeringen voor het uitvoeren van bepaalde taken? En tenslotte, kijk ook eens naar de middelen waarmee wordt gewerkt. Zijn er gereedschappen (die gekeurd moeten worden) waarmee wordt gewerkt, trappen of ladders? Schrijf zoveel mogelijk risico's op. Als je het moeilijk vindt, maak dan een inventarisatie samen met iemand anders. Je kunt bestaande inventarisatiemodellen gebruiken. Kijk op www.rie.nl welke branche het meest op jouw vrijwilligerswerk lijkt en kijk of er vragen bij zijn die je kunt gebruiken om risico's op te sporen. Let ook op afwezigheid van veiligheid, zoals het ontbreken van een valbeveiliging of verbanddoos. De inventarisatie met risico's uit deze stap betreft de impact van gebeurtenissen op mensen en spullen.

2 Prioriteer de risico's.

Veel risico's verschillen van elkaar. Nu je de inventarisatie uit stap 1 hebt gedaan, kun je de risico's gaan rangschikken. Beoordeel de risico's naar de grootte van de impact op mensen. Een losliggende dakpan levert een hoger (direct) risico op dan een bureaustoel die te laag is afgesteld. Je kunt rangschikken met kleuren of met cijfers. De grootste risico's staan bovenaan jouw inventarisatie.

3 Neem maatregelen om de risico's te verminderen of om ze weg te nemen.

Sommige risico's kunnen bij een inventarisatieronde onmiddellijk worden weggenomen. Je vervangt de batterij in de rookmelder of laat het kapotte stopcontact repareren. Voor



andere zaken is meer tijd nodig. Of geld. Omdat er bijvoorbeeld een hekje gemaakt moet worden of een andere reparatie nodig is. Stuit je op iets dat gevaar oplevert, los het dan direct op of laat het oplossen. Of sluit de ruimte af en informeer anderen hierover. Maatregelen die meer tijd, geld of energie vragen, schrijf je op. Betrek, als dat nog niet het geval is, het bestuur van de vereniging of stichting erbij. Kies maatregelen die behapbaar zijn, passend bij jullie situatie en mogelijkheden. Zijn er risico's die onaanvaardbaar zijn, of waarbij maatregelen te veel van jullie vragen, kijk dan of je het risico kan wegnemen. Door bijvoorbeeld de ruimte te sluiten waar het niet veilig genoeg is. Of, bepaalde taken uit te besteden aan gespecialiseerde organisaties. Denk aan glasbewassing op hoogte. Als dat door vrijwilligers wordt gedaan, brengt dat risico's met zich mee. Huur je een bedrijf in, dan kun je van hen verwachten dat zij veilig werken. (Een factuur kun je overigens ook verwachten.)

4 Herhaal de inventarisatie periodiek.

Risico's kunnen zich weer of anders voordoen. Daarom is een periodieke check noodzakelijk. Maar opnieuw een inventarisatie en bekijk nog eens de inventarisatie van de vorige keer. Zijn de maatregelen ook daadwerkelijk genomen? Zijn er risico's kleiner geworden? Of, zijn er nieuwe risico's ontstaan?

Verzekeringen

Zijn er gevolgen van risico's die je als stichting of vereniging niet kunt of wilt dragen? Kijk dan naar een passende verzekering.