

# De reis van de oudere vrijwilliger

## Samen Ouder Worden bij Stichting Vier het leven

Vrijwilligers zijn van onschatbare waarde. Zij zijn het die bij Stichting Vier het Leven de ouderen, die er niet meer zelfstandig op uit kunnen, een mooie middag of avond bezorgen. Door inzicht te krijgen in de weg die de vrijwilliger aflegt, van oriëntatie op vrijwillige inzet tot en met het verlaten van de organisatie, kan Vier het Leven nog beter inspelen op de motieven van vrijwilligers en daar de werving, de inzet en begeleiding op afstemmen.

### GLANS MOMENTEN

#### ◆ Teamvorming

Het bestaande profiel van locatie-coördinator is gesplitst in meerdere rollen passend bij specifieke talenten. Met deze opzet zijn al verschillende locaties met één coördinator succesvol uitgebreid naar kleine teams van meerdere vrijwilligers die de uitvoering van taken onderling verdelen en elkaar kunnen ondersteunen, rekening houdend met competenties en interesses.

#### ◆ Aandacht voor onboarding

De informatie en inzichten, verkregen bij het doorlopen en analyseren van de Vier het Leven vrijwilligersreis, bood veel aanknopingspunten voor verbetering van de ontvangst- en inwerkperiode van nieuwe vrijwilligers. Zo zijn de landingspagina op de website en de aanmeldprocedure en opvolging ervan aangepakt. Ook worden er nog meer en toegespitste trainingen aangeboden vanuit de Vier het Leven Academie.



### DOELEN

- 👤 **Inzicht** in de Vrijwilligersreis voor optimaal vrijwilligersbeleid.
- 👤 **Taken en functies** zo inrichten dat vrijwilligers dat doen waar zij energie van krijgen, hun talent benutten en niet overbelast worden.
- 👤 **Vier het Leven** is een aantrekkelijke organisatie waar vrijwilligers zich graag voor inzetten.

### ACTIVITEITEN

- 👉 **Enquête** vrijwilligerspanel.
- 👉 **Enquête** onder jongere (potentiële) vrijwilligers.
- 👉 **Aantrekkelijke vacatureteksten**, herkenbare eenduidige opmaak voor alle regio's.
- 👉 **Nieuwe profielen** met concreet beschreven kernkwaliteiten.
- 👉 **Leidraad** gemaakt voor intakegesprekken.
- 👉 **Toerusting aangepakt**: live trainingen, instructiefilmpjes, 'Vraag en antwoord' in online omgeving.
- 👉 **Website verbeterd**: vacatures voor vrijwilligersrollen per regio of afdeling makkelijker te vinden.
- 👉 **Documentenbibliotheek** aangelegd met alle handleidingen, formulieren en trainingen.

## OOGST

### ★ Zingeving

Vrijwillige inzet heeft niet alleen zin, maar gééft ook zin. En door nu nog meer aandacht voor talent en motivatie van de vrijwilligers te hebben, ervaren zij meer plezier in hun rol binnen de organisatie en met de ouderen.

### ★ Vrijwillige inzet door en voor ouderen

Alle inzet is gericht op de deelnemers van Vier het Leven, ouderen vanaf 65 jaar. De gemiddelde leeftijd van de deelnemers die door de vrijwilligers worden begeleid is zelfs 84. De vrijwilligers (gastvrouwen/heren, locatie-coördinatoren, pr-vrijwilligers, het belteam etc.) zijn gemiddeld 60. Van beide doelgroepen hebben we ook een panel gevormd om input te vragen op nieuwe ideeën, vraagstukken en plannen.

### ★ Lokaal samenwerken

Met de meer beknopte en concrete nieuwe profielen wordt de samenwerking met de vrijwilligerscentrale succesvoller. Potentiële vrijwilligers slaan niet aan op een veelheid aan taken die uiteenlopende competenties vragen. Door de ervaringen met de vrijwilligersreis te delen met andere vrijwilligersorganisaties kan Vier het Leven nog meer openstaan voor het circulaire proces, samenwerking en verwijzing naar elkaar.

### ★ Verbinding tussen generaties

Landelijk en lokaal wordt actief samenwerking gezocht met bedrijven en serviceclubs om medewerkersvrijwilligerswerk mogelijk te maken. Zo kunnen jonge(re) mensen ervaren dat vrijwillige inzet leuk is en contact met ouderen heel betekenisvol kan zijn voor beide generaties.

## LESSEN

🎓 Het is een tijdrovend project om de hele klantreis van de vrijwilliger te analyseren. Een olifant eet je in plakjes, maar alle plakjes in een keer willen eten, dat is teveel en dwingt tot keuzes maken. De methodiek Design Thinking is helpend hierbij.

🎓 Het is handig elk jaar een thema uit de reis centraal te stellen en vanuit de focus hierop blijvend aandacht te besteden aan het gehele vrijwilligersbeleid.

🎓 De vrijwilligersreis is een circulair proces, vraagstukken rondom de vrijwilligersreis blijven zich aandienen.

🎓 Aandacht voor en uitwerken van de vrijwilligersreis geeft maatschappelijke organisaties veel waardevol inzicht voor beter vrijwilligersbeleid en hogere vrijwilligerstevredenheid.

## AANPAK ORGANISATIE

🔧 **De organisatie** is versterkt door het verkregen inzicht **in de vrijwilligersreis**: beter kunnen inspelen op wensen, behoeften, motivatie, talent en energie van vrijwilligers maakt dat zij enthousiast zijn over en loyaal zijn aan de organisatie. Met toepassing van design thinking (training door Ignited Minds) zijn de verschillende fases in de vrijwilligersreis geanalyseerd en oplossingen bedacht en getest.

🔧 Door **te onderzoeken** hoe overbelasting van vrijwilligers en coördinatoren voorkomen kan worden en aandacht te hebben voor het verdelen van de coördinerende taken, is het vrijwilligersbeleid toekomstbestendig gemaakt. In de trainingen van de Vier het Leven Academie is extra aandacht voor de verschillende rollen en de toerusting die dit vraagt.

🔧 Er is nog **meer aandacht** voor het niet over, maar **mét ouderen praten**: door panels van vrijwilligers en ouderen te vormen wordt waardevolle feedback verzameld op plannen en ontwikkelingen, programmering en begeleiding.

## LINKS

- 🔗 [Methodiek Vrijwilligersreis](#)
- 🔗 [Verhalen van ouderen beschrijven](#)

## CONTACT

- 💬 De Vrijwilligersreis is uitgevoerd door [www.4hetleven.nl](http://www.4hetleven.nl) in de periode 2020 - 2022
- 💬 Vragen over Samen Ouder Worden: [algemeen@nov.nl](mailto:algemeen@nov.nl)

