



Cultuursensitieve inzet van vrijwilligers bij ziekte

Samen Ouder Worden in Den Bosch

Ernstige ziekte, zoals kanker, is taboe in veel culturen. Ondersteuning gebeurt vaak uitsluitend door mantelzorgers. Vrijwilligers kunnen de patiënt en hun naasten helpen bij het omgaan met ernstige ziekte. Meer cultuursensitiviteit en meer vrijwilligers met een migratieachtergrond zijn nodig. In Den Bosch zijn hulpmiddelen ontwikkeld om vrijwilligers te betrekken en toe te rusten.

DOELEN

 Huidige **vrijwilligers** beter toerusten op **culturele verschillen bij kanker** en op de behoeften van mensen met een **migratieachtergrond** en meer vrijwilligers met een migratieachtergrond aantrekken

 Daardoor meer ouderen met een migratieachtergrond en kanker op passende wijze **ontvangen en ondersteunen**.

GLANS MOMENTEN

Inzicht in culturele verschillen



Een ronde tafel-gesprek dat met ervaringsdeskundigen werd gehouden, leverde veel inzichten op in hoe in andere culturen dan de Nederlandse wordt gekeken naar ernstige ziekte en hoe daarmee om te gaan. Zo wordt in sommige culturen met name door ouderen kanker als een straf gezien waar je het dus zo min mogelijk over moet hebben. Aan de andere kant werd ook de vaak erg directe benadering van Nederlandse artsen en ondersteuners besproken. Die leidt tot boosheid of terugtrekken bij ouderen met een migratieachtergrond. Langs indirecte weg kan ernstige ziekte wel degelijk bespreekbaar gemaakt worden. Dat is de eerste stap om effectieve ondersteuning van buiten mogelijk te maken.



ACTIVITEITEN

-  **Landelijke bijeenkomst** over kanker en culturele verschillen, samen met IPSO en MantelzorgNL
-  **Ronde tafel-gesprek** over kanker en culturele verschillen met **inbreng van ervaringsdeskundigen** met een Marokkaanse, Turkse en Indiase achtergrond
-  **Filmpje** gemaakt over kanker en culturele verschillen
-  **Dialogotafel** georganiseerd onder leiding van dialoogleiders van de gemeente Den Bosch, samen met de welzijnsorganisatie, migrantenorganisaties en Vicki Brown huis (het lokale IPSO-centrum)
-  **Twee patiëntreizen** in beeld gebracht en gebruikt bij speciaal ontwikkelde en uitgevoerde trainingen bij IPSO-centra

LESSEN

-  Toegang krijgen tot gemeenschappen van ouderen met een migratieachtergrond en het gesprek op gang brengen over ziekte kost tijd, gaat met kleine stappen en werkt alleen als er voldoende aansluiting is. Inzet van sleutelpersonen is daarbij onontbeerlijk.
-  Werken met pilots helpt om met elkaar te onderzoeken wat werkt en wat niet. Er wordt een proces op gang gebracht waarin de betrokken partijen elkaar beter leren kennen.

OOGST

★ **Vrijwillige inzet door en voor ouderen**

Inzet van vrijwilligers ter ondersteuning en ontlasting van ernstig zieke ouderen met een migratieachtergrond en hun mantelzorgers is nog niet gebruikelijk. Door in te zetten op het vergroten van de cultuursensitiviteit van huidige vrijwilligers en de cultuursensitieve werving van vrijwilligers met een migratieachtergrond zijn de eerste stappen gezet om hier verandering in te brengen.

★ **Lokaal samenwerken**

In eerste instantie bleek het lastig om toegang te krijgen tot organisaties en gemeenschappen van migranten (-ouderen). Via een ontwerpgroep van de gemeente is een ingang ontstaan naar lokale dialoogleiders met een migratieachtergrond. Toen die enthousiast werden, kwam de samenwerking snel en goed op gang.

★ **Migrantenouderen**

Het traject bij het Vicki Brown huis in Den Bosch heeft zich volledig gericht op de doelgroep ouderen met een migratieachtergrond. Door de verschillende interventies is de toegang tot deze gemeenschappen vergroot en is een gesprek over omgaan met ernstige ziekte en de inzet van cultuursensitieve vrijwilligers mogelijk geworden. Dat is de basis om zowel in de IPSO-centra als breder ondersteuning van ouderen met een migratieachtergrond en een ernstige ziekte te versterken.

CONTACT

- Het traject in Den Bosch is uitgevoerd door IPSO Centra voor leven met en na kanker.
- Heb je vragen over Samen Ouder Worden of dit traject: algemeen@nov.nl

LINKS

- [Filmpje over kanker en culturele verschillen](#)



**SAMEN
OUDER
WORDEN**