



## Methodiekbeschrijving Steunende Netwerken

### Netwerkondersteuning als wederkerige versterking

De tendens in Nederland is dat mensen met een hulpvraag hun zaken zelf moeten regelen. Aan hen wordt gevraagd om de ondersteuning in de eerste plaats in het eigen netwerk te vinden. Politieke en beleidsmatige keuzes zoals de decentralisaties in het sociaal domein spelen in deze beweging een rol. Ook de vergrijzing en een krimpende beroepsbevolking zorgen ervoor dat er steeds nadrukkelijker gewezen wordt op steun vanuit het eigen netwerk of via vrijwilligers.

Maar hoe gaan we dat in de toekomst regelen? Niet iedereen heeft een sterk eigen netwerk. Vrijwilligers zijn niet onbeperkt voorhanden, en zit er een grens aan wat vrijwilligers willen doen. Zowel in uren als in (mentale) belasting.

Wat is er bekend over werkwijzen die netwerken versterken zodat er voldoende vrijwillige energie beschikbaar is? In deze methodiekbeschrijving beschrijven we de aanpak van de **Steunende Netwerken**. Dit is een werkende praktijk ontwikkeld door de NPV-afdeling in de gemeente Woerden. De NPV is een landelijke christelijke vereniging met lokale afdelingen. De aanpak Steunende Netwerken bestaat sinds 1979, en heeft veel raakvlakken met de Presentiebenadering van Andries Baart. Steunende Netwerken zijn gebouwd op de collectieve inzet van vrijwilligers. Dat heeft een meerwaarde voor hulpvragers en vrijwilligers.



## 1. Steunende Netwerken in het kort

In Woerden heeft de NPV-afdeling een krachtige aanpak ontwikkeld om mensen in een kwetsbare positie -door ouderdom of psychische aandoeningen- te ondersteunen door groepen vrijwilligers. In deze aanpak van sociale netwerkondersteuning vormt een groep vrijwilligers een netwerk met elkaar én met een cliënt.

De NPV werkt met vrijwilligers, met een (vrijwillige) overkoepelende coördinator en met vrijwillige wijkcoördinatoren. De coördinatoren verkennen de hulpvragen en stellen met de cliënt vast welke hulp of zorg nodig is. Hierna wordt er in de relatiesfeer van de cliënt of in het netwerk van de NPV gezocht naar meerdere vrijwilligers die in afstemming met elkaar de hulpvraag in kunnen vullen. Dit netwerk van vrijwilligers werkt aan de hand van een startdocument met daarin een rooster, zie bijlage 1. Door deze werkwijze wordt het sociaal netwerk van de cliënt vergroot en wordt de hulpvraag over meerdere schouders verdeeld. Daarbij vormen de cliënt en de vrijwilligers samen een netwerk, waardoor het voor iedereen waardevolle contacten oplevert. Bijvoorbeeld als een cliënt door psychiatrische problematiek niet altijd aangenaam gezelschap is dan kunnen de vrijwilligers elkaar vervangen en op de hoogte houden. De coördinator is de spin in het web. Hij/zij onderhoudt het contact met de cliënt, met eventuele beroepskrachten die betrokken zijn bij de cliënt, mantelzorger(s) en vrijwilligers.

### **Ontstaan Steunende Netwerken**

*In 1979 begon Corrie Middelkoop haar werk als vrijwilliger binnen de kerk en kwam zij in aanraking met het bouwen van een netwerk om iemand heen. Een kerkbezoeker was een mevrouw met eenzaamheidsproblematiek. Er was erg veel met de mevrouw aan de hand. Zij bevond zich in een sociaal isolement en kreeg hulp van de Vluchtheuvel. De Vluchtheuvel introduceerde de netwerkondersteuning bij deze mevrouw.*

*Het concept is door Corrie verder uitgebouwd. Ze noemt het 'netwerkondersteuning zonder toeters en bellen'. Vanuit de NPV Woerden ging Corrie op een vernieuwende wijze aan de slag als coördinator. Rondom een persoon (cliënt) zoekt zij een team van vrijwilligers. Ze zoekt ook vrijwilligers in het eigen (soms verouderde) netwerk van de cliënt. Dit levert soms mooie resultaten op, zoals herstel van relaties.*

*In de doorontwikkeling van het concept speelt Stichting Ontmoeting een belangrijke rol. De Stichting kreeg subsidie van de gemeente. Met deze subsidie is door Corrie het vrijwilligerswerk opgezet. In deze constructie kwam Corrie met diverse doelgroepen in aanraking en ervaaarde dat bij iedere doelgroep er andere aspecten van belang zijn in de benadering.*

## 2. Doel, doelgroepen en effecten

### Doelen

Ondersteuning door vrijwilligers heeft een eigen, unieke waarde. Dit is een waarde die aanvullend -en niet vervangend- is op het beroepsmatige aanbod van zorg en ondersteuning. Onderzoek van Lucas Meijs (Meijs en Overbeeke, 2017) toont aan dat de zogenaamde informele zorg door vrijwilligers meerwaarde heeft voor cliënten vanwege kwaliteiten als oprechtheid, vertrouwen, gelijkheid, beschikbaarheid en betekenisvolle relaties.



Vanuit een geloof in de unieke meerwaarde van vrijwilligers en gemeenschapszin, en gevoed vanuit de christelijke waarden van de 'moederorganisatie' NPV werken de Steunende Netwerken aan de volgende doelen:

- Versterken eigen kracht van mensen.
- Mensen helpen om het leven menswaardig te vinden. Mensen laten voelen dat 'een gewoon mens aardig is voor mij'.
- Alledaagse ontmoetingen tot stand laten komen.
- Duurzame verbindingen tussen mensen tot stand brengen.
- Waar mogelijk herstellen van (familiaire) relaties.
- Vrijwilligers als collectief organiseren, waardoor de draagkracht van vrijwilligers wordt versterkt en verduurzaamd.

## Doelgroepen

De inzet van de Steunende Netwerken -en de verspreiding van de aanpak en het gedachtegoed- is gericht op verschillende doelgroepen, op persoonsniveau, organisatieniveau en samenlevingsniveau.

### **Persoonsniveau**

Op persoonsniveau zijn drie verschillende doelgroepen te onderscheiden.

- Cliënten zijn de primaire doelgroep van de Steunende Netwerken. Binnen deze groep is een grote diversiteit. Sommige mensen hebben baat bij wat eenvoudige praktische ondersteuning. De meeste mensen hebben te maken met complexe en vaak ook meervoudige problematiek. Denk daarbij aan verslaving, beperkte mobiliteit, een psychiatrisch ziektebeeld of ernstige vereenzaming. En allen hebben een beperkt netwerk.
- Familie, vrienden en kennissen van cliënten. Het streven is om, waar mogelijk, mensen uit het netwerk van de cliënt onderdeel te maken van een steunend netwerk. Dit versterkt zowel de -soms ernstig verzwakte- band tussen de cliënt en vrienden en familie, als dat de vrienden en familie zich ondersteund weten in hun eventuele mantelzorgrol.
- Vrijwilligers zijn in de werkwijze van de Steunende Netwerken zowel inbrenger als profijthebber. Binnen de Steunende Netwerken zijn vrijwilligers betekenisvol voor de cliënt maar ook wederkerig voor elkaar. Steunende Netwerken kunnen op deze manier waardevol zijn voor alle leden.

"Je wordt pas mens als je gewone mensen om je heen hebt."

### **Organisatieniveau**

Op organisatieniveau richt de aanpak van de Steunende Netwerken zich op diverse partijen in het maatschappelijk middenveld. Denk daarbij aan kerken (een natuurlijke partner van de NPV), vrijwilligersorganisaties en vrijwillige initiatieven, beroepskrachten en beleidsmakers vanuit de formele zorg en de ambtelijke organisatie van de gemeente.

### **Samenlevingsniveau**

In de werkwijze van de Steunende Netwerken richt de coördinator zich ook op het breed onder de aandacht brengen van de kracht en waarde van actief burgerschap en naar elkaar omzien. Waar mogelijk wordt zichtbaar gemaakt wat de kracht is van gemeenschapszin, en worden mensen geprikkeld om samen betekenisvol te zijn voor anderen.



## Effecten van de Steunende Netwerken

De effecten voor **cliënten** van een Steunend Netwerk zijn:

- Een versterkt gevoel van erbij horen en onderdeel zijn van een groter geheel.
- Een versterkt gevoel van eigenwaarde.
- Verminderde maatschappelijke isolatie.
- Verminderde eenzaamheidsgevoelens.
- Kleinere afstand tot het aanbod van zorg- en welzijn.

De effecten voor **familie, vrienden, kennissen** en voor **vrijwilligers** zijn:

- Nieuwe verbindingen en relaties.
- Herstel van oude (familiaire) relaties.
- Betekenisvolle contacten.
- Waardevol en verantwoordelijk vrijwilligerswerk zonder overvraging.

De effecten van de Steunende Netwerken op **organisatieniveau** zijn:

- Duurzaam vrijwilligerswerk.
- Grotere inzetbaarheid van vrijwilligers voor complexere problematiek.
- De formele zorg wordt geholpen het nut en belang van informele zorg en de netwerken in de sociale basis zien.
- De samenwerking tussen formele en informele zorg wordt versterkt.

De effecten van de Steunende Netwerken op **samenlevingsniveau** zijn:

- Ondersteuning door vrijwilligers wordt meer zichtbaar en beter en meer op toegevoegde waarde ingezet.
- Het beter benutten van vrijwillige energie in zorg en welzijn draagt bij aan de houdbaarheid en betaalbaarheid.
- Versterken van sociale netwerken heeft een bewezen preventieve werking en draagt bij aan vitale wijken en dorpen.

## 3. De werkende principes

### Het werkproces

De aanpak van de Steunende Netwerken, en de cruciale rol van de overkoepelende coördinator en de wijkcoördinatoren, kenmerkt zich door balanceren tussen gewone medemenselijkheid en methodisch handelen. Het gaat om het organiseren van alledaagse ontmoetingen en het samen ondernemen van alledaagse dingen zoals boodschappen of de afwas. Het is op geen enkele manier bedoeld als hulpverlening. Steunende Netwerken lossen geen eenzaamheid op, maar zijn er omdat mensen naar elkaar willen omzien en er voor elkaar zijn. Tegelijkertijd is de wijze waarop deze medemenselijkheid tot stand wordt gebracht zeer doelgericht, gestructureerd en intentioneel.



## SAMEN OUDER WORDEN



### **Variëren in de aanpak**

*De aanpak van de Steunende Netwerken van de NPV in Woerden heeft een heel eigen karakter, maar is niet uniek. Het collectief organiseren van mensen die zich vrijwillig voor iemand inzetten -in plaats van een één-op-één-verbinding met bijvoorbeeld een maatje- gebeurt op meer plekken, en is een werkwijze waarop veel variaties mogelijk zijn.*

*Een ander mooi voorbeeld uit Woerden van collectief betekenis hebben voor elkaar is gestart vanuit de Molukse gemeenschap. Deze gemeenschap woont zeer verspreid in Woerden, en zijn daarom actief gaan werken aan een verbonden netwerk om thuis te zijn en elkaar te ondersteunen. Vanuit Wijkcentrum Molenvliet ontmoet men elkaar, maar weten inmiddels ook mensen uit andere gemeenschappen elkaar te vinden. Zo versterken gemeenschappen op organische manier andere gemeenschappen.*

*In het kader van de Sociale Benadering Dementie komen in Amsterdam mensen vanuit de Chinese gemeenschap bij elkaar, onder begeleiding van Cordaan. In de groep is er geen enkel onderscheid tussen mensen met en zonder dementie. Iedereen draagt bij, iedereen heeft betekenis voor de gemeenschap en iedereen wordt gemist als je er niet bent. Er wordt getafeltennist, er worden op allerlei manieren verhalen met elkaar gedeeld en er wordt met elkaar gegeten.*

*In het kader van het programma Sociaal Vitaal in kleur is in Amersfoort de aanpak Kleurrijk Wandelen ontwikkeld. Kleurrijk Wandelen draait om samen bewegen, onderlinge verbinding en een gezonde maaltijd. Na een kop koffie met iets lekkers is er een work out door de Buurtsportcoach, waarna ouderen van diverse afkomst groepsgewijs en ondersteund door vrijwilligers een wandeling maken in de omgeving van het wijkcentrum. Na afloop van de wandeling is er ruimte om met elkaar door te praten en wordt er gezamenlijk een gezonde maaltijd gegeten.*

*Handjehelpen werkt met Vriendenkringen. Hulpvragers worden ondersteund in het ontwikkelen van een eigen Vriendenkring. Een vriendenkring bestaat uit twee of meer hulpvragers die bij elkaar in de buurt wonen en van soortgelijke activiteiten houden. Een vrijwilliger van Handjehelpen zorgt dat de vriendenkring bij elkaar blijft komen, want zonder onderhoud en aandacht blijft een vriendenkring niet bestaan*

*Stichting Present werkt met lokale stichtingen die groepen aan vrijwillige klussen helpen. Een groep vanuit bijvoorbeeld een bedrijf doet iets voor een ander, maar bovenal mét een ander. Klussen gaan in de eerste plaats om een betekenisvolle verbinding. Anders dan bij de Steunende Netwerken zijn groepen over het algemeen eenmalig aan het werk bij en met iemand, maar er is ook een lokale stichting die groepen voor langdurigere trajecten inzet.*

### **Aanmelding**

Cliënten melden zich soms zelf aan, maar worden meestal doorverwezen. De verwijzers zijn over het algemeen (praktijkondersteuners van) huisartsen, welzijnsorganisaties of de gemeente, maar het kan ook familie zijn.



Na een aanmelding checkt de coördinator van de Steunende Netwerken bij de verwijzer met wie zij het gesprek aangaat. Is dat met de cliënt alleen of met iemand erbij zoals een zorgverlener of familielid. Als er iemand bij het gesprek is, wordt vooraf instemming gevraagd bij de cliënt. Daarna belt de coördinator met de cliënt, om een afspraak te maken voor een intake- of kennismakingsgesprek; dat wat het best aansluit bij de cliënt. De coördinator vermeldt daarbij via welke verwijzer zij is ingeschakeld. In het telefoongesprek, maar ook in het intake- of kennismakingsgesprek dat daarop volgt positioneert de coördinator zich als een vrijwilliger van een vrijwilligersorganisatie, die op initiatief van de beroepsmatige zorg contact zoekt. Doel hiervan is om de Steunende Netwerken een stevige (professionele) achtergrond mee te geven, maar ook de benaderbare gewoonte van vrienden, wijkbewoners en vrijwilligers die naar elkaar omzien. Steunende Netwerken zijn georganiseerde gewoonte.

### ***Intake- of kennismakingsgesprek***

Het intake- of kennismakingsgesprek vindt plaats op een moment dat aansluit bij de cliënt. Dat is soms in de middag of rond 11.00 uur na de koffie of thee zodat zij niet verplicht iets hoeven aan te bieden. Het gesprek duurt minimaal 30 tot maximaal 60 minuten. Het is een ongehaast maar niet te gezellig gesprek. De coördinator probeert in de omgeving van de cliënt te 'lezen' welke achtergrond de cliënt heeft, om een betere match te kunnen maken met vrijwilligers in een Steunend Netwerk.

Het gesprek start met een korte introductiefase waarin de coördinator voorzichtig over 'koetjes en kalfjes' praat, vragen stelt als 'Woont u hier al lang?' en kort iets vertelt over de organisatie (NPV Woerden) waarvoor zij zelf vrijwilliger is.

Hierna volgt de verkenningsfase. De coördinator vraagt aan de cliënt of hij/zij zelf de hulpvraag kan verwoorden. Soms lijkt er dan geen hulpvraag te zijn. Ook kan de coördinator checken of de hulpvraag die zij doorkreeg klopt met de behoefte van de cliënt. Na het 'articuleren' van de hulpvraag introduceert de coördinator de aanpak van een steunend netwerk. Een netwerk bestaat uit meerdere vrijwilligers die samen de 'last' verdelen, ook vrijwilligers uit het eigen netwerk van de cliënt. Samen met de cliënt verkent de coördinator of er vrijwilligers in de eigen omgeving te vinden zijn voor het netwerk. Welke personen er in het eigen netwerk zitten of zaten. In die verkenning wordt de persoonlijke situatie duidelijk. Wat is er nog wel of is er weinig netwerk en zingeving. Er wordt voorzichtig afgetast hoe de situatie op verschillende leefgebieden is, zoals familie, vrienden, daginvulling, werk, hobby's, verbinding met verenigingen, (geloofs)gemeenschappen, de wijk, etc.

Aan het eind van het intake- of kennismakingsgesprek vraagt de coördinator de contactgegevens van mensen uit het eigen netwerk van de cliënt om die te benaderen. Ook vraagt de coördinator wat hij/zij mag delen met deze mensen, mochten zij als vrijwilliger instappen in het netwerk. Daarnaast wordt toestemming gevraagd voor de start van een appgroep voor de deelnemers van het netwerk. En zo ja, of de cliënt ook zelf deel wil nemen aan de appgroep.

Tijdens het gesprek schrijft de coördinator zo min mogelijk op, alleen een aantal basisgegevens zoals een e-mailadres. Het moet een gewoon gesprek zijn en geen professionele intake. Na het gesprek werkt de coördinator de basisinformatie vanuit haar geheugen uit in een CRM-systeem. Voor het werk van de Steunende Netwerken is maar weinig informatie nodig. Het is georganiseerde medemenselijkheid, en er wordt geen behandelplan of iets dergelijks opgesteld. Er is een beknopt startdocument met een



rooster (zie bijlage 1) voor de leden van het netwerk. Leden van een netwerk worden met zo min mogelijk sturing belast, en kunnen het op eigen kracht doen.

### **Vormen en opstarten netwerken**

Op basis van de informatie uit het intake- of kennismakingsgesprek start de coördinator met het verzamelen van een netwerk. Hier wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met wat een cliënt wil. Mensen uit de buurt of juist niet, vrouwen of juist mannen, etc. Als dat niet mogelijk blijkt, stemt de coördinator het met de cliënt af. De opbouw van het netwerk moet passen bij wie iemand is en hoe iemand leeft.

Een wezenlijk aandachtspunt bij het samenstellen van een netwerk is het waar mogelijk inschakelen van het eigen netwerk van een cliënt. Dit kunnen ook mensen zijn waarmee het contact met de cliënt verwaterd of verslechterd is. In dat geval kan een Steunend Netwerk een opening bieden tot het herstel van oude vriendschappen en familiebanden.

In de werving van vrijwilligers voor een netwerk zoekt de coördinator direct contact met mensen die mogelijk vrijwilliger kunnen worden. Dit zijn mensen uit het netwerk van de cliënt, uit het netwerk van de coördinator (binnen verschillende kerken) en uit de nabije omgeving van de cliënt. Het gaat met een 'eropaf' aanpak; door mensen zo direct mogelijk aan te spreken. Tijdens het wervingsproces wordt de cliënt op de hoogte gehouden over de opbouw van het netwerk.

Zodra er een groep van minimaal twee mensen bereid is om in het netwerk te stappen, kan het netwerk van start. Bij cliënten die het contact met verschillende mensen ingewikkeld vinden, blijft het netwerk klein. Als cliënten floreren bij contact met meer verschillende mensen, dan wordt het netwerk uitgebreid naar ongeveer zes vrijwilligers. Aan de cliënt wordt gevraagd wanneer deze wil beginnen. De vrijwilligers worden gevraagd wie wil starten, en mede op basis daarvan wordt het rooster gemaakt. Dan wordt meteen de appgroep in de lucht gebracht; met of zonder de cliënt. Soms met de familie van de cliënt wanneer er sprake is van dementie. Of soms ook met de casemanager.

Een netwerk met 'bekende' vrijwilligers start met een mail (of app) met het startdocument en rooster. Bij een netwerk met 'nieuwe' vrijwilligers is er een gezamenlijk startmoment, bijvoorbeeld in een restaurant. Zodra een netwerk daadwerkelijk start, wordt de verwijzer daarover ingelicht. De cliënt krijgt net als de vrijwilligers het rooster toegestuurd. In een rooster worden vrijwilligers ongeveer 1 keer per maand ingeroosterd.

### **Groei, onderhoud en einde netwerken**

Bij het onderhouden van de Steunende Netwerken heeft de coördinator de rol van 'zandbakmoeder'. D.w.z. dat hij/zij geen deelneemt aan het 'spel' van het netwerk en zich er zo min mogelijk mee bemoeit. Behalve uiteraard als de spelers behoefte hebben om te sparren, ergens tegenaan lopen of er een crisissituatie ontstaat. De coördinator biedt veiligheid op afstand. Door weinig te doen creëert hij/zij een situatie waarin de relaties in het netwerk zich organisch kunnen ontwikkelen, in de tijd die het nodig heeft. Als er echt iets aan de hand is, komen de signalen veelal via de app binnen. Als app-groepen heel 'stil' zijn, jaagt de coördinator deze aan. In crisissituaties, bijvoorbeeld bij cliënten die suïcidaal zijn, is het zaak om zo snel mogelijk in te grijpen en de sociale veiligheid van de deelnemende vrijwilligers te beschermen. Bij ingewikkelde situaties met de familie van de cliënt treedt de coördinator op als een soort filter voor de vrijwilligers



en is de aanspreekpersoon voor familie. Vrijwilligers moeten volledig kunnen vertrouwen dat ze bij de coördinator in veilige handen zijn.

Naast de 'zandbakmoederrol' pleegt de coördinator periodiek onderhoud op de netwerken. Er wordt telefonisch of via de mail jaarlijks geëvalueerd met alle vrijwilligers, en rondom de jaarwisseling worden alle roosters weer up-to-date gemaakt.

Deelnemen als vrijwilliger aan een netwerk doet relatief een zeer bescheiden beroep op de vrijwilligers, omdat de taken van het netwerk over veel schouders zijn verdeeld. Het uitgangspunt is om een constructie te maken dat zo licht is dat mensen mee durven helpen. Hierdoor kunnen vrijwilligers in meerdere netwerken actief zijn, én netwerken kunnen een in principe onbepaalde duur hebben. De tijdelijkheid die bij veel ondersteuningsvormen gebruikelijk is, geldt niet voor de Steunende Netwerken. Sommige netwerken bestaan al tientallen jaren.

Netwerken die stoppen, vaak vanwege het overlijden van een cliënt, komen samen met de coördinator nog een keer bij elkaar om het netwerk goed af te sluiten. In de praktijk blijkt familie niet altijd op een correcte manier afscheid te nemen van de deelnemers van een netwerk. Tijdens een afsluitingsbijeenkomst is er ruimte om dit op een goede manier met elkaar 'af te hechten'.

### **Administratie en registratie**

Steunende Netwerken zijn niet bedoeld als hulpverlening. Er wordt niet gewerkt met een zorgplan of gestructureerde rapportage. Alleen de meest noodzakelijke zaken worden opgeslagen in het Zorgbeheer-systeem van de NPV. Het gaat dan om NAW-gegevens van de cliënt, en belangrijke notities en mailwisselingen met de cliënt, naasten en verwijzers. Alleen de coördinatoren kunnen in Zorgbeheer. Uitvoerende vrijwilligers doen hun werk met het startdocument inclusief rooster en de WhatsApp-groep. Als uitvoerende vrijwilligers iets signaleren bij de cliënt, dan geven ze dat door aan de coördinator via WhatsApp of eventueel via de mail.

### **Activiteiten in het lokale maatschappelijke middenveld**

Naast het organiseren en onderhouden van Steunende Netwerken speelt de overkoepelende coördinator een belangrijke rol in het lokale samenspel met partijen uit het maatschappelijke middenveld.

### **Zichtbaar maken unieke waarde binnen het veld**

De aanpak van de Steunende Netwerken is, in al haar eenvoud, ongebruikelijk in het veld van zorg en welzijn. Zo is de inzet van meerdere vrijwilligers rondom één cliënt niet gangbaar bij vrijwilligersorganisaties, waar vaak met één-op-één matches wordt gewerkt met bijvoorbeeld maatjes. Nog ongebruikelijker is dat het aanbod van de Steunende Netwerken intentioneel geen hulp of informele zorg is. Het is georganiseerde medemenselijkheid, zonder zorgplan, interventies, of einddoel.

Het laten zien en uitleggen van de aanpak en het gedachtegoed van Steunende Netwerken vraagt van de coördinator het nodige ambassadeurswerk. Dit kan door te participeren in maatschappelijke netwerken, het vertellen van verhalen over Steunende Netwerken in de plaatselijke pers, via nieuwsbrieven of in persoonlijke netwerkcontacten.





## ***Samenwerking in het maatschappelijke middenveld***

De overkoepelende coördinator van de Steunende Netwerken werkt samen met diverse partijen binnen het maatschappelijke middenveld, op cliëntniveau maar ook op meer organisatorisch niveau.

Op cliëntniveau werkt de overkoepelde coördinator nauw samen met verwijzers, bijvoorbeeld POH'ers, casemanagers, welzijnscoaches, medewerkers van de thuiszorg en zorgprofessionals vanuit de GGZ. Nieuwe cliënten worden besproken, en over vragen en ontwikkelingen bij bestaande cliënten wordt er afgestemd en gebrainstormd.

Op organisatorisch niveau wordt er afgestemd, samengewerkt en aan de relatie gewerkt met de gemeente, met vindplaatsen van vrijwilligers zoals kerken, wijkplatforms, bewoners van appartementsgebouwen, en met diverse formele zorgorganisaties en andere vrijwilligersorganisaties.

In de samenwerking met de formele zorg spelen een aantal vraagstukken zoals de verdeling en financiering van taken en de grenzen aan vrijwilligerswerk. Het vraagt voortdurende inspanning om de grenzen van het vrijwilligerswerk te bewaken, en vrijwilligers niet oneigenlijk in te laten zetten of te overvragen. Denk aan hulpvragen die op vrijdagmiddag binnenkomen, van mensen zonder netwerk. Of hulpvragen die in de loop van tijd intensiever worden, en waarbij er op een gegeven moment gevraagd wordt om een cliënt te begeleiden bij het onder de douche gaan. Afhankelijk van het netwerk kan hier bij bestaande netwerken soms invulling aan gegeven worden, maar niet altijd. Soms is 'nee' zeggen uit medemenselijkheid onmogelijk, maar het vraagt wel om het bespreekbaar maken bij de formele zorgorganisaties. Er zijn taken die moeilijk beroepsmatig te organiseren zijn, maar er zitten ook grenzen aan wat je van vrijwilligers kunt vragen. Overvragen kan leiden tot het afhaken van vrijwilligers. Meer over dit thema in het rapport [Aan de ander kant van de schutting](#) van de Universiteit van Humanistiek.

## **Kerntaken overkoepelende Coördinator**

NPV Woerden werkt met een overkoepelende coördinator, die zich naast het organiseren van Steunende Netwerken ook bezighoudt met diverse externe taken. Kerntaken van de overkoepelende coördinator zijn:

- Het onderzoeken van hulpvragen.
- Het matchen, organiseren en roosteren van groepen vrijwilligers als netwerk.
- Mensen met elkaar verbinden en geefkracht aanspreken.
- Vrijwilligers ondersteunen bij het bewaken van de grenzen aan de vrijwillige inzet.
- Deelnemen aan lokale netwerken, overleggen en projecten.
- Brugfunctie tussen gemeente en (geloofs)gemeenschappen.
- Zorgen voor evaluaties, rapportages en verantwoording.
- Vertegenwoordigen informele zorg in netwerken.
- Gemeentelijk zichtbaar maken van de waarde van informele zorg.
- Het bespreken van casuïstiek met professionals en gericht doorverwijzen.
- Het geven van voorlichting over (het werk van) de Steunende Netwerken.
- Signaleren van leemten in het aanbod informele zorg.
- Signaleren van problemen en zorgen voor een goede afwikkeling.
- Zorgdragen voor een eenduidige en werkwijze.
- Faciliteren van de vrijwilligers op randvoorwaarden en informatievoorziening.



## Kerntaken Wijkcoördinator

Naast de overkoepelende coördinator zijn er binnen NPV Woerden een aantal wijkcoördinatoren actief, die zich met name bezig houden met de organisatie van Steunende Netwerken. Kerntaken van de wijkcoördinator zijn:

- Het onderzoeken van hulpvragen.
- Het matchen, organiseren en roosteren van groepen vrijwilligers als netwerk.
- Mensen met elkaar verbinden en hulpkracht aanspreken.
- Signaleren van problemen en zorgen voor een goede afwikkeling.
- Faciliteren van de vrijwilligers op randvoorwaarden en informatievoorziening.

## 4. Steunende Netwerken in hun variëteit

De aanpak van Steunende Netwerken kent veel variaties. Deze variaties zijn uiteraard in de eerste plaats afhankelijk van de cliënt en zijn of haar hulpvraag.

### Variaties in samenstelling

Qua samenstelling van Steunende Netwerken zijn er bijvoorbeeld variaties als buurtnetwerken, kerkelijke netwerken, netwerken uit eigen sociale contacten, netwerken gevormd door oud-collega's, mannen- en vrouwen-netwerken, burennetwerken, gevarieerde netwerken etc. In het intakegesprek wordt in beeld gebracht wat de cliënt zelf aan netwerk heeft, welke rol eigen sociale contacten kunnen en mogen spelen én wat de wensen zijn ten aanzien van de samenstelling van een Steunend Netwerk. Soms wordt een netwerk helemaal 'van buiten' samengesteld. Soms kennen alle vrijwilligers de cliënt en is alleen coördinatie nodig. Dat betekent dat de variaties in principe min of meer oneindig zijn, voor zover het mogelijk is de juiste mensen te vinden.

### Variaties in insteek of thema

Op basis van de wensen van cliënten kan ook de insteek of het thema van netwerken sterk verschillen. Denk aan bijvoorbeeld belnetwerken, vervoersnetwerken, opruimnetwerken, respijtnetwerken, praktische netwerken, bezoeknetwerken, wandelnetwerken, boodschappennetwerken, etc. Op basis van de wensen die de cliënt in het intakegesprek aangeeft, krijgt een Steunend Netwerk een bepaalde insteek of thema. Dit is gericht op de cliënt maar soms ook op de mantelzorger van de cliënt. Omdat Steunende Netwerken een lange looptijd kunnen hebben en mensen in de jaren kunnen veranderen, veranderen de netwerken daarin mee. Een netwerk dat start als bijvoorbeeld een wandelnetwerk kan door een verslechterende gezondheid veranderen in een bezoek- of vervoersnetwerk.

### Variaties in vraagstukken en eigenschappen van cliënten

Ook als je kijkt naar de cliënten is de variatie oneindig. We zien dat veel cliënten te maken hebben met vaak ernstigere problematiek, en in veel gevallen met meerdere problemen. We doen de werkelijkheid én mensen geweld aan door hen te categoriseren. Wel kunnen we beschrijven welke vraagstukken en eigenschappen, vaak in combinaties, er spelen bij cliënten die van invloed zijn op het functioneren van een Steunend Netwerk. Denk daarbij aan:

- ernstige eenzaamheidsgevoelens,
- zeer klein eigen netwerk,
- geen aansluiting ervaren of kunnen aangaan met de eigen omgeving,
- psychiatrische problematiek,



- onaangenaam gedrag,
- dementie,
- niet aangeboren hersenletsel,
- verlies en rouw,
- lichamelijke beperkingen of
- overbelaste mantelzorger.

Mensen zijn niet hun problemen. Steunende Netwerken zijn er niet om problemen op te lossen, maar om mensen gewone menselijke contacten te laten hebben. Dat betekent dat vrijwilligers in een Steunend Netwerk nadrukkelijk geen rol krijgen ten aanzien van de problematiek. Ze krijgen in zeer grote lijnen informatie over de problematiek zodat zij het gedrag van cliënten beter kunnen begrijpen en, indien nodig, mee leren omgaan.

## 5. Instrumenten

Bij de organisatie van de Steunende Netwerken is eenvoudig het sleutelwoord. Dat weerspiegelt zich in de inzet van een beperkt aantal eenvoudige instrumenten. Het gaat dan met name om een appgroep voor ieder netwerk en een startdocument dat met een netwerk meegroeit.

### Appgroep

Bij de (zelf)organisatie van een Steunend Netwerk speelt een Whatsapp-groep een wezenlijke rol. Bij de start en opbouw worden de vrijwilligers die deel uitmaken van het netwerk toegevoegd aan een appgroep die door de coördinator wordt aangemaakt. In veruit de meeste gevallen wordt de cliënt ook lid van deze appgroep. Behalve als de cliënt dat nadrukkelijk niet wil of als er zwaarwegende redenen zoals ernstig *stalking* gedrag zijn om een cliënt niet toe te voegen. Daarnaast wordt meestal ook een familielid lid van de appgroep.

De appgroep wordt gebruikt voor onderling contact, afstemming en het maken van afspraken. Het is het kanaal waarmee de coördinator op de hoogte blijft van het reilen en zeilen van het netwerk. Mochten er uit de appgroep signalen komen die reden zijn voor zorg of ingrijpen zoals risico op suïcide van de cliënt of overbelasting van vrijwilligers, dan kan de coördinator als meelezer tijdig ingrijpen.

### Start/groeidocument met rooster

Bij de start van een Steunend Netwerk stelt de coördinator een start/groeidocument op. Dit document wordt in ieder geval jaarlijks, of anders als veranderingen daar aanleiding toe geven, geactualiseerd. Dit is feitelijk een groeidocument. Er is geen archief van de verschillende versies en het document wordt ook niet bewaard in het Zorgbeheersysteem. Het document wordt gedeeld met de cliënt, de vrijwilligers in het netwerk, familie/naasten, verwijzers en relevante partijen rondom de cliënt zoals de huisarts. Hiermee zorgt het start/groeidocument voor maximale transparantie voor iedereen.

In het start/groeidocument (zie bijlage 1) staan de NAW-gegevens van de cliënt en indien van toepassing NAW-gegevens van familie of contactpersonen. Daarnaast staan er NAW-gegevens van de verwijzer en van de coördinator(en) van NPV Woerden in. Inhoudelijk bevat het start/groeidocument basisinformatie waarmee het Steunend Netwerk kan functioneren en waarmee de omgeving weet wat de afspraken zijn. Zo



## SAMEN OUDER WORDEN



staan er de spelregels in, op maat voor ieder netwerk, en een rooster waarmee de leden van het netwerk weten wanneer ze 'aan de beurt' zijn. De leden van het netwerk kunnen het onderling regelen als ze bijvoorbeeld van dag willen ruilen.

### Basisinformatie in flyer

NPV Woerden heeft een flyer ontwikkeld (zie bijlage 2) met de belangrijkste uitgangspunten van de aanpak, spelregels voor vrijwilligers en contactgegevens van de coördinatoren. De flyer wordt ingezet voor het bieden van basisinformatie binnen organisaties die potentiële 'vindplaatsen' van nieuwe vrijwilligers zijn. Voor de NPV gaat het hierbij met name om kerken, maar het kunnen ook bibliotheken of vrijwilligerscentrales zijn.

## 5. Theoretische achtergronden

De aanpak van de Steunende Netwerken is op een intuïtieve manier ontwikkeld. Vanuit medemenselijkheid en een geloof in de kracht van gemeenschappen is de aanpak ruim veertig jaar geleden begonnen, en al werkende steeds verder uitgekristalliseerd. De aanpak van de Steunende Netwerken is daarmee niet methodisch gefundeerd op wetenschappelijke kennis of modellen, maar is wel degelijk methodisch van aard. De aanpak past in een traditie en hoort bij deze tijd. Zo past de aanpak van de Steunende Netwerken in de lijn van bijvoorbeeld de Presentiebenadering, Sociale Netwerk Versterking of Asset Based Community Development.

### Presentiebenadering

De manier van werken in de Steunende Netwerken heeft met name veel kenmerken van de Presentiebenadering, zoals ontwikkeld door Prof. Dr. Andries Baart. Daarbij gaat het om het opbouwen van verbinding met 'de ander' door ontvankelijk te zijn en waarachtige aandacht te hebben voor wat iemand eigenlijk vraagt. Dat betekent aansluiten bij het levensverhaal, de unieke behoeften en de manieren van doen van de ander. En daar je zorg op afstemmen. Het gaat daarbij niet alleen om het bieden van praktische hulp en zorg, maar ook, en vooral, om ruimte hebben voor emotionele behoeften zoals erkenning, waardering, gezien en gehoord worden. Trouw en aandachtig bij iemand blijven, ook als er geen problemen of oplossingen zijn. Door alledaagse activiteiten samen te ondernemen zoals een stukje wandelen ontstaat er een dieper begrip en een gevoel van verbondenheid. 'Jij mag er zijn, en ik heb iets met jou'. Dit wordt beschouwd als de essentie van de presentiebenadering, waarbij het opbouwen van de relatie en het bieden van onvoorwaardelijke aandacht centraal staan, zonder directe focus op verandering. Door de relatie aan te gaan, ontstaat er vanzelf ruimte voor verandering of ontwikkeling.

"Soms lukt het om oude bekenden of zelfs familie te laten meedoen in een netwerk, waardoor relaties kunnen herstellen."

Zie voor meer informatie [www.andriesbaart.nl](http://www.andriesbaart.nl) en de website van Stichting Presentie [www.presentie.nl](http://www.presentie.nl).



## SAMEN OUDER WORDEN



### Sociale Netwerk Versterking

In de aanpak van de Steunende Netwerken blijken ook elementen te zitten van Sociale Netwerk Versterking. De Steunende Netwerken richten zich op het activeren van het sociale netwerk van de cliënt door ook 'kwijtgeraakte' vrienden en familie onderdeel te maken van een netwerk. Mede hierdoor ervaren cliënten meer steun, doordat informele hulp is versterkt met familie en vrienden. Het zorgt voor herstel van relaties. Het is voor cliënten fijn om te ervaren dat voor hen belangrijke personen een bijdrage willen leveren. Voor familie en vrienden kan een Steunend Netwerk helpen bij het opnieuw een rol kunnen spelen in het leven van een vriend of familielid waarmee het contact was verwaterd of te ingewikkeld was geworden.

“Ik organiseer alleen de match, de samenstelling van een stevig netwerk en hoe ze zich roosteren. En ik bemoei me niet met het onderlinge gesprek.”

Zie voor meer informatie [www.vilans.nl/kennis/wegwijzer-aan-de-slag-met-sociale-netwerken](http://www.vilans.nl/kennis/wegwijzer-aan-de-slag-met-sociale-netwerken).

### Asset Based Community Development

Asset Based Community Development (ABCD) is een procesmatige methode om mensen te verbinden en samen een verandering in beweging te zetten. Uitgangspunt is dat er binnen een gemeenschap in een wijk of dorp een grote bron van talenten en passies aanwezig is. Door deze met community building te verbinden, ontstaan en krachtige gemeenschappen die met elkaar veel teweeg kunnen brengen.

ABCD is wel procesmatig maar niet projectmatig. Er zijn geen stapsgewijze interventies die leiden tot een einddoel. Het gaat om het continu versterken en onderhouden van de gemeenschap. Hiervoor is een gemeenschapsbouwer nodig, die vanuit waarachtige interesse aan sterke relaties en gemeenschapszin bouwt.

Zie voor meer informatie [www.movisie.nl/sites/movisie.nl/files/2018-03/Methodebeschrijving-ABCD.pdf](http://www.movisie.nl/sites/movisie.nl/files/2018-03/Methodebeschrijving-ABCD.pdf)

### Collectief 'onbedoeld' vrijwilligerswerk

Het ontwikkelprogramma Samen Ouder Worden experimenteert op verschillende plekken in het land met andere vormen van vrijwillig actief zijn. Van oudsher vindt er veel 'vast' vrijwilligerswerk plaats in vrijwilligersorganisaties, maar in groeiende mate zien we daarnaast ook spontane en vloeibare verbanden ontstaan waarbinnen mensen vrijwillig actief zijn. Verbanden die wel georganiseerd worden, door een informele leider of zelfsturend door het collectief, maar die geen organisatie zijn. Er zijn geen functies of vrijwilligerscontracten, maar mensen vormen wel een verband omdat ze iets met elkaar delen. Samen ondernemen mensen dingen die betekenisvol zijn, voor zichzelf, voor anderen en de omgeving. Vaak zonder zich vrijwilliger te voelen of te noemen. Vanuit gemeenschapszin en praktisch activisme gaat men aan de slag en kijkt naar elkaar om.

Zie voor meer informatie de [website van Samen Ouder Worden](http://www.samenouderworden.nl).



## SAMEN OUDER WORDEN



### Meer weten, of zelf aan de slag?

Om Steunende Netwerken in je eigen gemeente te realiseren zijn een aantal randvoorwaarden aan de orde:

- Een competente coördinator, al dan niet betaald.
- Financiering van een coördinator (indien deze aangesteld wordt).
- Steun en betrokkenheid van medewerkers vanuit zorg en welzijn.
- Steun op bestuurlijk- en managementniveau vanuit organisaties en bij de gemeente.
- Voldoen aan de eisen van privacy conform AVG en sectorspecifieke wetgeving.

Wil je meer weten, bijvoorbeeld om het concept van de Steunende Netwerken in jouw gemeente te starten? Neem dan contact op met **Corrie Middelkoop, coördinator**  
06 413 55 813 | [corriemiddelkoop@npvwoerden.nl](mailto:corriemiddelkoop@npvwoerden.nl)

### Bijlagen

1. Start/groeidocument (voorbeeld)
2. Flyer
3. Functieomschrijving overkoepelende coördinator



## Bijlage 1. Start/groeidocument (voorbeeld)



### Netwerk rond ...

Adres...  
E-mail ....  
Telefoon....

Jarig op ...!

Gestart januari 2021

### Gegevens verwijzer

Telefoon....  
E-mail....

### Contactpersoon familie

Telefoon....

### Netwerkcoördinator NPV-vrijwilligers dichtbij

...	tel. 06-...	e-mail: ...
b.g.g. ...	tel. 06-...	e-mail: ...

### Netwerkliden:

...	tel. 06-...	e-mail: ...
...	tel. 06-...	e-mail: ...
...	tel. 06-...	e-mail: ...
...	tel. 06-...	e-mail: ...
...	tel. 06-...	e-mail: ...

Beste ..., ..., ..., ..., ...

Dank jullie wel, voor de prettige samenwerking van het afgelopen jaar. We hebben het ritme aardig te pakken gekregen. Dank ... ook voor het steeds weer meedenken vanuit de verwijzer. Het is voor de moeder van ... een fijne gedachte, dat er vanuit de kerkelijke gemeente van ... naar hem omgezien wordt. Hij hoort erbij.

Onderling ruilen kan (wel even in de app vermelden) Maar als dat niet lukt, gewoon even doorgeven aan de begeleiding dat je verhinderd bent (kan ook via de app.).  
... kijkt vanuit de familie met ons mee en geeft tips als het nodig is.

Hieronder staan wat korte spelregels.

- Kilometervergoeding en andere kosten, die gemaakt worden rondom uitjes kunnen gedeclareerd worden via ....
- Bij calamiteiten altijd de begeleiding inschakelen.
- Communicatie kan via de gezamenlijke app rond ...
- Alleen op woensdag is ... 'vrij'!

*Hartelijke groet van ...*



# SAMEN OUDER WORDEN



## Rooster 2024

Week 1	P...	
Week 2	H...	
Week 3	G... en A...	
Week 4	K...	
Week 5	P...	
Week 6	H...	
Week 7		
Week 8	K...	
Week 9	G... en A...	
Week 10	P...	
Week 11		
Week 12	H...	
Week 13	K...	
Week 14	G... en A...	
Week 15		
Week 16	P...	
Week 17	H...	
Week 18	G... en A...	
Week 19		
Week 20	P...	
Week 21	H...	
Week 22	G... en A...	
Week 23		
Week 24	K...	
Week 25	P...	
Week 26	H...	
Week 27		
Week 28	G... en A...	
Week 29	P...	
Week 30	H...	
Week 31		
Week 32	G... en A...	
Week 33	K...	
Week 34	H...	
Week 35		
Week 36	G... en A...	
Week 37	P...	
Week 38	K...	
Week 39		
Week 40	H...	
Week 41	P...	
Week 42	G... en A...	
Week 43	Week 44	P...
Week 45	K...	
Week 46	G... en A...	
Week 47		
Week 48	P...	
Week 49	K...	
Week 50	G... en A...	
Week 51		
Week 52	P...	







## Bijlage 2. Flyer

### NPV – VRIJWILLIGERS DICHTBIJ



De NPV komt vanuit christelijk perspectief op voor de **waarde** van het leven en promoot het standpunt dat **elk mens** er mag zijn. Ze geeft via plaatselijke afdelingen ondersteuning door **praktische hulp** en een **luisterend oor** te bieden aan ieder die dit nodig heeft, ongeacht cultuur of levensovertuiging!

#### NPV-netwerken... uniek!

- Meerdere personen over langere tijd geeft o.a. **afwisseling** voor de hulpvrager en is minder belastend voor de betrokken vrijwilligers.
- Fijn als er **relatieherstel** is, omdat 'oude bekenden' meedoen.
- Soms is het prettig als er juist onbekenden ingezet worden.

#### OMGANGSREGELS

- **Geheimhouding** in het vrijwilligerswerk is belangrijk.
- Wees **trouw!** Houd je aan de **afspraken**. Bij verhindering tijdig ruilen en/of melden bij de hulpvrager.
- Kwetsbare mensen kunnen moeite hebben met nabijheid. Bewaar een stuk **gezonde afstand**.
- Leen of geef geen geld of waardevolle spullen aan de hulpvrager.
- Doe geen handelingen die bij **professionals** thuishoren.

#### TIPS & TOPS VOOR VRIJWILLIGERS

Doe dat wat bij je past!

Je hoeft niet alle problemen op te lossen!

Geniet van kleine successen!

Je doet mooi werk!

Hulpvragers hebben ook een eigen verantwoordelijkheid!

**NIVEA**  
Niet Invullen Voor Een Ander

Help niet om iets te ontvangen!



## NPV Afdeling Woerden

### “Vrijwilligers dichtbij” via sociale netwerkondersteuning

De NPV werkt met vrijwilligers en coördinatoren. De coördinatoren bespreken de hulpvragen met de hulpvragers. Dat gebeurt in een zogenaamd keukentafelgesprek, waarbij wordt vastgesteld welke hulp of zorg nodig is.

Na het vaststellen van de benodigde hulp wordt er in de relatiesfeer van de hulpvrager en/of binnen de NPV gezocht naar vrijwilligers die de hulpvraag in kunnen vullen. Per hulpvraag wordt er een team van vrijwilligers ingezet die elk eenmaal per twee tot zes weken de hulpvraag invullen.

Door deze werkwijze wordt het sociaal netwerk van de hulpvrager vergroot en wordt de hulpvraag over meerdere schouders verdeeld. Er wordt via een rooster gewerkt, dat opgesteld wordt door de coördinator. De vrijwilligers kunnen elkaar vervangen en op de hoogte houden.

De coördinator is de spin in het web. Hij/zij onderhoudt de contacten met de hulpvrager, eventuele professionals die aan de hulpvrager verbonden zijn, mantelzorger(s) en vrijwilligers.

### Contactgegevens coördinatoren:

**Woerden: Corrie**

tel: ...

e-mail: ...

**Harmelen en Nieuwerbrug: Josien**

tel: ...

e-mail: ...

**Zegveld: Gerdi**

tel: ...

e-mail: ...

**Kamerik: Hanny**

tel: ...

e-mail: ...



## Bijlage 3. Functiebeschrijving overkoepelende coördinator Steunende Netwerken

### NPV Woerden

De NPV Woerden een krachtige aanpak ontwikkeld om mensen in een kwetsbare positie - door ouderdom of psychische aandoeningen- te ondersteunen door groepen vrijwilligers: zogenaamde Steunende Netwerken. In deze aanpak van sociale netwerkondersteuning vormt een groep vrijwilligers een netwerk met elkaar én met een cliënt.

NPV Woerden werkt met vrijwilligers, vrijwillige wijkcoördinatoren en een overkoepelende coördinator. De coördinatoren verkennen de hulpvragen en stellen met de cliënt vast welke hulp of zorg nodig is. Hierna wordt er in de relatiesfeer van de cliënt of in het netwerk van de NPV gezocht naar meerdere vrijwilligers die in afstemming met elkaar de hulpvraag in kunnen vullen.

### Wat ga je doen?

Om de aanpak van de Steunende Netwerken voor de toekomst te borgen, is NPV Woerden op zoek naar een coördinator die de spin in het web kan zijn. Hij/zij onderhoudt de contacten met de cliënt, eventuele beroepskrachten die aan de cliënt verbonden zijn, mantelzorg(s) en vrijwilligers.

NPV Woerden zoekt daarvoor een betrokken en verbindende coördinator die de Steunende Netwerken verder kan uitbouwen en versterken. Je zoekt nieuwe vrijwilligers en behoudt de bestaande, en stelt op maat Steunende Netwerken samen. Je bent verantwoordelijk voor de uitbreiding van de netwerken, het representeren van onze aanpak, de externe communicatie richting partners zoals kerken, maatschappelijke organisaties en burgerlijke gemeente. Samen met het bestuur werf je fondsen en subsidies en zorg je voor de verantwoording hiervan.

### We vragen van jou:

- Je woont bij voorkeur in of nabij de gemeente Woerden
- Je bent enthousiast over de christelijke identiteit, visie en missie van de NPV
- In je werk leef je de Presentiebenadering
- Je kunt goed omgaan met mensen van alle mogelijke pluimage
- Je hebt ervaring in het werken met vrijwilligers
- Je bent innovatief, positief en ondernemend
- Je hebt een groot organisatievermogen
- Je hebt goede contactuele eigenschappen en bent een echte netwerker
- Je hebt strategisch denkvermogen en weet dit te vertalen naar de praktijk
- Je bent goed bekend met het sociale domein
- Je bent digitaal vaardig
- Je hebt minimaal een HBO denk- en werkniveau en drie jaar relevante werkervaring

### We bieden jou:

- Een veelzijdige en uitdagende functie in een organisatie die ertoe doet
- Ruimte om vorm te geven aan een unieke vorm van sociale netwerkondersteuning
- Een jaarcontract (met mogelijkheid tot verlenging) van 16 uur per week, met een proeftijd van twee maanden
- Toerusting met betrekking tot missie, visie, werkwijze van NPV Woerden



**SAMEN OUDER WORDEN**



- Arbeidsvoorwaarden conform CAO Welzijn schaal 8.

### **Solliciteren?!**

Voldoe je aan het profiel en heb je interesse? Laat het ons zo snel mogelijk weten. Stuur je CV en korte motivatie naar het bestuur van NPV Woerden. Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met Corrie Middelkoop, coördinator van de Steunende Netwerken NPV Woerden.

Wil je eerst meer weten over de NPV Neem dan een kijkje op de website van de NPV.