




Meer samenwerking, hogere kwaliteit

Samen Ouder Worden bij IPSO

De IPSO-centra voor leven met en na kanker bieden laagdrempelige informele psychosociale zorg op maat op 81 plaatsen in Nederland. Door de toenemende zorgvraag is nog betere afstemming tussen formele en informele zorg nodig. IPSO ontwikkelde een aanpak en kwaliteitsprogramma om deze samenwerking op structurele wijze te stimuleren en faciliteren en de kwaliteit van de dienstverlening zichtbaar te maken.

DOELEN

-  Breed **aandacht** vragen voor het belang van goede samenwerking tussen formele en informele zorg
-  Meer en **intensievere samenwerking** van IPSO-centra stimuleren en faciliteren met ziekenhuizen, eerste lijn en andere informele zorg
-  **Kwaliteit** van IPSO-centra, zowel voor de eigen organisatie als voor de stakeholders, zichtbaar maken en borgen

GLANS MOMENTEN

VWS steunt sector-brede aanpak

IPSO-centra hebben gewerkt aan kwaliteit en nieuwe samenwerkingen. Er zijn materialen en methodieken ontwikkeld om samenwerking in de regio te stimuleren. Vrijwilligers zijn toegerust op gebied van psychosociale behoeften van de patiënt. De inspanningen zijn niet onopgemerkt gebleven. Het ministerie van VWS zal een driejarig project financieren voor een sector-brede aanpak.

Vrijwilligers voor psychosociale ondersteuning

Er zijn verschillende campagnes gelanceerd over het belang van vrijwillige inzet bij de psychosociale ondersteuning bij kanker. Onder meer een campagne van KWF op landelijke media, in ziekenhuizen en bij huisartsen.

Groot ziekenhuisproject gestart

De belangstelling voor samenwerking tussen IPSO-centra en ziekenhuizen, die de afgelopen jaren gestimuleerd is, resulteerde in een gezamenlijk projectvoorstel voor een KWF-subsidie. Dit voorstel is gehonoreerd, wat betekent dat gedurende de komende drie jaar 10 IPSO-centra en 13 ziekenhuizen samenwerkingsvormen gaan opzetten of uitbouwen.

ACTIVITEITEN

-  **Nieuwe samenwerkingen** IPSO-centra met ziekenhuizen zijn verkend en gestimuleerd
-  **Campagnes** over vrijwilligers in de psychosociale zorg
-  Uitwerking van de **patiëntreis** voor IPSO
-  **Aanstelling** van 3 regioadviseurs, coördinatoren worden zo ontlast
-  **3 Meet & Match** bijeenkomsten in Rotterdam, Den Bosch en Eindhoven

LESSEN

-  Aandacht voor de belastbaarheid en loyaliteit van vrijwilligers: de vrijwilligersrollen bij IPSO vragen langdurige inzet, zijn intensief en kunnen emotioneel behoorlijk veel vragen.
-  Inzicht dat de vrijwillige inzet bij IPSO kan bijdragen aan het eigen verwerkingsproces en hoog scoort op het gebied van zingeving en een maatschappelijke bijdrage leveren.
-  Er is ruimte en erkenning van de samenleving en werkgevers nodig om dit soort vrijwillige inzet te faciliteren en waarderen.

OOGST

★ Zingeving

IPSO-centra richten zich vooral op kwaliteit van leven. Veel centra maken gebruik van het concept van Positieve Gezondheid. Een belangrijke dimensie daarvan is zingeving. Op dat aspect is ook als je kanker hebt nog veel mogelijk. Gasten van IPSO-centra worden gestimuleerd om te onderzoeken wat zij zelf op deze of andere dimensies van Positieve Gezondheid willen en kunnen veranderen, voor een zo groot mogelijke kwaliteit van leven. Ook voor de vrijwilligers van de IPSO-centra draagt hun werk in het centrum vaak bij aan zingeving.

★ Vrijwillige inzet voor en door ouderen

Er zijn vrijwilligers van vele leeftijden werkzaam, toch is een flink deel van de vrijwilligers in de centra al gepensioneerd. Daardoor zijn ook in de trainingen voor vrijwilligers die IPSO geeft ouderen goed vertegenwoordigd. En 65% van de doelgroep van IPSO, kankerpatiënten, is 65 jaar of ouder.

★ Samenwerken

Formele zorgpartners hebben tijdens bijeenkomsten over methodieken als de patiëntreis of Positieve Gezondheid de samenwerking met de centra kunnen verkennen.



Centra voor
leven met
en na kanker

AANPAK ORGANISATIE

🔧 In 2020 is een **interactief kwaliteitsprogramma** voor alle IPSO-centra gestart. In werkgroepen Kwaliteit presenteerden de centra **negentien kwaliteitsaspecten** die in de dagelijkse praktijk van de eigen locatie zichtbaar zijn. Deelnemers wisselden input en ervaringen uit en lieten elkaar zien hoe zij hun kwaliteit organiseren en zichtbaar maken. Ieder centrum kon dit proces in eigen tempo doorlopen. Vaak kwam er in de diverse centra een heel proces op gang tussen bestuur en coördinator. Kwaliteit werd een regulier perspectief bij alles wat er gedaan wordt. Het proces resulteerde in een presentatie van de individuele centra die op de IPSO-website staat. Elk centrum kan dit gebruiken om te laten zien wat zij doen. Centra zijn met tips en tools, zoals de patiëntreis, gestimuleerd om in de eigen regio samenwerkingsmogelijkheden te onderzoeken.

CONTACT

🗨️ Lees hier meer over [IPSO](#)

🗨️ Heb je vragen over Samen Ouder Worden: algemeen@nov.nl



**SAMEN
OUDER
WORDEN**