



Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk

Voorbeeld vragenlijst Vrijwilligerstevredenheidsonderzoek voor organisaties in de zorg

Persoonsgegevens

1. Wat is je geslacht?

- Vrouw
- Man
- Anders

2. Wat is je leeftijd?

- Tussen 16 en 19 jaar
- Tussen 20 en 34 jaar
- Tussen 35 en 49 jaar
- Tussen 50 en 64 jaar
- Tussen 65 en 75 jaar
- Ouder dan 75 jaar

3. Wat is je hoogst voltooide opleiding?

- Lagere school/basisonderwijs
- LBO/MAVO/VMBO/MULO
- HAVO/VWO/HBS/Gymnasium
- MBO: Middelbaar Beroepsonderwijs
- Hoger Beroepsonderwijs (HBO)
- Wetenschappelijk Onderwijs (WO)

Algemeen

4. Wat is je functie als vrijwilliger bij jouw organisatie? (1 antwoord; kies voor de functie waarin je de meeste uren actief bent)

-<vul hier de functies in>.....
-
-



5. Hoe lang ben je als vrijwilliger actief bij jouw organisatie ?

- Minder dan 1 jaar
- 1 t/m 5 jaar
- 6 t/m 10 jaar
- 11 t/m 15 jaar
- 16 t/m 20 jaar
- 21 t/m 25 jaar
- Langer dan 25 jaar

6. Hoeveel uur per week ben je gemiddeld actief als vrijwilliger bij jouw organisatie? Hierbij wordt de tijd bedoeld die je daadwerkelijk besteedt aan vrijwilligerswerk, exclusief reistijd.

- 1 - 4 uur per week
- 4 - 8 uur per week
- 8 - 12 uur per week
- 12 - 20 uur per week
- 20 uur of meer per week
- 1 à 2 keer per maand
- Variabel/oproepbaar

7. **Wat vind je van je werkzaamheden als vrijwilliger?**

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens	NVT
Het is duidelijk wat er van mij wordt verwacht als vrijwilliger.						
Het is duidelijk over welke kennis en vaardigheden ik moet beschikken voor mijn werkzaamheden.						
Mijn werkzaamheden sluiten aan bij mijn kennis en ervaring.						
Mijn werkzaamheden passen goed bij mijn eigen interesses.						

8. De volgende stellingen gaan over de verdeling van werkzaamheden tussen vrijwilligers, beroepskrachten en mantelzorgers en de mate van belasting zoals je die ervaart.

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens	NVT
Er is een duidelijke taakverdeling tussen betaalde medewerkers en vrijwilligers						
Ik vind dat sommige van mijn werkzaamheden thuishoren bij beroepskrachten						
Ik vind dat sommige van mijn werkzaamheden thuishoren bij mantelzorgers						
Ik voel me in mijn vrijwilligerswerk overvraagd door de betaalde medewerkers						
Ik voel me in mijn vrijwilligerswerk overvraagd door de mantelzorger						
Ik voel me in mijn vrijwilligerswerk overvraagd door de cliënt						
Ik krijg een gelijke hoeveelheid werk toebedeeld als andere vrijwilligers met vergelijkbare taken in de organisatie						

Motivatie en voldoening

9. Wat is je motivatie om vrijwilligerswerk te doen bij jouw organisatie?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- Ik voel mij verbonden met de doelstelling van mijn organisatie
- Ik vind het werk leuk en interessant
- Het geeft mij een zinvolle tijdsbesteding
- Ik krijg nieuwe sociale contacten

- De doelgroep spreekt mij aan
- Ik kan werkervaring opdoen
- Het is een mooie aanvulling op mijn CV
- Ik wil graag nieuwe vaardigheden aanleren en kennis opdoen
- Ik wil graag mijn kennis overdragen aan anderen
- Ik wil iets betekenen voor andere mensen
- Ik wil iets doen voor de maatschappij
- Ik doe vrijwilligerswerk vanuit een re-integratietraject
- Anders: _____

10. In welke mate voldoet het vrijwilligerswerk aan je wensen en idealen?

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens	NVT
Ik heb bewust gekozen om vrijwilligerswerk bij mijn organisatie te doen						
Het vrijwilligerswerk komt overeen met de verwachting die ik er vooraf over had						
Het vrijwilligerswerk biedt mij voldoende uitdaging						
Ik doe mijn vrijwilligerswerk met plezier						

11. **Begeleiding vrijwilligers binnen jouw organisatie.**

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens	NVT
Toen ik begon als vrijwilliger ben ik voldoende ingewerkt						
Het is duidelijk bij wie ik terecht kan met vragen of problemen						
Ik ben tevreden over ondersteuning en begeleiding door de vrijwilligerscoördinator						

Er zijn voldoende momenten voor (werk)overleg met een medewerker						
Ik ben tevreden over ondersteuning en begeleiding door de medewerkers						

12. Waardering: wat vind je van de manier waarop vrijwilligers in jouw organisatie worden gewaardeerd?

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens	NVT
Medewerkers tonen voldoende belangstelling voor het werk dat ik doe						
Er wordt duidelijk geïnvesteerd in een goed contact met mij						
Ik wordt goed gefaciliteerd om mijn vrijwilligerswerk te kunnen doen						
De waardering voor mijn vrijwilligerswerk wordt naar mij uitgesproken door leidinggevendenden of beroepskrachten						
Ik wordt regelmatig hardop gewaardeerd en/of bedankt voor mijn inzet.						
Ik krijg voldoende waardering voor mijn vrijwillige inzet						

13. Samenwerking en relatie met medewerkers en andere vrijwilligers

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens	NVT

Er is een prettige manier van samenwerken tussen de vrijwilligers onderling						
Binnen mijn team/afdeling worden nieuwe vrijwilligers makkelijk opgenomen						
Er heerst een goede sfeer binnen mijn team/afdeling						
Ik heb een goede relatie met de betaalde medewerkers in de organisatie.						
Ik heb een goede relatie met mijn begeleider /leidinggevende /coördinator.						

14. Randvoorwaarden en faciliteiten

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens	NVT
De locatie stelt de juiste materialen en hulpmiddelen ter beschikking						
Ik ben tevreden over de voorzieningen (zoals werkruimten, koffie en thee)						
Ik krijg voldoende informatie om mijn werkzaamheden goed uit te kunnen voeren						
Ik krijg voldoende zorginformatie over cliënten						
Ik krijg voldoende persoonlijke informatie over cliënten						
Ik word voldoende geïnformeerd over de gang van zaken en veranderingen binnen mijn organisatie						

15. Hoe ervaar je de veiligheid in jouw organisatie?

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens	NVT
Ik voel mij veilig in mijn vrijwilligersfunctie als het gaat om arbeidsomstandigheden						
Ik voel mij veilig in mijn vrijwilligersfunctie als het gaat om sociale veiligheid						
Er wordt op een goede manier omgegaan met klachten van vrijwilligers						
Er wordt op een juiste manier omgegaan wanneer er een vervelende situatie heeft plaatsgevonden (grensoverschrijdend gedrag van bijv. andere vrijwilligers)						

16. Persoonlijke ruimte en ontwikkelmogelijkheden

	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens	NVT
Er is voldoende ruimte om eigen ideeën en suggesties in te brengen						
Wanneer ik van taak of werktijden wil veranderen, dan zijn daarvoor voldoende mogelijkheden						
Er zijn voor mij voldoende mogelijkheden voor volgen van scholing en training om mijn						



kennis en vaardigheden verder te ontwikkelen.						
De organisatie is ervan op de hoogte als ik meer of minder tevreden ben over de organisatie.						
Ik ontvang feedback over mijn prestaties						

De toekomst

17. Ben je van plan om als vrijwilliger actief te blijven voor jouw organisatie ?

(afhankelijk van je antwoord sla je vraag <nummer> wel of niet over)

- Ja, voor onbepaalde tijd
- Ja, het komende jaar blijf ik actief als vrijwilliger
- Weet niet
- Nee, ik wil er binnen een paar maanden mee stoppen