



Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk

Onderwerpen van een Vrijwilligerstevredenheidsonderzoek (VTO)

Onderstaande onderwerpen komen vaak voor in een VTO. Je kunt ze ook gebruiken bij andere vormen van onderzoeken, zoals een groepsgesprek of diepte-interview.

- 1. Persoonsgegevens**
Denk hierbij aan leeftijd, opleidingsniveau en dergelijke
- 2. Algemeen**
Dit onderdeel gaat onder meer over de functie, de tijdsbesteding als vrijwilliger en de afspraken over de inzet van de vrijwilliger. Je kan bij dit gedeelte bijvoorbeeld ook vragen naar hoe de vrijwilliger bij de organisatie terecht is gekomen.
- 3. Werkzaamheden**
Sluiten de werkzaamheden goed aan bij de vrijwilliger? Je kan hier indien van toepassing ook vragen naar de beleving van de werkverdeling tussen vrijwilligers en beroepskrachten.
- 4. Motivatie en voldoening**
Weten wat je vrijwilligers motiveert is een van de belangrijkste voorwaarden voor goed vrijwilligersmanagement.
- 5. Begeleiding**
Een goede begeleiding is van cruciaal belang als je wilt dat je vrijwilligers ook blijven. Vrijwilligers worden in de praktijk ook vaak door meerdere mensen uit een organisatie begeleid. Hoe ervaren ze dat en zijn er verschillen?
- 6. Waardering**
Hoe ervaart de vrijwilliger de waardering van de organisatie? Daarnaast kan zou je hier ook bijvoorbeeld kunnen vragen naar welke vormen van beloning en waardering (een feest, aandacht voor jubilea, scholing, kerstpakket, etc.) het beste aansluit bij de wensen van de vrijwilligers.
- 7. Samenwerking en relatie**
Met andere vrijwilligers, coördinator, bestuur en/of beroepskrachten.
- 8. Randvoorwaarden en faciliteiten**
Wat bied je als organisatie om het vrijwilligerswerk goed uit te kunnen voeren.
- 9. Veiligheid**
Deze vragen gaan over sociale veiligheid en veilige werkomstandigheden.



10. **Persoonlijke ruimte en ontwikkelmogelijkheden**

Wat zijn bij jullie de mogelijkheden voor vrijwilligers om hun vrijwilligerswerk aan hun wensen aan te passen, en welke ruimte is er voor vrijwilligers om zich verder te ontwikkelen?

11. **De toekomst**

Welke toekomst ziet de vrijwilliger voor zichzelf bij jouw organisatie?