

Onderzoek toegankelijkheid betalingsverkeer voor maatschappelijke organisaties in Nederland

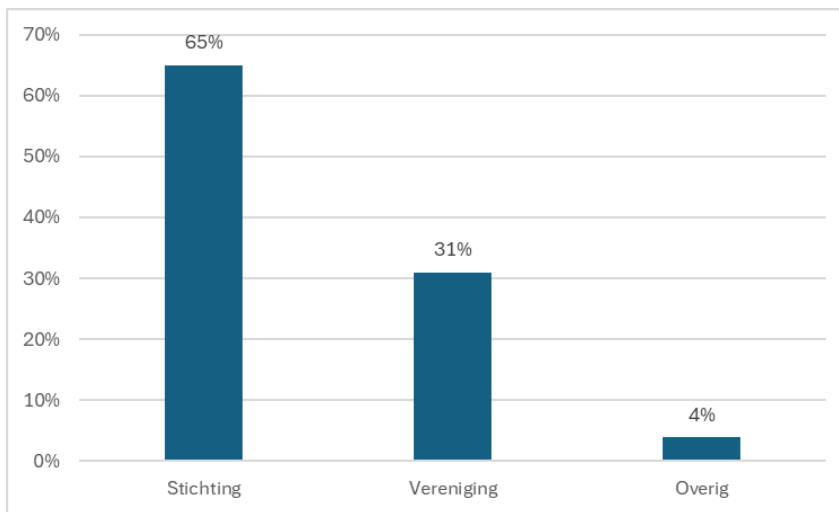
Aantal respondenten: 1.046

Responsperiode: 30/04/2024 – 17/06/2024

1

Wat is de rechtsvorm van uw organisatie?

(N = 1,046)

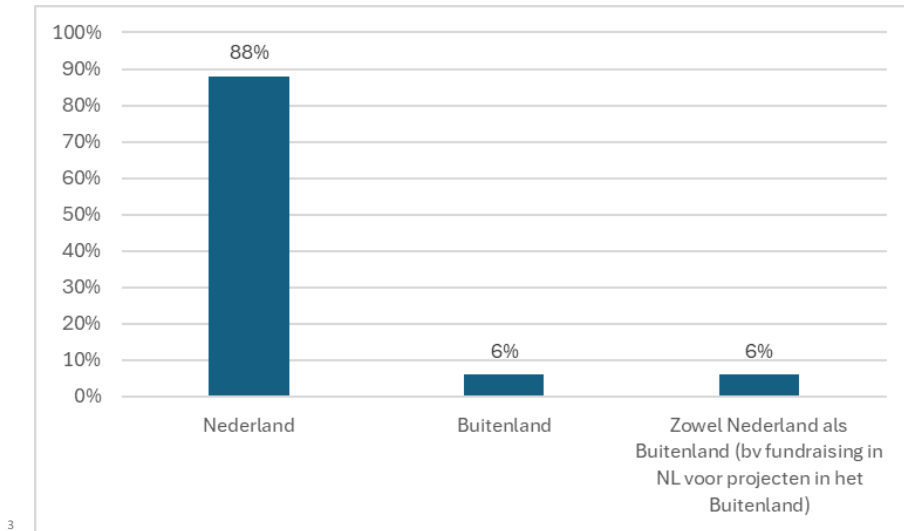


2

2

Waar ligt het grootste deel van de activiteiten van uw organisatie?

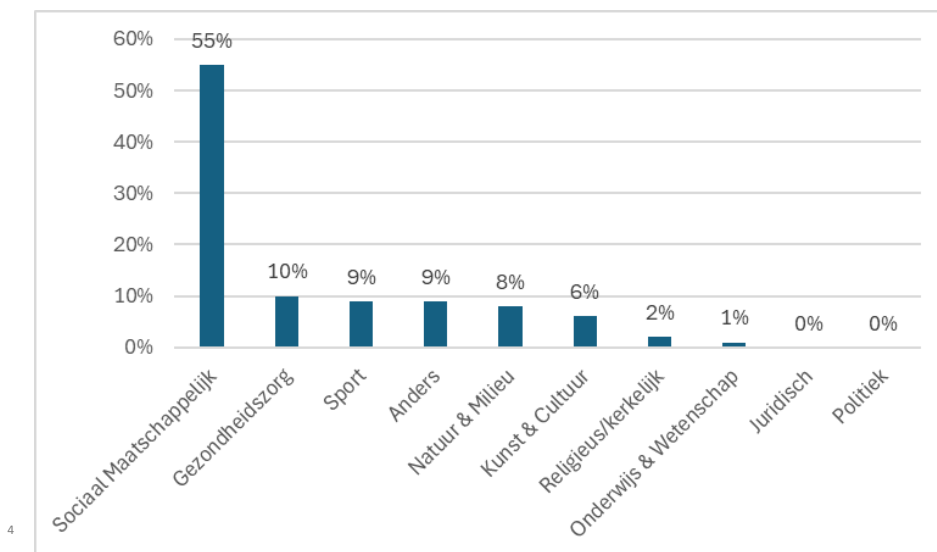
(N = 1,046)



3

In welk domein is uw organisatie hoofdzakelijk actief? (voornamelijk in NL actief)

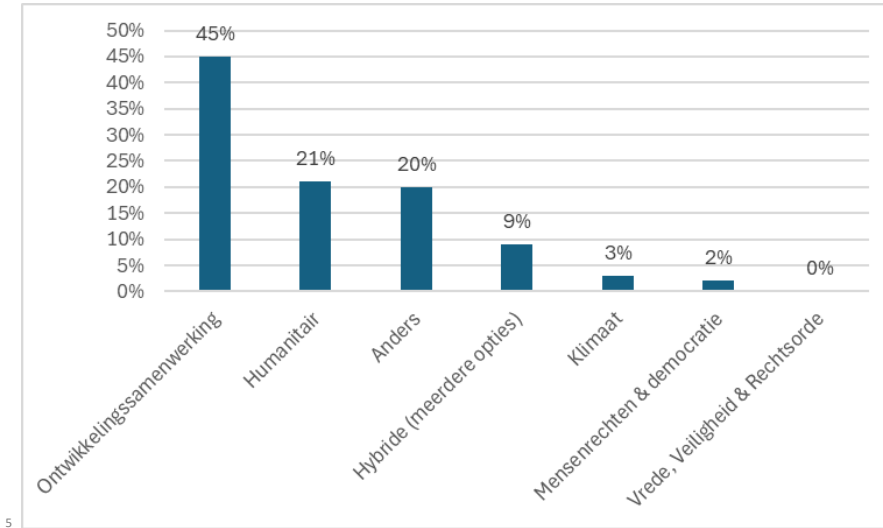
(N = 922)



4

**In welk domein is uw organisatie hoofdzakelijk actief?
(voornamelijk in het buitenland actief)**

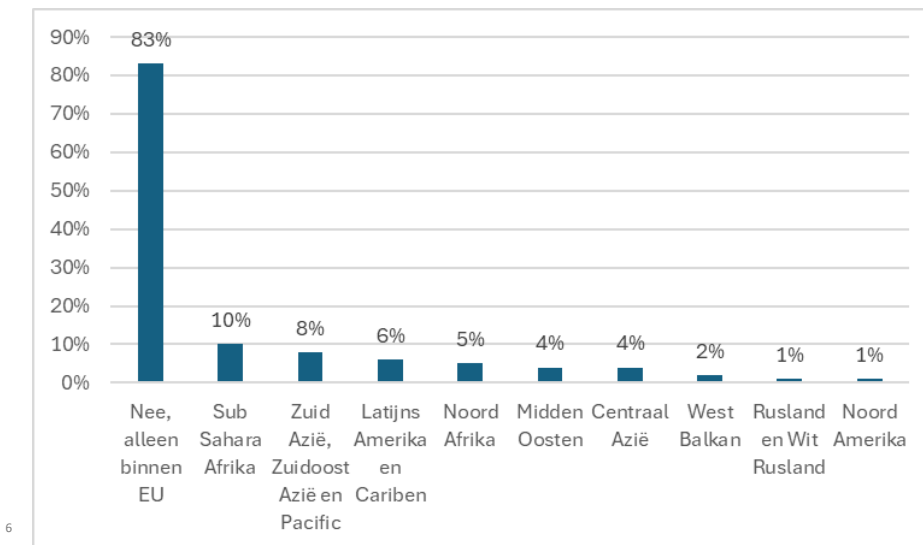
(N = 66)



5

Ondersteunt uw organisatie activiteiten buiten de EU + buiten Engeland, Noorwegen en Zwitserland? Zo ja, in welke regio's?

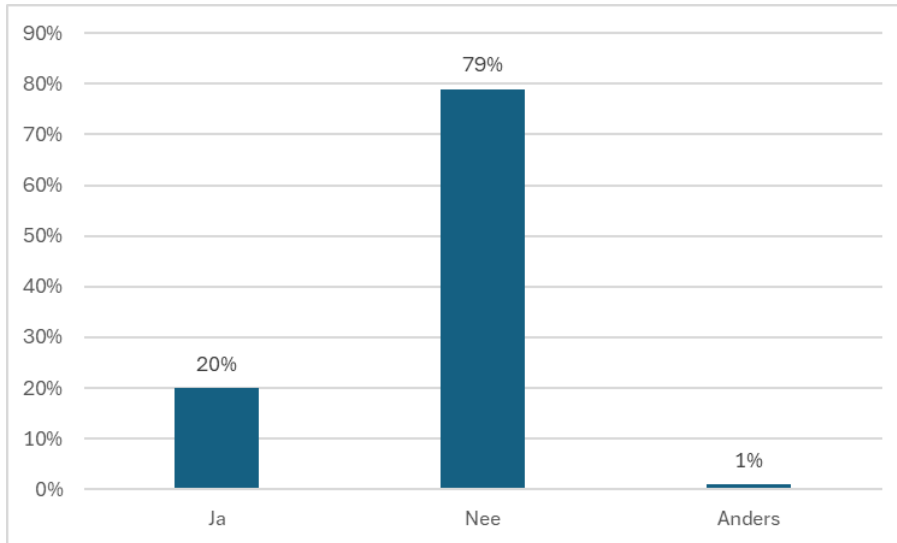
(N = 1,046)



6

Is uw organisatie een subsidieverlenende organisatie, m.a.w. verstrekt uw organisatie financiële middelen aan andere organisaties of personen?

(N = 1,046)

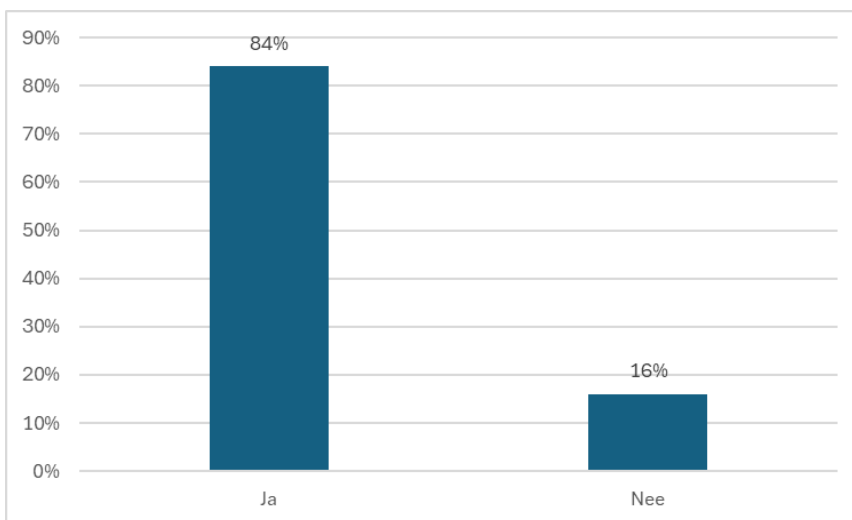


7

7

Krijgt uw organisatie financiering uit Nederlandse bronnen?

(N = 1,046)

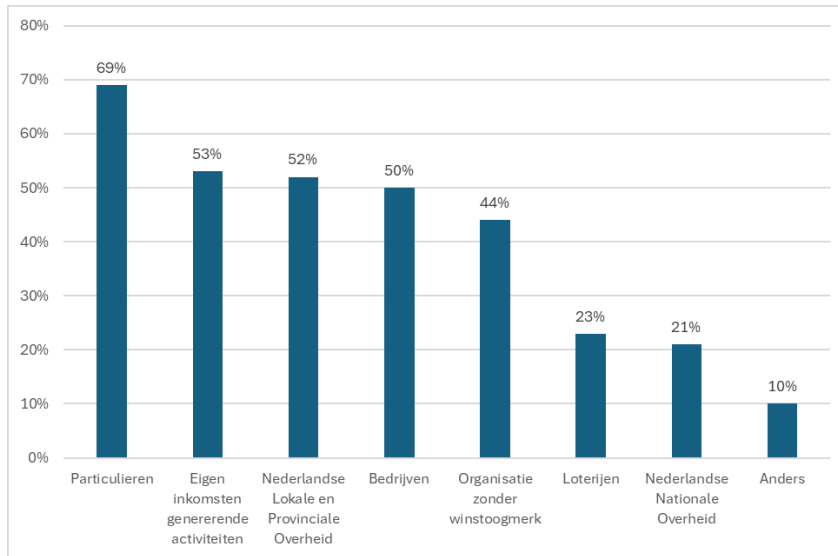


8

8

Uit welke bronnen krijgt uw organisatie fondsen (in Nederland)?

(N = 883)

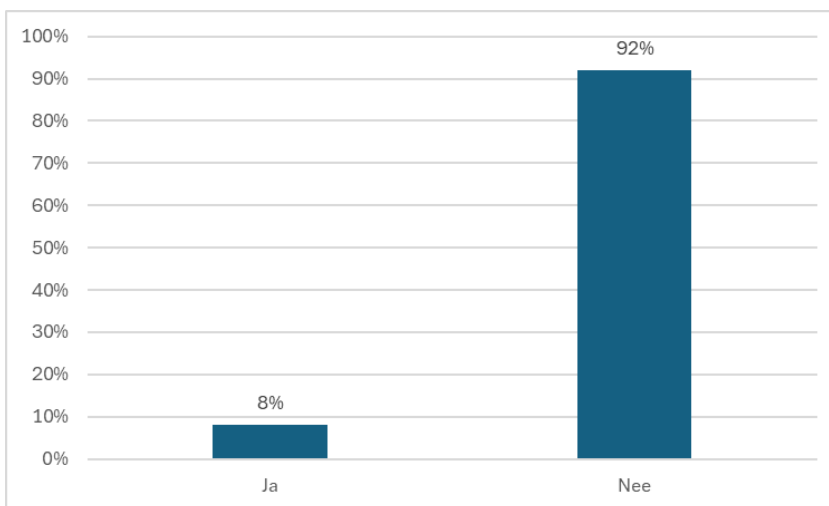


9

9

Krijgt uw organisatie financiering uit buitenlandse bronnen?

(N = 1,046)

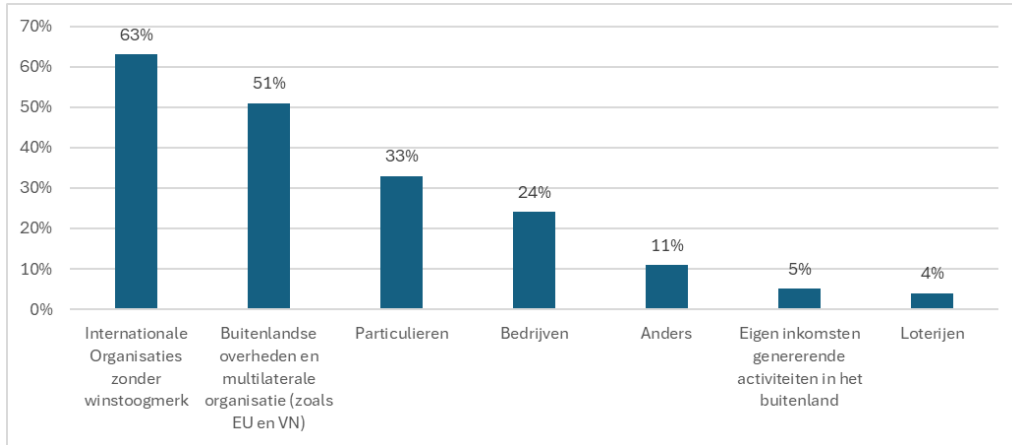


10

10

Vanuit welke bronnen krijgt uw organisatie fondsen (vanuit het buitenland)?

(N = 82)

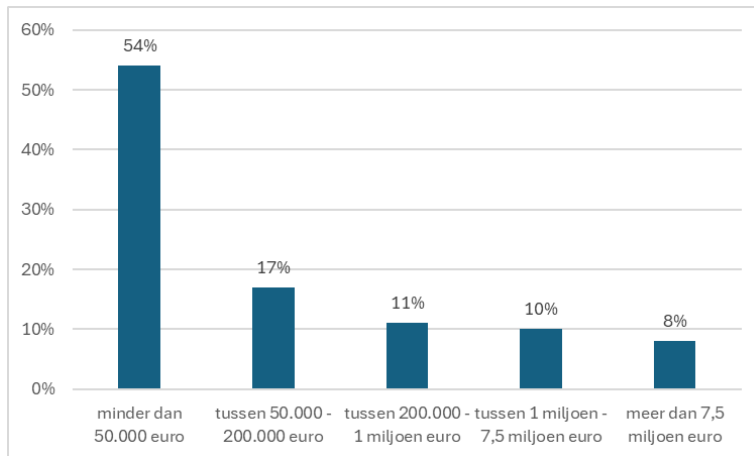


11

11

Wat is de jaarlijkse omzet van uw organisatie?

(N = 1,046)

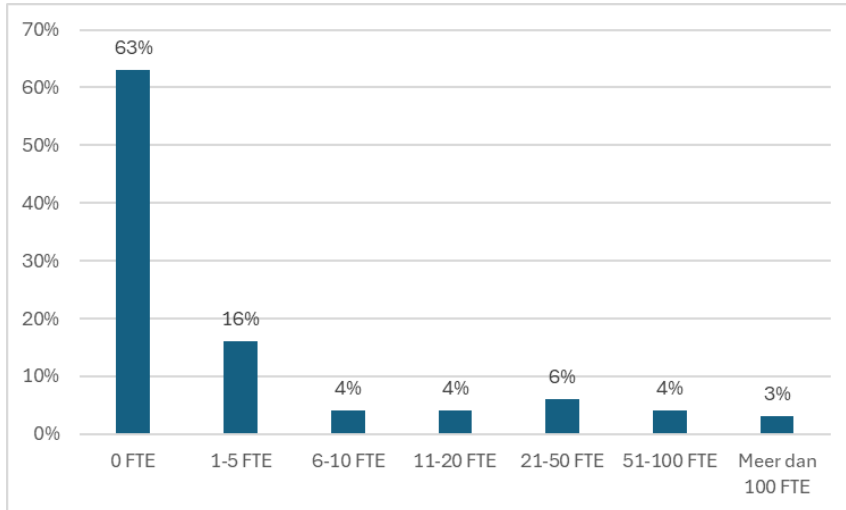


12

12

Hoeveel betaalde medewerkers heeft u in dienst?

(N = 1,046)



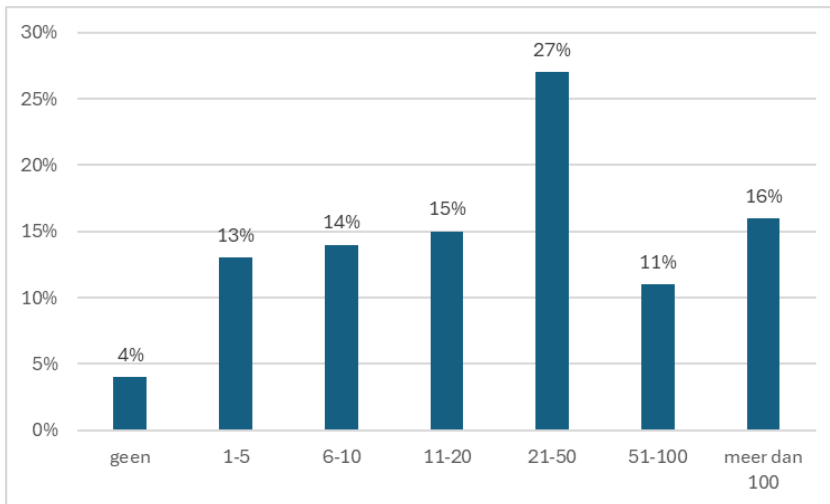
13

13

Hoeveel vrijwilligers zijn er aan uw organisatie verbonden?

(hier wordt bedoeld op structurele wijze en niet incidenteel zoals bv bij een collecte of éénmalig event)

(N = 1,046)

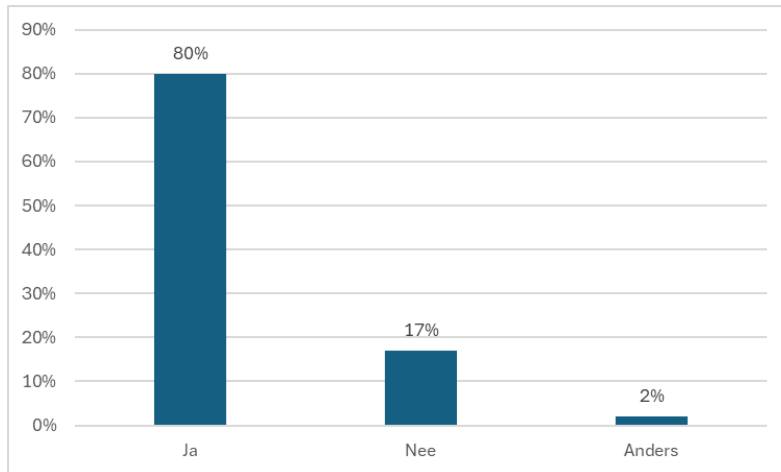


14

14

Is in uw organisatie iemand of een afdeling verantwoordelijk voor financiële compliance?

(N = 1,046)

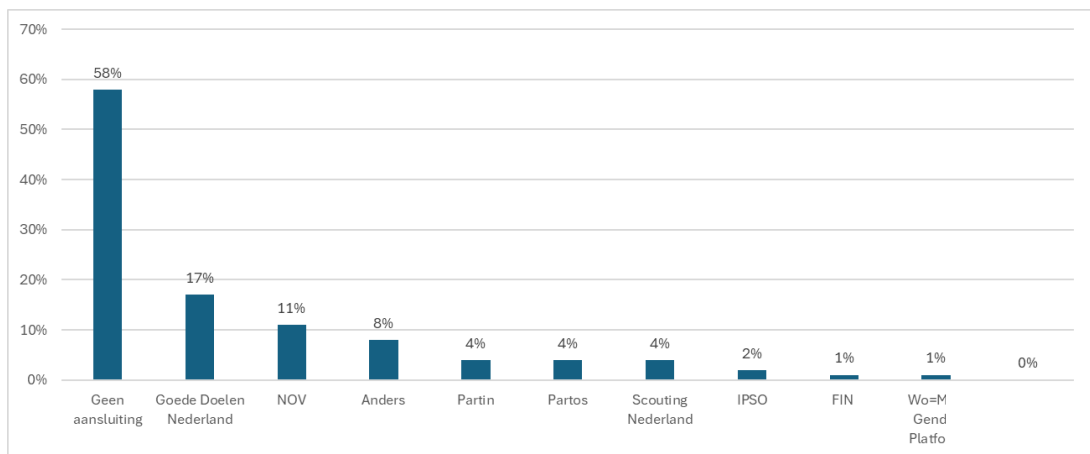


15

15

Is uw organisatie aangesloten bij één van de volgende brancheorganisaties?

(N = 1,045)

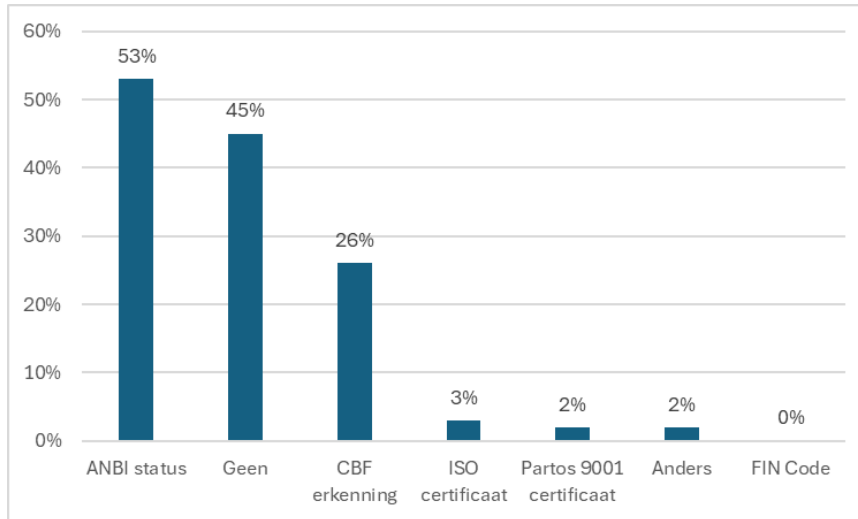


16

16

Heeft uw organisatie één of meer van de volgende kwalificeringen/erkenningen?

(N = 1,044)

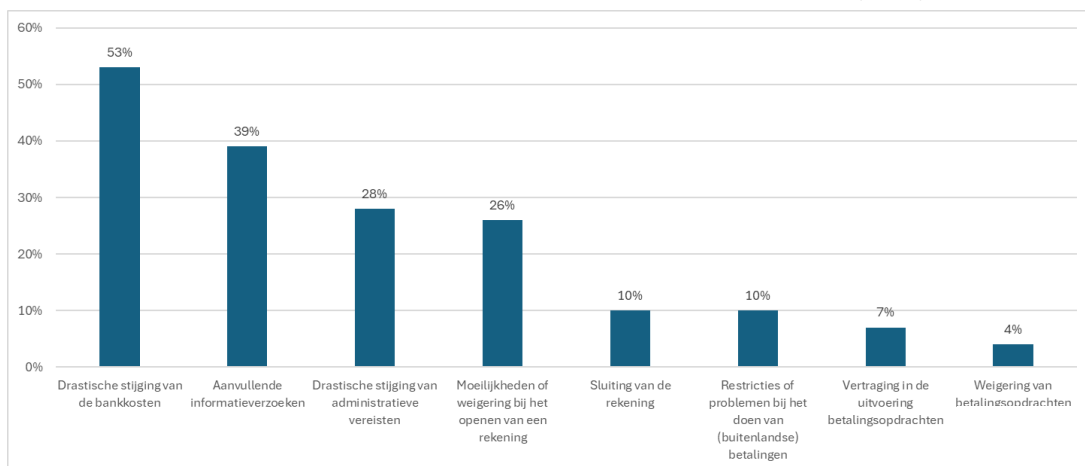


17

17

Heeft u in de afgelopen 3 jaar één of meer van de volgende problemen met betrekking tot uw bankrekening en/of transacties ondervonden?

(N = 537)

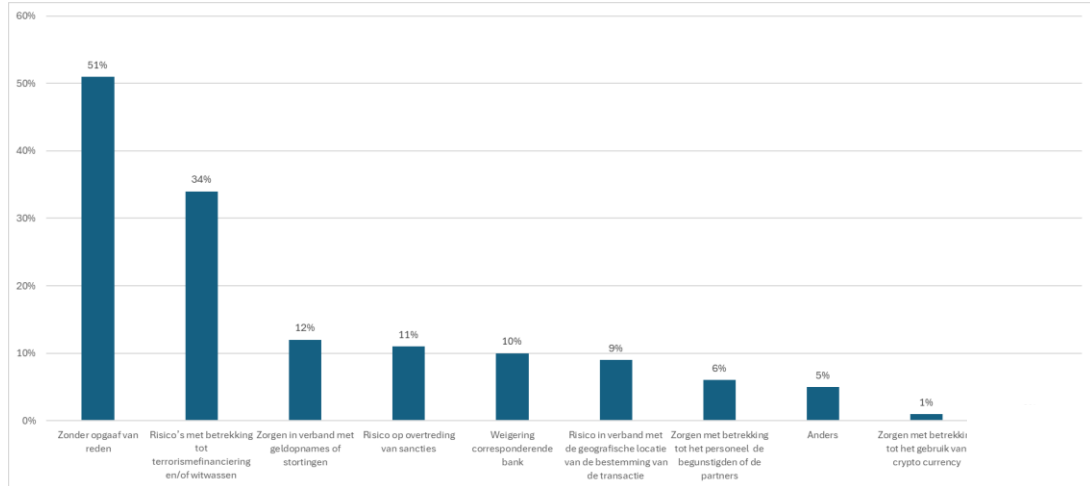


18

18

Als u één van de problemen heeft ondervonden m.b.t. uw bankrekening en/of transacties, welke reden heeft de financiële instelling dan gegeven?

(N = 458)

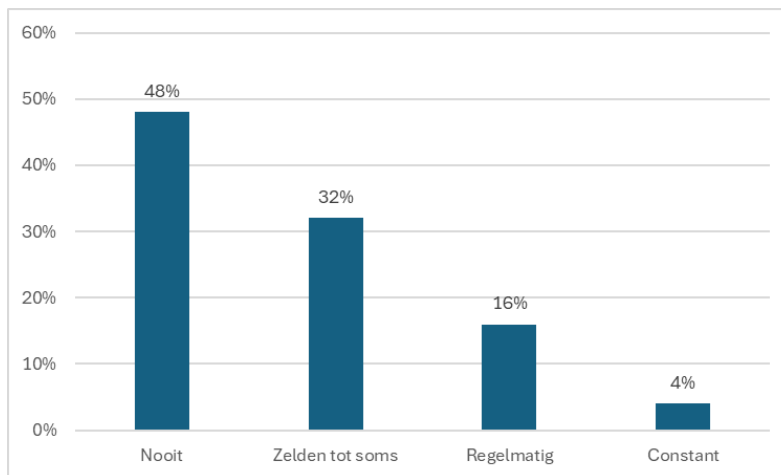


19

19

Hoe vaak heeft u problemen ondervonden?

(N = 1,046)

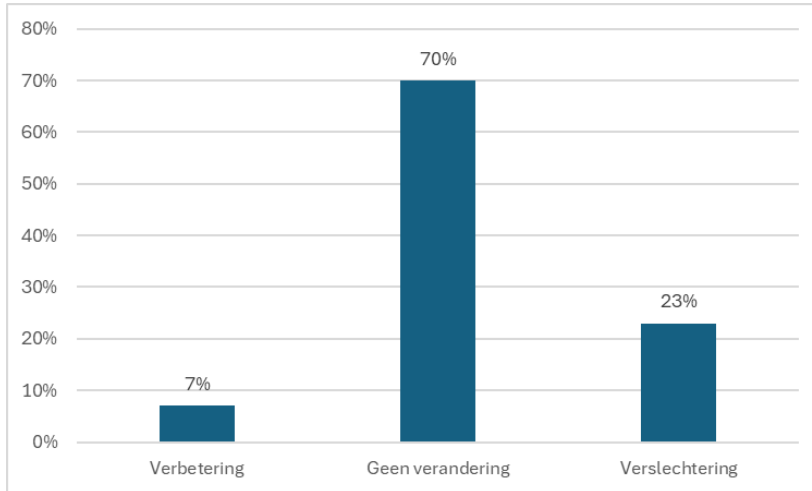


20

20

Welke verandering ziet u met betrekking tot de bankproblemen van uw organisatie in het afgelopen jaar?

(N = 1,046)

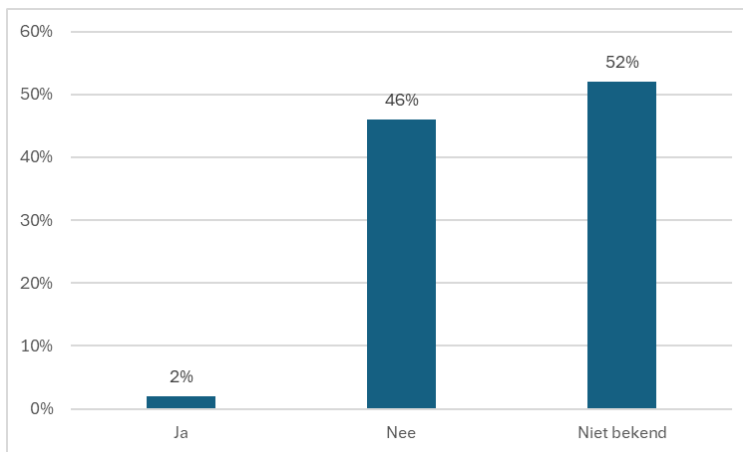


21

21

Heeft uw bank in de communicatie met u verwezen naar de NPO Sectorstandaard van de Nederlands Vereniging van Banken?

(N = 1,046)

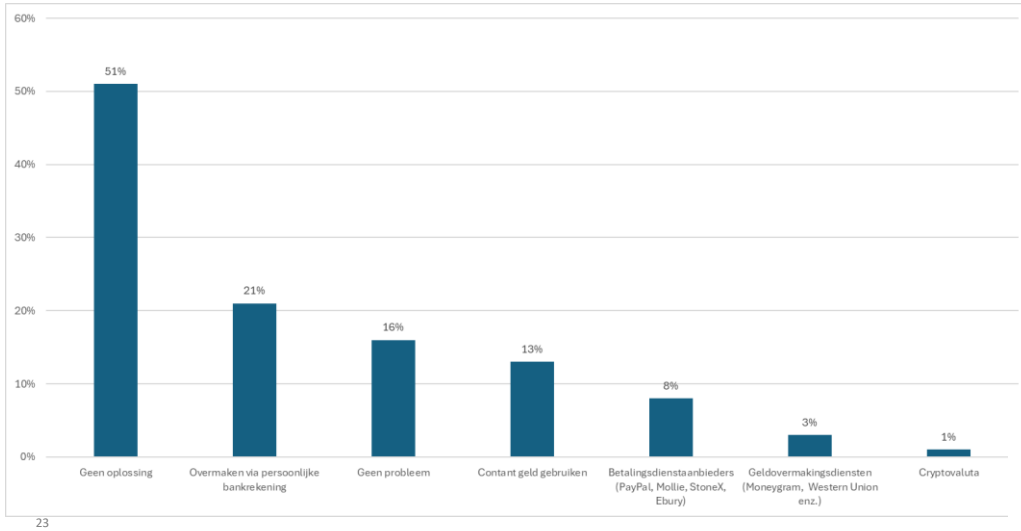


22

22

Als u problemen met bankieren en het overmaken van geld heeft ondervonden, wat heeft u als oplossing gevonden?

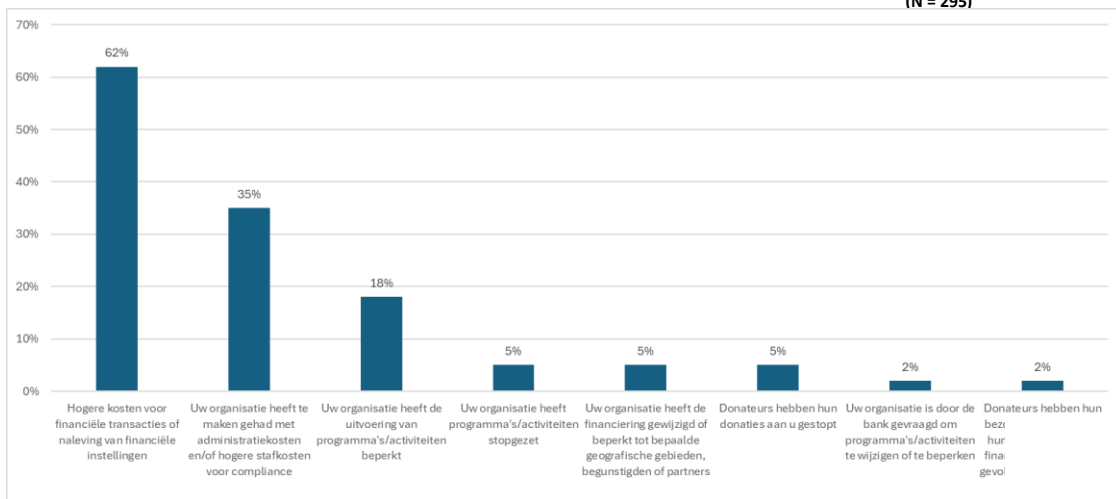
(N = 526)



23

Als u op vraag 18 aangaf dat u problemen heeft ondervonden met betrekking tot uw bankrekening en/of transacties, welke consequentie(s) heeft dat gehad?

(N = 295)



24

Analyse grote organisaties vs kleinere organisaties

Groep A - organisaties met een omzet vanaf 1 miljoen, met medewerkers in dienst, aangesloten bij één of meerdere brancheorganisaties en in het bezit van een kwalificering of erkenning.

Groep B - organisaties met een omzet onder de 1 miljoen, geen medewerkers in dienst, niet aangesloten bij één of meerdere brancheorganisaties en niet in het bezit van een kwalificering of erkenning.

25

25

Analyse grote organisaties vs kleinere organisaties – deel 1

N	949	70	218
Heeft u in de afgelopen 3 jaar één of meer van de volgende problemen met betrekking tot uw bankrekening en/of transacties ondervonden?	Alle respons	A	B
Sluiting van de rekening	10%	4%	11%
Moelijkheden of weigering bij het openen van een rekening	26%	24%	24%
Restricties of problemen bij het doen van (buitenlandse) betalingen	10%	34%	1%
Weigering van betalingsopdrachten	4%	7%	3%
Vertraging in de uitvoering betalingsopdrachten	7%	20%	3%
Aanvullende informatieverzoeken	39%	51%	33%
Drastische stijging van de bankkosten	53%	19%	68%
Drastische stijging van administratieve vereisten	28%	27%	27%
N	635	62	169
Als u een van de bovenstaande problemen heeft ondervonden, welke reden heeft de financiële instelling dan gegeven?	Alle respons	A	B
Weigering corresponderende bank	10%	26%	3%
Risico op overtreding van sancties	11%	31%	5%
Risico in verband met de geografische locatie van de bestemming van de transactie	9%	29%	0%
Zorgen met betrekking tot het personeel de begunstigen of de partners	6%	3%	3%
Zorgen in verband met geldopnames of stortingen	12%	5%	14%
Zorgen met betrekking tot het gebruik van MoneyGram of Western Union	0%	0%	0%
Zorgen met betrekking tot het gebruik van crypto currency	1%	3%	0%
Risico's met betrekking tot terrorismefinanciering en/of witwassen	34%	45%	27%
Zonder opgaaf van reden	51%	40%	60%
Anders	5%	5%	5%

Groep A:	Groep B:
Omzet vanaf 1 miljoen	Omzet onder 1 miljoen
Medewerkers in dienst	Geen medewerkers in dienst
Aangesloten bij brancheorganisatie(s)	Niet aangesloten bij brancheorganisatie(s)
Organisaties met kwalificeringen/erkenningen	Organisaties zonder kwalificeringen/erkenningen

26

26

Analyse grote organisaties vs kleinere organisaties – deel 2

N		1046	137	360
Hoe vaak heeft u de hierboven genoemde problemen ondervonden?	Alle respons		A	B
Nooit		48%	47%	45%
Zelden tot soms		32%	37%	29%
Regelmatig		16%	15%	19%
Constant		5%	1%	7%
N		1046	137	360
Welke verandering ziet u met betrekking tot de bankproblemen van uw organisatie in het afgelopen jaar?	Alle respons		A	B
Verbetering		7%	6%	5%
Verslechtering		23%	15%	25%
Geen verandering		70%	79%	70%
N		1046	137	360
Heeft uw bank in de communicatie met u verwezen naar de NPO Sectorstandaard van de Nederlands Vereniging van Banken?	Alle respons		A	B
Ja		2%	3%	2%
Nee		46%	37%	50%
Niet bekend		52%	60%	48%

Groep A:	Groep B:
Omzet vanaf 1 miljoen	Omzet onder 1 miljoen
Medewerkers in dienst	Geen medewerkers in dienst
Aangesloten bij brancheorganisatie(s)	Niet aangesloten bij brancheorganisatie(s)
Organisaties met kwalificeringen/erkenningen	Organisaties zonder kwalificeringen/erkenningen

27

27

Analyse grote organisaties vs kleinere organisaties – deel 3

N		586	55	201
Als u problemen met bankieren en het overmaken van geld heeft ondervonden, wat heeft u als oplossing gevonden?	Alle respons		A	B
Contant geld gebruiken		13%	15%	11%
Overmaken via persoonlijke bankrekening		21%	7%	22%
Geldovermakingsdiensten (Moneygram, Western Union enz.)		3%	7%	0%
Betalingsdienstenaanbieders (PayPal, Mollie, StoneX, Ebury)		8%	18%	2%
Cryptovaluta		1%	4%	0%
Geen oplossing		51%	51%	56%
Geen probleem		16%	16%	14%
N		399	36	118
Als u op vraag 18 aangaf dat u problemen heeft ondervonden met betrekking tot uw bankrekening en/of transacties, welke consequentie(s) heeft dat gehad?	Alle respons		A	B
Uw organisatie heeft de uitvoering van programma's/activiteiten beperkt		18%	25%	10%
Uw organisatie heeft programma's/activiteiten stopgezet		5%	3%	4%
Uw organisatie heeft de financiering gewijzigd of beperkt tot bepaalde geografische gebieden, begunstigen of partners		5%	19%	3%
Uw organisatie is door de bank gevraagd om programma's/activiteiten te wijzigen of te beperken		2%	0%	0%
Uw organisatie heeft te maken gehad met administratiekosten en/of hogere stafkosten voor compliance		35%	47%	34%
Hogere kosten voor financiële transacties of naleving van financiële instellingen		62%	64%	67%
Donateurs hebben hun donaties aan u gestopt		5%	0%	3%
Donateurs hebben hun bezorgdheid geuit over hun eigen toegang tot financiële diensten als gevolg van bijdragen aan uw organisatie		2%	0%	1%

Groep A:	Groep B:
Omzet vanaf 1 miljoen	Omzet onder 1 miljoen
Medewerkers in dienst	Geen medewerkers in dienst
Aangesloten bij brancheorganisatie(s)	Niet aangesloten bij brancheorganisatie(s)
Organisaties met kwalificeringen/erkenningen	Organisaties zonder kwalificeringen/erkenningen

28

28

Analyse grote organisaties vs kleinere organisaties – op buitenland gericht

Groep A - de kleinere op het buitenland gerichte organisaties: jaarlijkse omzet onder de 1 miljoen, het grootste deel van de activiteiten in het buitenland en/of financiering van projecten in het buitenland en maximaal 10 betaalde medewerkers

Groep B - de grote op het buitenland gerichte organisaties: jaarlijkse omzet boven de 1 miljoen, het grootste deel van de activiteiten in het buitenland en/of financiering van projecten in het buitenland en meer dan 50 betaalde medewerkers

29

29

N	949	40	26
Heeft u in de afgelopen 3 jaar één of meer van de volgende problemen met betrekking tot uw bankrekening en/of transacties ondervonden?	Alle respons	A	B
Sluiting van de rekening	10%	8%	4%
Moeilijkheden of weigering bij het openen van een rekening	26%	25%	15%
Restricties of problemen bij het doen van (buitenlandse) betalingen	10%	30%	73%
Weigering van betalingsopdrachten	4%	10%	8%
Vertraging in de uitvoering betalingsopdrachten	7%	10%	35%
Aanvullende informatieverzoeken	39%	50%	73%
Drastische stijging van de bankkosten	53%	48%	12%
Drastische stijging van administratieve vereisten	28%	20%	38%
N	635	36	25
Als u een van de bovenstaande problemen heeft ondervonden, welke reden heeft de financiële instelling dan gegeven?	Alle respons	A	B
Weigering corresponderende bank	10%	19%	40%
Risico op overtreding van sancties	11%	8%	52%
Risico in verband met de geografische locatie van de bestemming van de transactie	9%	28%	48%
Zorgen met betrekking tot het personeel de begunstigen of de partners	6%	11%	4%
Zorgen in verband met geldopnames of stortingen	12%	17%	4%
Zorgen met betrekking tot het gebruik van MoneyGram of Western Union	0%	6%	0%
Zorgen met betrekking tot het gebruik van crypto currency	1%	3%	8%
Risico's met betrekking tot terrorismefinanciering en/of witwassen	34%	44%	60%
Zonder opgaaf van reden	51%	39%	28%
Anders	5%	6%	0%

30

30

Groep A:	Groep B:
Omzet onder 1 miljoen	Omzet boven 1 miljoen
Grootste deel van de activiteiten van uw organisatie in 1: Buitenland & 2: zowel Nederland als Buitenland (bv fundraising in Nederland voorprojecten in het Buitenland)	Grootste deel van de activiteiten van uw organisatie in 1: Buitenland & 2: zowel Nederland als Buitenland (bv fundraising in Nederland voorprojecten in het Buitenland)
Hoeveel betaalde medewerkers heeft u in dienst=0 t/m 10	Hoeveel betaalde medewerkers heeft u in dienst=meer dan 50

N	1046	68	27
Hoe vaak heeft u de hierboven genoemde problemen ondervonden?	Alle respons	A	B
Nooit	48%	41%	4%
Zelden tot soms	32%	40%	59%
Regelmatig	16%	18%	33%
Constant	5%	1%	4%
N	1046	68	27
Welke verandering ziet u met betrekking tot de bankproblemen van uw organisatie in het afgelopen jaar?	Alle respons	A	B
Verbetering	7%	10%	15%
Verslechtering	23%	21%	37%
Geen verandering	70%	69%	48%
N	1046	68	27
Heeft uw bank in de communicatie met u verwezen naar de NPO Sectorstandaard van de Nederlands Vereniging van Banken?	Alle respons	A	B
Ja	2%	1%	4%
Nee	46%	53%	44%
Niet bekend	52%	46%	52%

Groep A:	Groep B:
Omzet onder 1 miljoen	Omzet boven 1 miljoen
Grootste deel van de activiteiten van uw organisatie in 1: Buitenland & 2: zowel Nederland als Buitenland (bv fundraising in Nederland voorprojecten in het Buitenland)	Grootste deel van de activiteiten van uw organisatie in 1: Buitenland & 2: zowel Nederland als Buitenland (bv fundraising in Nederland voorprojecten in het Buitenland)
Hoeveel betaalde medewerkers heeft u in dienst=0 t/m 10	Hoeveel betaalde medewerkers heeft u in dienst=meer dan 50

31

31

N	586	36	23
Als u problemen met bankieren en het overmaken van geld heeft ondervonden, wat heeft u als oplossing gevonden?	Alle respons	A	B
Contant geld gebruiken	13%	31%	26%
Overmaken via persoonlijke bankrekening	21%	22%	4%
Geldovermakingdiensten (Moneygram, Western Union enz.)	3%	17%	17%
Betalingsdienstaanbieders (PayPal, Mollie, StoneX, Ebury)	8%	19%	35%
Cryptovaluta	1%	0%	9%
Geen oplossing	51%	42%	26%
Geen probleem	16%	14%	13%
N	399	22	18
Als u op vraag 18 aangaf dat u problemen heeft ondervonden met betrekking tot uw bankrekening en/of transacties, welke consequentie(s) heeft dat gehad?	Alle respons	A	B
Uw organisatie heeft de uitvoering van programma's/activiteiten beperkt	18%	45%	22%
Uw organisatie heeft programma's/activiteiten stopgezet	5%	14%	6%
Uw organisatie heeft de financiering gewijzigd of beperkt tot bepaalde geografische gebieden, begunstigde van partners	5%	9%	22%
Uw organisatie is door de bank gevraagd om programma's/activiteiten te wijzigen of te beperken	2%	5%	0%
Uw organisatie heeft te maken gehad met administratiekosten en/of hogere stafkosten voor compliance	35%	18%	61%
Hogere kosten voor financiële transacties of naleving van financiële instellingen	62%	50%	67%
Donateurs hebben hun donaties aan u gestopt	5%	23%	0%
Donateurs hebben hun bezorgdheid geuit over hun eigen toegang tot financiële diensten als gevolg van bijdragen aan uw organisatie	2%	5%	0%

Groep A:	Groep B:
Omzet onder 1 miljoen	Omzet boven 1 miljoen
Grootste deel van de activiteiten van uw organisatie in 1: Buitenland & 2: zowel Nederland als Buitenland (bv fundraising in Nederland voorprojecten in het Buitenland)	Grootste deel van de activiteiten van uw organisatie in 1: Buitenland & 2: zowel Nederland als Buitenland (bv fundraising in Nederland voorprojecten in het Buitenland)
Hoeveel betaalde medewerkers heeft u in dienst=0 t/m 10	Hoeveel betaalde medewerkers heeft u in dienst=meer dan 50

32

32