



Goede Doelen
Nederland
brancheorganisatie

DeLimes
DeLimes

Veranderen is vandaag doen, wat je gisteren nog gek vond.

(wat als oorzaak en gevolg omdraaien?)

jaap.peters@delimes.nl

Den Haag, 14 november

Van Plan

- Invoegstrook
- Betekenisgeving
- De onvolkomen organisatie
- Chaostheorie
- Anders organiseren (Rijnland Model)
- Consequenties voor Goede doelen - organisaties



Dagbesteding naast gezin (en 10 boeken)

DeLimes
DeLimes |

S SLOW
MANAGEMENT
Een andere kijk op organiseren

FAMILIEHULP



VSB fonds
Alphen aan den Rijn e.o.





**JE MOET NIET
ALLES GELOVEN
WAT JE DENKT**

Loesje



Alberto





ties en wo...
gelaten, is zonder meer te begro...
pen en in te voelen", zei Eerste-Ka...
merlid Van Leeuwen (CDA) van...
ochtend. „Door de gebrekkige in...
formatie zijn zij wel terdege in de...
kou gezet." Haar collega Hamel...
(PvdA): „De doorsnee burger weet

ning laag te houden. Van...
stelde vanochtend dat de verzeke...
raar „niet onder alle omstandighe...
den meer de spil van het zorgstel...
sel behoeft te zijn". Dat kwam haar...
op een verbaasde reactie te staan

aantal zaken...
Het debat zou vanmiddag wor...
den vervolgd. Minister Hooger...
vorst zou dan de Eerste Kamer ant...
woorden.

Twintig hulpverleners om tafel voor één gezin

De hulp aan probleem-gezinnen moet beter gecoördineerd worden. En soms is een gezinscoach nodig. Dat is de les uit een Limburgs experiment.

Door onze redacteur
SHEILA KAMERMAN

EDE, 27 SEPT. Staatssecretaris Ross (Welzijn, CDA) kwam met het idee van een gezinscoach na een brand in Roermond in 2002 waarbij zes kinderen omkwamen. Het vuur was aangestoken door de vader. Uit een onderzoek van de Inspectie Jeugdzorg bleek dat er veel hulpverleners bij het gezin betrokken waren maar dat die niet of nauwelijks samenwerkten en informatie uitwisselden.

Gisteren kreeg staatssecretaris Ross in Ede de resultaten van een proefproject in Limburg waar twee jaar lang werd geëxperimenteerd met de gezinscoach. Honderd 'multiprobleemgezinnen' met minderjarige kinderen werden aangemeld voor de pilot, veertig gezinnen waren problematisch genoeg om mee te doen. Uiteindelijk werd er in twintig gezinnen een gezinscoach aangesteld.

De Limburgse aanpak is simpel. Het begint met een rondetafelgesprek met het gezin en alle be-

trokken hulpverleners. Het aantal hulpverleners lag meestal tussen de tien en de twintig. Sonja Troisfontaine, die als beleidsadviseur van de provincie Limburg het project begeleidde, legt uit hoe dat kan: „Stel: vader krijgt hulp voor zijn alcoholverslaving, moeder voor haar psychiatrische problemen, een van de kinderen heeft gesprekken bij het Riagg vanwege ADHD en een ander kind bij bureau Jeugdzorg. Alle vijf kinderen zitten op verschillende speciale scholen. Het gezin krijgt intensieve thuiszorg en hulp bij schuldsanering. De ouders hebben contact met de sociale dienst en het Centrum voor Werk en Inkomen. En dan ben ik vast nog een paar hulpverleners vergeten.”

Tijdens het rondetafelgesprek maken de hulpverleners kennis met elkaar en stellen in overleg met het gezin een plan op. Dat plan voeren ze vervolgens als één team uit. Maatschappelijk werker Peter Boelens van het aanmeldpunt gezinscoaching Sittard-Geleen viel op dat hulpverleners vooral vanuit hun eigen specialisatie naar een gezin kijken en weinig oog hadden voor andere problemen. Daardoor kreeg een gezin soms niet de hulp die het nodig had, maar was er ook overlap. Boelens: „Doordat iedereen rond de tafel zit, is het makkelijker afspraken te maken over wie wat doet. Hulpverleners kunnen

zich niet achter regeltjes en formaliteiten verschuilen.” Een van de hulpverleners coördineert vervolgens de hulp.

Bij twintig van de veertig gezinnen was coördinatie van de zorg voldoende. Bij de overige twintig bleek een gezinscoach nuttig. Troisfontaine: „Het gaat om ouders die geen greep hebben op hun leven en de opvoeding. Zij hebben iemand nodig die hen helpt.” De gezinscoach kan iedereen zijn: de gezinsvoogd van bureau Jeugdzorg, een andere hulpverlener, maar ook een oma, een broer of een buurvrouw. Troisfontaine: „Het gezin beslist. Ze moeten de coach volkomen vertrouwen.”

De gezinscoach is aanspreekpunt voor de hulpverleners en helpt het gezin bij alle problemen. In sommige gezinnen kan de coach de ouders leren problemen op te lossen, zodat ze na een tijdje zelf verder kunnen. In andere gevallen, bijvoorbeeld bij verstandelijk gehandicapte ouders, zal de coach altijd nodig zijn. In het Limburgse experiment noemen ze dat „stut en steun”. De Limburgse gezinnen bleken tevreden over de gezinscoach.

Staatssecretaris Ross was dat gisteren ook. Ross hoopte, zei ze, dat de ervaring in Limburg met het afstemmen van de zorg en het inzetten van een gezinscoach als het niet anders kan, navolging zal krijgen.

ben bijgedragen aan...
herstel van het vertrouwen...
litie en justitie”, aldus Cors...

Het geheim van de raad behelst volgens Corstens het vertrouwelijk houden terne onenigheid in de beseming. „Maar staat dat gewerkelijk aan in de weg dzaak als de onderhavige dting van de meerderheid nadere ondersteuning naar buiten wordt gebr...

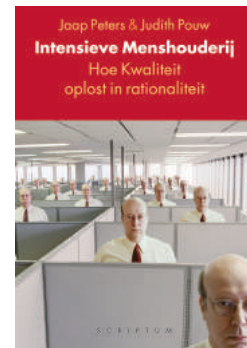
Volgens Corstens blij evaluaties van het oper nisterie dat er door de het openbaar ministe fouten' zijn gemaakt. volgens Corstens voor d te verhoortechnieken p professionele opstellin tegenwoordigers van baar ministerie”.

Overigens gaat de een parket aanwijzen gifte in behandeling r de officier van justitie caat-generaal die de handeld hebben. De veroordeelde Cees B. deze maand aangift gen deze OM-medde gens het opzettelij den van bewijsmat de aangifte is gedaad Den Haag, heeft h procureurs-genera Raad verzocht om ket voor verdere be de aangifte aan te trokken advocaat-bonden aan het Haag.

Volgens B.'s adv hebben de officie de advocaat-gene procesinformatie den. Dat blijkt v de evaluaties, v Donner vrijgege slagen van het dat de Schiedam dertijd onderzo

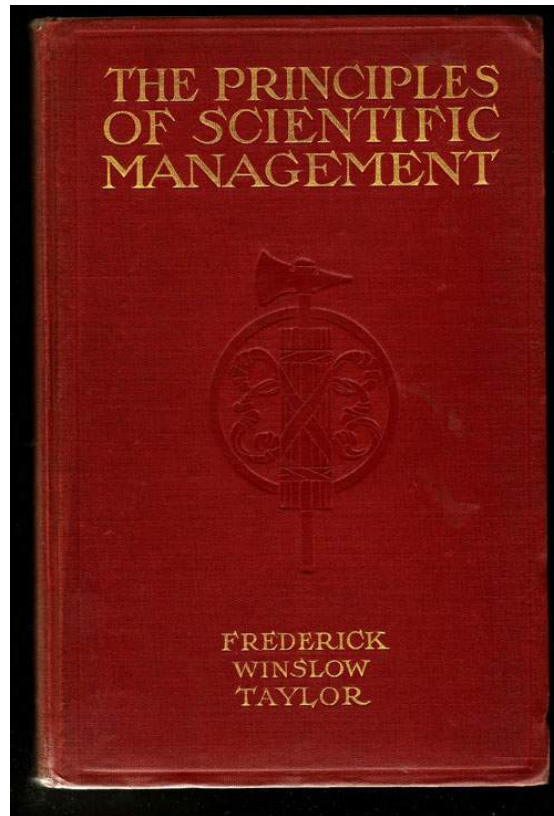
NRC
27 sept
2005

Sinds 1997 verslaafd aan schrijven



F. W. Taylor (uit 1911)

(het 1e managementboek)



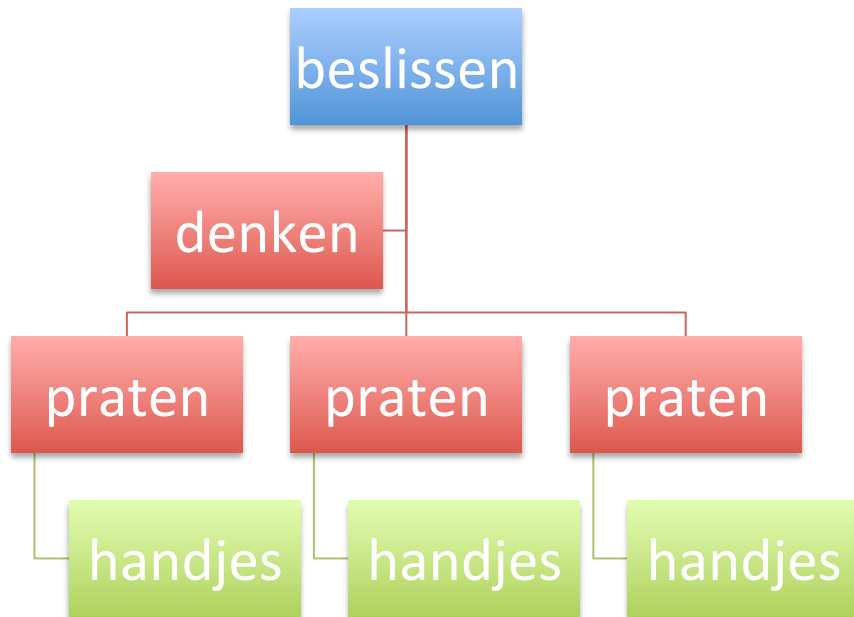
Fred Taylor (in 1911)

- The Principles of Scientific Management (the first managementbook);
- 'In the past the man has been first, in the future the system must be first' (blz. 2);
- 'It is also clear that in most cases one type of man is needed to plan ahead and an entirely different type to execute the work'.

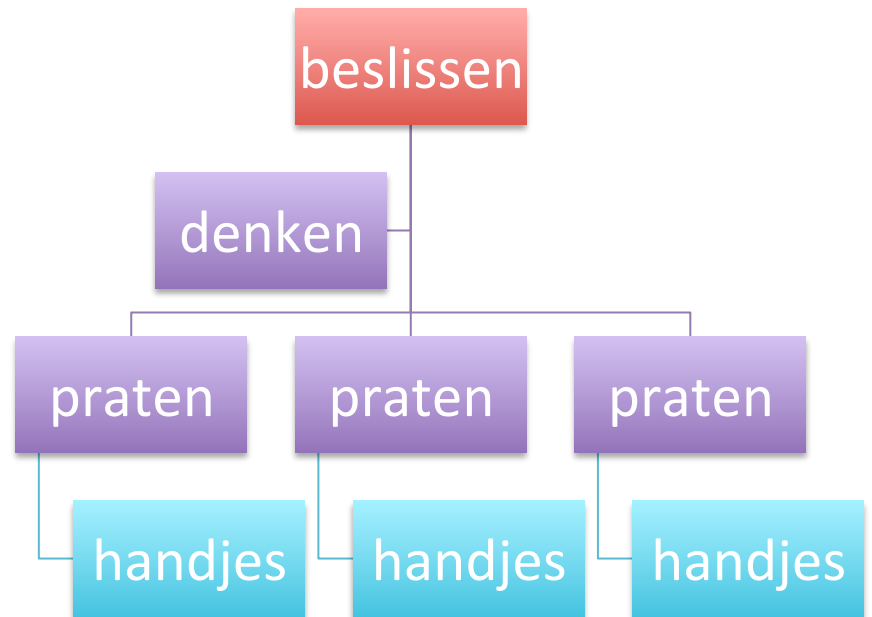


Organisaties

Voor de reorganisatie



Na de reorganisatie



Het heden is een combinatie van oud en nieuw



*'Maar de onderstroom die niemand ziet,
bepaalt de richting op elk gebied'.
(Stef Bos, 2008)*

Wat zie je dan?

- Oorzaak en gevolg draaien om
- Hoofdzaken worden bijzaken en bijzaken worden hoofdzaken

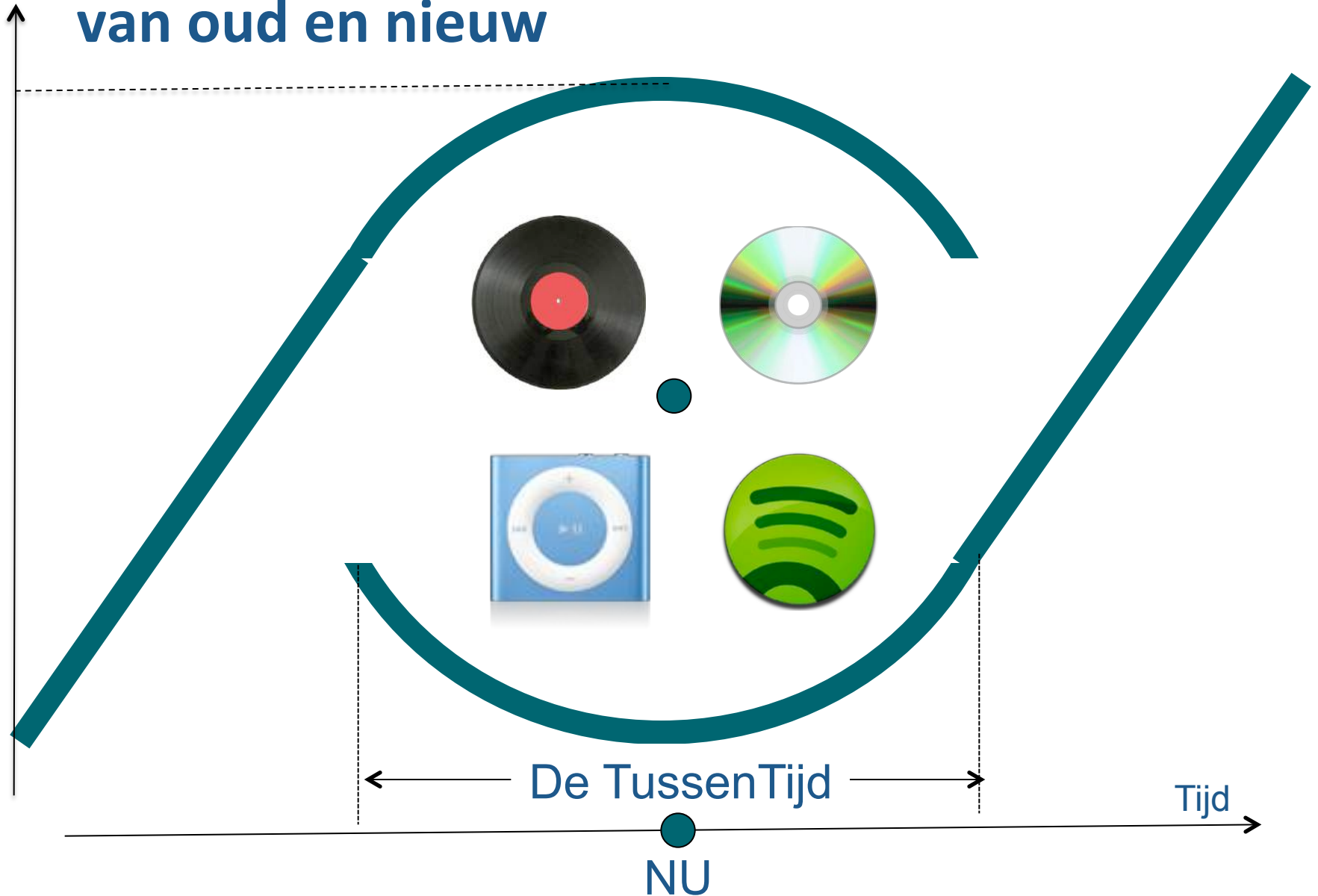
Wat gebeurt er dan in de organisatie en bij jou?

- Je loopt tegen **een grens** aan (limiet, limes);
- In de **onderstroom** begint er vernieuwing (als zwak signaal);
- De bovenstroom vindt het meestal niets en komt met een 2.0 (**Matrix Reloaded**) versie om de oude orde te handhaven;
- De verandering van betekenisgeving kost tijd en gaat met ongelijke snelheden (*'Je moet niet meer alles geloven wat je denkt'*);
- Aanvankelijk is dat goede gesprek eerst met jezelf: **'Sta ik hier zelf (wellicht onbewust) de toekomst tegen te houden? Bijzonder! (Neem je de rode of de blauwe pil uit de film The Matrix)?'**



Installatie Jaap (terwijl je al Sonos hebt)

Het heden is een combinatie van oud en nieuw



Parkeervideo Amsterdam





Goede Doelen
Nederland
brancheorganisatie

HET ANDERE ORGANISEREN

Lebbis-video (het terrasje)

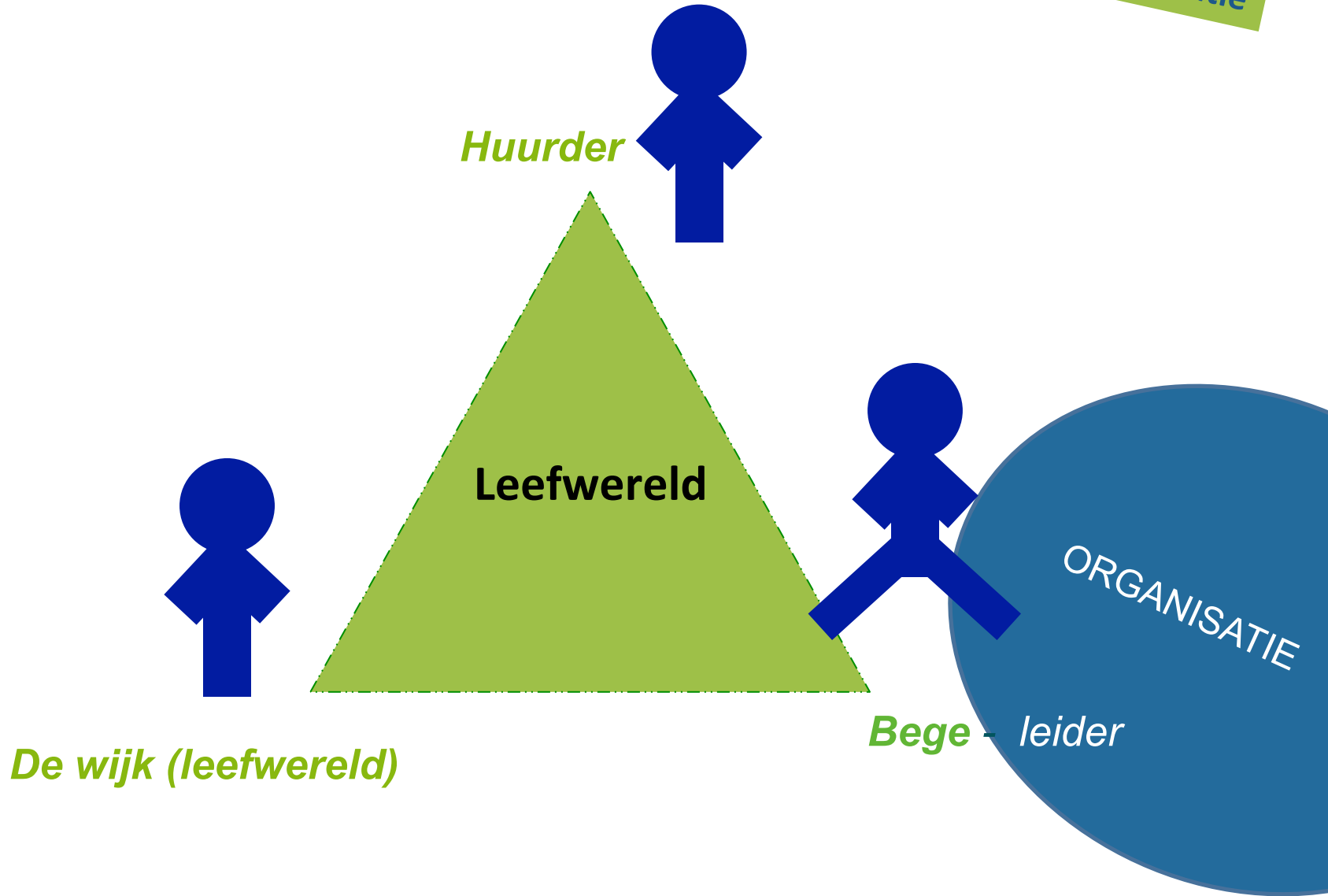


woongemeenschap

voorste linie

ondersteuning

Voorbeeld
Woningbouwcorporatie



Huurder

Leefwereld

De wijk (leefwereld)

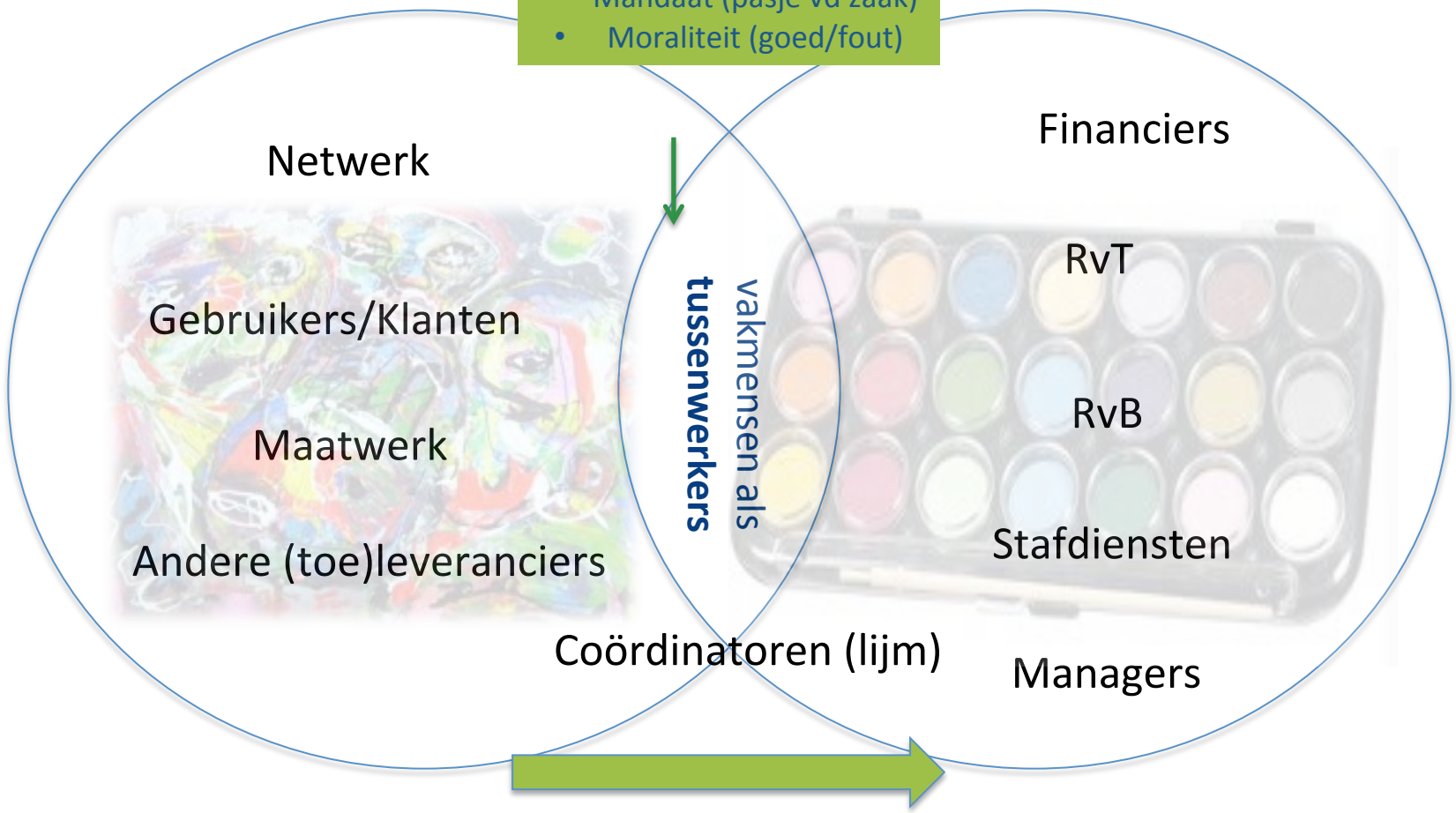
Begeleider

ORGANISATIE

'De andere manier van organiseren'

('Verdraaid goede organisaties')

- Beoordelingsvermogen
- Mandaat (pasje vd zaak)
- Moraliteit (goed/fout)



Leefwereld: complex/relaties

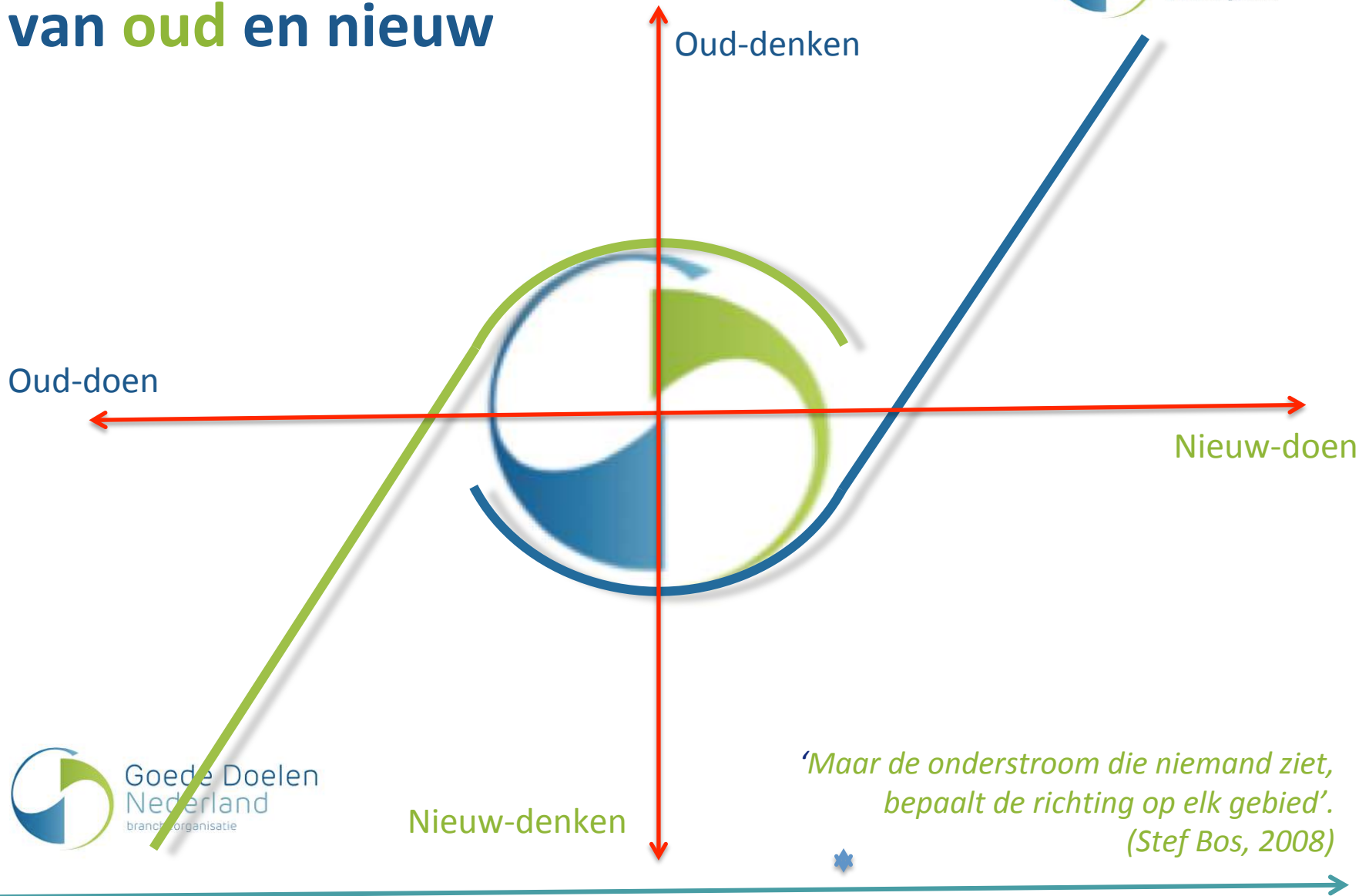
Systeemwereld: lineair/regels



Goede Doelen
Nederland
brancheorganisatie

WORKSHOP

Het heden is een combinatie van **oud** en nieuw



Het heden is een combinatie van **oud** en nieuw



Waar kun je over nadenken?

- Wat is de Collectieve Ambitie (*inspiratie*)?
- Hoe ziet het *vakmanschap* eruit van de voorste linie?
- Hoe organiseert zich *de voorste linie* (de professionals van de goede doelen organisaties) zich en *met welke verbindingen* in de (werk-)gemeenschap (*bijv. de vrijwilligers*)?
- En waar mag de voorste linie over gaan (in *vertrouwen* dat ze de goede dingen dingen)
- Hoe ziet vervolgens *de ondersteuning* er uit van de achterkant (jouw organisatie)?