



NOV

Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk

**Vereniging NOV, een begrip in 2020
Strategisch beleid en Jaarprogramma
2015**

**Vastgesteld door de Algemene Ledenvergadering
op 27 november 2014**

Colofon

Datum: 4 november 2014

© NOV

Bestellen: www.nov.nl

Vereniging NOV
Maliebaan 71g
3581 CG Utrecht

T 030 – 230 71 95
E algemeen@nov.nl
W www.nov.nl

Twitter: @Vereniging NOV
LinkedIn: Vrijwilligerswerk

KvK Utrecht 301 26 706
Rabobank 36.92.73.141
IBAN: NL16RABO0369273141 EUR



Inhoudsopgave

1. Wat is Vereniging NOV?	4
2. Visie op vrijwilligerswerk.....	5
3. Veranderend landschap, visie op verenigen	6
4. Prioriteiten in 2015	7
5. Activiteiten 2015.....	8
a. Het belang van vrijwillige inzet (onder de aandacht brengen)	8
b. Kennisuitwisseling binnen Vereniging NOV stimuleren en faciliteren.....	9
c. Kwaliteit vrijwilligerswerk verbeteren	13
d. Projecten	14
e. Communicatie en PR	17
6. Samenwerkingspartners	19
7. Bestuur en landelijk NOV Bureau	20
8. Samenvattend overzicht	21



1. Wat is Vereniging NOV?

Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (Vereniging NOV) is de landelijke belangenorganisatie voor de hele vrijwilligerssector. De vereniging bestaat uit rond de 350 organisaties die met of voor vrijwilligers werken. 50% van alle mensen boven de 15 jaar doet vrijwilligerswerk, meer dan zeven miljoen Nederlanders doen vrijwilligerswerk. Vereniging NOV is de enige organisatie in Nederland die zich namens haar leden richt op versterking van het vrijwilligerswerk.

De leden van Vereniging NOV zijn grofweg in twee sectoren te verdelen. Landelijke (koepel)organisaties waar de uitvoering van het vrijwilligerswerk plaatsvindt en lokale en regionale organisaties die in dit uitvoeringsproces een ondersteunende rol hebben. De grote diversiteit onder NOV-leden vormt de kracht van de landelijke vereniging. Hoe meer leden en hoe groter de verscheidenheid, des te meer beschikbare kennis, ervaringen, inzichten en competenties. Deze worden door en via Vereniging NOV voor al haar leden breed toegankelijk gemaakt en verbonden met maatschappelijke trends en ontwikkelingen. Vereniging NOV opereert in een dynamische omgeving en is gericht op samenwerking met vele andere spelers die samen de civil society vormen.

Het strategisch beleid van Vereniging NOV is vastgelegd in het document 'Toekomst NOV van 2010 naar 2020'. Daarin zijn de kernfuncties van Vereniging NOV bepaald, te weten: belangenbehartiging, versteving draagvlak vereniging en versterken imago van het vrijwilligerswerk.



2. Visie op vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk is een van de pijlers van de civil society, een samenleving die gekenmerkt wordt door de begrippen sociaal kapitaal, vertrouwen en gedeelde waarden. Bij elkaar zijn deze drie begrippen belangrijk om een samenleving bijeen te houden en de democratie te laten functioneren.

In vrijwilligerswerk vinden we al deze elementen terug:

- Sociaal kapitaal; sterke sociale verbanden die schokken en veranderingen in de samenleving op kunnen vangen (ook wel het 'bergend vermogen' genoemd).
- Vertrouwen; zowel vertrouwen in de medemens als in de instituties. Aangetoond is dat lidmaatschap van verenigingen samenhangt met groter vertrouwen. Vertrouwen is onmisbaar in een samenleving, waarin iedereen geacht wordt te participeren. Vertrouwensbanden tussen burgers vergroten de bereidheid om te handelen in het belang van de groep of gemeenschap.
- Gedeelde waarden; deze zijn belangrijk om vanuit een gemeenschappelijke referentie elkaar als burgers onderling aan te (kunnen) spreken op het doen en laten.

In 2012 was 50% van de Nederlanders van 15 jaar en ouder op een of andere manier op vrijwillige basis actief voor anderen of voor de samenleving. Zij droegen daarmee een miljard uur onbetaald werk bij aan de nationale huishouding. Ze zijn actief in de publieke dienstverlening, bouwen aan sociale cohesie en bevorderen daarmee het vertrouwen tussen burgers en maatschappij.

Vrijwilligerswerk bevordert integratie, het is informeel, opbouwend en coöperatief. Ook de vrijwilliger zelf profiteert ervan: vrijwillige inzet geeft voldoening, zorgt voor ontplooiing en geeft betere kansen op de arbeidsmarkt of op een goede loopbaanontwikkeling.

Vereniging NOV baseert zich op de existentiële waarde van dat vrijwilligerswerk; de waarde die het heeft voor diegene die er uit vrije beweging en gemotiveerd voor gekozen heeft om onverplicht en onbetaald werk te verrichten ten bate van de samenleving. Het is belangrijk om dat te onderkennen, want wie dat uit het oog verliest, raakt meer kwijt dan een interessante notie; die verliest het hart van het werk. Dat deze notie belangrijker dan ooit is, blijkt uit de instrumentele verwachtingen bij de grote decentralisaties (Wmo, Jeugdzorg en Participatiewet), waarbij meer en meer mensen zich in een positie geplaatst zien, waarin het onverplichte karakter emotioneel en soms ook praktisch verdwijnt.

Vereniging NOV, als nationale koepel van vrijwilligersorganisaties en -centrales, beschouwt zich niet alleen als belangenbehartiger van het Nederlandse vrijwilligerswerk, maar ook als de vaandeldrager van de civil society in Nederland. Een ruimer begrip waaronder ook wordt begrepen de vele initiatieven en nieuwe vormen van vrijwillige inzet waarin mensen taken oppakken die zij zelf belangrijk vinden en waarvoor zij soms een alternatieve organisatievorm kiezen



3. Veranderend landschap, visie op verenigen

Volgens steeds meer mensen leven we niet in een tijdperk van verandering, maar vindt er een verandering van tijdperk plaats. Dit betekent dat de wereld om ons heen fundamenteel verandert. De mens koopt geen boor meer, maar een gat (als hij al koopt). Onze wereld is al een tijd aan het veranderen. Dat merken organisaties die gebaseerd zijn op het solidariteitsbeginsel. Dat is een prima beginsel, maar is tegelijkertijd voor veel mensen onvoldoende om in te investeren als daar geen (hele) specifieke, soms zelfs individuele meerwaarde inzit. Met andere woorden, organisaties worden niet zo maar lid van een vereniging die de gezamenlijke belangen behartigt, hoewel lobby meer dan ooit bepalend is voor beleid. Dat geldt ook voor Vereniging NOV. In de veranderende samenleving zien we ook steeds meer initiatieven die lokaal en voor zover mogelijk ongebonden hun activiteiten ontplooiën en de, vaak digitale, platforms die proberen te faciliteren. Of organisaties, landelijk of lokaal, lid worden/blijven hangt sterk af van beslissers bij onze (potentiële) leden. Vragen die zij hebben zijn:

- Vertel me wat mijn organisatie aan het lidmaatschap heeft.
- Is jouw tuchtrecht goedkoper dan dat van NOC*NSF?
- Heb je concrete softwarepakketten voor de administratie van vrijwilligers?
- Heb je...

Onze leden als kern

Als vereniging met een klein bureau en bijbehorende begroting, hebben we niet voor al die vragen een concrete oplossing. Onze leden, waaronder grote organisaties met een flink ondersteuningsapparaat, hebben dat vaak wel. In onze visie zal het in de toekomst exponentieel belangrijker worden om leden en potentiële leden met regelmaat te vragen wat zij verwachten van Vereniging NOV en haar leden. Maar ook om samen met leden diensten te ontwikkelen, te communiceren en de verbinding met nieuwe leden te zoeken. De Vereniging NOV van de toekomst is nog meer dan nu de vereniging waarin leden met elkaar -en op veel fijnmaziger niveau- kunnen aangeven wat zij van de vereniging en haar leden verlangen en wat ze zelf kunnen en willen bijdragen.



4. Prioriteiten in 2015

Gekoppeld aan de kernfuncties van de vereniging zijn in het jaarprogramma 2015 de doorgaande prioriteiten van beleid:

- Collectieve belangenbehartiging als woordvoerder voor de sector.
- Versterken vereniging door ledenwerving.
- Versterken interne binding en netwerken.
- Versterken imago vrijwilligerswerk door kwaliteit en professionaliteit.

De prioriteiten in het jaarprogramma 2015 staan naast de lopende en actuele activiteiten uitgeschreven in paragraaf 5 en zijn concreet:

1. Samenwerking tussen lokale/regionale (afdelingen van) vrijwilligersorganisaties, de reikende hand bieden aan burgerinitiatieven.
2. Visieontwikkeling op benodigde ondersteuningsstructuur vrijwilligerswerk.
3. Lobby gericht op:
 - a) erkenning waarde brede vrijwilligerswerk, verzet tegen instrumentele benadering vrijwilligerswerk;
 - b) waarborgen goede ondersteuningsstructuur vrijwilligerswerk;
 - c) vermindering administratieve lastendruk.
Vereniging NOV behartigt de belangen van de vrijwilligers, hun organisaties en actieve burgers in het algemeen in het kader van wet- en regelgeving op rijks- en gemeentelijk niveau en zet zich in voor het terugdringen van regels en administratieve lasten.
4. Kwaliteitsbevordering op de onderwerpen medezeggenschap, vrijwilligersbeleid, kennisuitwisseling (onder andere via het Kennisplatform).
5. Veiligheid op de onderwerpen voorkomen fraude, voorkomen seksueel grensoverschrijdend gedrag door deelname tuchtrechtspraak, registratielijst en gratis VOG.



5. Activiteiten 2015

a. Het belang van vrijwillige inzet (onder de aandacht brengen)

De belangrijkste opdracht in de collectieve belangenbehartiging is het zichtbaar maken van het maatschappelijk belang van vrijwilligerswerk en de daarmee verbonden aandachtspunten. Dit kan door namens en met de leden standpunten over actuele thema's te formuleren en uit te dragen, door te reageren op politieke ontwikkelingen en bij te dragen aan beleidsontwikkeling en hier via de juiste kanalen en met de juiste middelen ruchtbaarheid aan te geven. Belangenbehartiging vindt plaats door Vereniging NOV; door het bestuur in samenwerking en afstemming met aangesloten organisaties. Alle onderscheiden NOV-netwerken spelen een belangrijke rol in de voeding van de lobby en de belangenbehartiging.

Lokale/regionale contacten

De belangenbehartiging kent verschillende speelvelden; van oudsher ligt het accent op de beleidsmakers en beslissers op landelijk niveau. De rijksoverheid heeft echter haar beleidsbemoediging met vrijwilligerswerk verregaand gedecentraliseerd naar (samenwerkende) gemeenten. Dit komt vooral tot uitdrukking in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), waarin de verantwoordelijkheid voor de infrastructuur en ondersteuning van het vrijwilligerswerk naar de gemeenten is gedecentraliseerd. Ook is gebleken dat veel belemmerende regelgeving voortkomt uit gemeentelijke verordeningen, zoals jaarlijks terugkerende subsidieaanvragen. Vereniging NOV streeft daarom naar versterking van vrijwilligerscentrales en steunpunten om de belangenbehartiging van het vrijwilligerswerk op gemeentelijk of regionaal niveau meer vorm te geven. Voor datzelfde doel heeft Vereniging NOV met een Handreiking de samenwerking voor organisaties in zorg en welzijn op lokaal niveau een stimulans gegeven. Op lokaal niveau moeten bestuurlijk en in de uitvoering de krachten gebundeld worden door lokale afdelingen vrijwilligersorganisaties, ondersteuningsstructuur en burgerinitiatieven.

Landelijke contacten

In verband met de voortdurend noodzakelijke aandacht voor de (effecten van) wet- en regelgeving, blijft ook belangenbehartiging op landelijk niveau zeer belangrijk. Informeren van politici in Den Haag, deelnemen aan departementale bijeenkomsten en commissies, het organiseren van debatten over actuele thema's, het geven van interviews en het schrijven van artikelen zijn activiteiten die in dat kader ook in 2015 plaatsvinden.

Het is de taak van Vereniging NOV om in contacten met politici en beleidsmakers niet alleen het maatschappelijk belang van vrijwilligerswerk zichtbaar te maken. Ook het afbreukrisico wegens overvragen en de imagoschade vanwege de sterk instrumentele benadering van vrijwilligerswerk door de overheid moeten onderwerp van gesprek zijn. De intrinsieke motieven om zich vrijwillig in te zetten worden bedreigd. Onder meer door het onvrijwillige karakter om vrijwilligerswerk te doen, dat voortvloeit uit verschillende beleidsvoornemens, zoals de tegenprestatie in de Participatiewet (2014).



En door werkgevers die op grond van opgelegde bezuinigingen ervoor kiezen om voorheen betaalde functies door vrijwilligers te laten uitvoeren. Niet alleen in de zorgsector en in het onderwijs neemt de druk op vrijwilligers zorgbarend toe, ook in andere publieke domeinen verwacht de overheid dat burgers meer eigen verantwoordelijkheid nemen. Waar burgers dat zelf belangrijk vinden doen zij dat.

Contacten met maatschappelijke partners

Ten slotte trekt Vereniging NOV regelmatig samen op met andere belangenbehartigers van vrijwillige inzet, zoals Mezzo, de landelijke organisatie voor de mantelzorg, LKCA, kenniscentrum voor amateurkunst, NOC*NSF voor de sportbonden, de SBF en VFI voor de goede doelen en de MO-groep als werkgeversorganisatie voor welzijn. Bestuurlijke contacten worden onderhouden om waar mogelijk en wenselijk beleid en belangenbehartiging op elkaar af te stemmen.

Voor de belangenbehartiging op lokaal niveau zijn voor Vereniging NOV vooral VNG, het ministerie van BZK, de MO-groep, MOVISIE en CMO's (Centra voor Maatschappelijke Ontwikkeling) de strategische partners.

Nieuwe partner hierin is LSA, het Landelijk Samenwerkingsverband Actieve burgers, waarin buurt- en burgerinitiatieven verenigd zijn.

b. Kennisuitwisseling binnen Vereniging NOV stimuleren en faciliteren

In de eerste jaren van de verzelfstandiging (2012) heeft Vereniging NOV haar inspiratie voor kennisuitwisseling en de voeding voor belangenbehartiging vooral gehaald uit netwerken en individuele gesprekken met leden. In 2015 willen we de strategie van het warme contact meer intensiveren, ook ondersteund door technologie. Dat moet 'lean and mean' met de ruimte voor extra aandacht. Persoonlijk contact is nodig omdat organisaties wel aangeven dat kennisdeling zeer gewenst is, maar daar lang niet allemaal uit zichzelf mee aan de slag gaan, en ook niet per se binnen NOV-verband. De aandacht ligt toch vaak bij de primaire processen binnen de eigen organisatie. Op incidentele schaal sparren landelijke vrijwilligersorganisaties met elkaar. Vrijwilligerscentrales opereren vaak met meer of minder succes in regionale netwerken. Hoewel de relatieve uniformiteit van de laatste groep verbinden op landelijk niveau redelijk succesvol maakt, blijkt ook daar dat echt kennisdelen (en niet alleen ervaringen uitwisselen) alleen succesvol als mensen concreet gevraagd worden iets te delen. De flinke kern van leden die wel meedoen aan kennisuitwisseling en netwerken ervaren veel voordeel. In de versterking van deze functie kan de vereniging, *met haar leden*, een veel sterkere rol spelen.

Ook Vereniging NOV zelf heeft behoefte om met meer leden warme contacten te onderhouden. De brede belangenbehartiging kan alleen succesvol zijn als de vraagstukken waarmee leden zich bezighouden, de knelpunten waarmee ze worstelen en vooral ook de ideeën die zij hebben voor oplossingen bij zoveel mogelijk sectoren zijn verzameld. Bij voorkeur vindt die uitwisseling plaats tussen personen en organisaties in direct en persoonlijk contact zoals in netwerken. Vaak doet zich een (actuele) of acute kwestie voor en ontbreekt de tijd voor een bijeenkomst of persoonlijke contact, dan kunnen technische instrumenten (zoals een survey) worden ingezet. Andersom kan de inzet van zo'n instrument rondom thema's een goede aanleiding zijn om contact op te nemen. Mensen die de vragensteller kennen zullen dan eerder een reactie geven.

Ook hier is de hulp van leden als procesversneller onontbeerlijk. In 2015 zal samen met leden worden gewerkt aan intensivering en verbetering van kennisdelen.



Op de thema- en netwerkbijeenkomsten die Vereniging NOV organiseert vindt informatie-uitwisseling plaats over trends, beleid en actuele ontwikkelingen en worden kennis over en deskundigheid op het gebied van belangrijke thema's binnen het vrijwilligerswerk gedeeld.

Themabijeenkomsten, debatten en verenigingscongres

In 2015 worden minstens zes themabijeenkomsten gehouden. Dit zijn twee bijeenkomsten aansluitend op de Algemene Ledenvergaderingen van juni en november, een conferentie voor centrales/steunpunten en minstens drie nader te bepalen themadiscussies. De themabijeenkomsten dragen bij aan het verspreiden van relevante beleidsinformatie onder de leden en leveren Vereniging NOV belangrijke signalen op voor visievorming en om namens de leden actuele standpunten in te nemen. Ook worden er regelmatig debatten georganiseerd, ter bevordering van de zingeving, kennisuitwisseling en visievorming.

Met de Handreiking Gemeentebestuur aan tafel met vrijwilligersveld worden lokale organisaties, vrijwilligerscentrales, afdelingen van landelijke koepels gesteund en gestimuleerd om bijeenkomsten te organiseren met lokale politiek rondom actuele thema's die de vrijwillige inzet raken.

Netwerkbijeenkomsten

Naar de aard van de twee belangrijkste ledengroepen binnen de vereniging worden verschillende netwerken onderscheiden: NOVi, het netwerk voor vrijwilligerscentrales en steunpunten en een aantal (thematische) netwerken voor de landelijke organisaties.

Deze netwerken voor organisaties zijn sectoraal zoals het netwerk LOVZ rond vrijwilligerswerk in de zorgsector en het netwerk Jeugd, daarnaast zijn er de thematische netwerken zoals netwerk Wet- en regelgeving, het netwerk Lobby en communicatie en de twee netwerken Medezeggenschap, vanuit perspectief voor vrijwilligers en voor organisaties. De meeste netwerken hebben een vaste kern aan deelnemers en een vastgestelde vergaderfrequentie (2 tot 6 keer per jaar), andere kennen een wisselende samenstelling en stemmen hun vergaderfrequentie af op de actualiteit.

Netwerk vrijwilligerscentrales en steunpunten NOVi

De vrijwilligerscentrales en de steunpunten vrijwilligerswerk vormen samen het grootste netwerk van de vereniging, het Netwerk Ondersteuning Vrijwillige inzet (NOVi). Als gevolg van de transities en de decentralisatie krijgen lokale overheden extra taken en verantwoordelijkheden op de beleidsterreinen werk, participatie, inkomen, zorg en jeugdzorg. Beleidsterreinen waarop vrijwilligerscentrales en steunpunten vrijwilligerswerk actief zijn bij het verbinden en matchen van vraag en aanbod en het bemiddelen naar het vrijwilligerswerk, het ondersteunen van vrijwilligersorganisaties bij de dienstverlening aan kwetsbare groepen en het vormgeven en uitvoeren van het lokale vrijwilligersbeleid. Door deze toename aan beleidsverantwoordelijkheden op lokaal en regionaal niveau doen zich daar ook meer specifieke vraagstukken voor, waardoor de belangenbehartiging op regionaal en lokaal niveau belangrijker wordt. Bovendien verbreedt het vrijwilligerswerk zich de laatste jaren ook met groepen actieve burgers en nieuwe buurtinitiatieven. Door bezuinigingen en fusies verandert het beeld van de vrijwilligerscentrales snel, als onderdeel van grote welzijnsorganisaties wordt de aandacht meer gericht op het Wmo-terrein, op zorg en welzijn en dreigt de oriëntatie op het brede vrijwilligerswerk verloren te gaan.



Een bezinning op de rol en positie van de vrijwilligerscentrales in deze nieuwe dynamiek is nodig. De discussie daarover is door het NOV-bestuur ingezet en die zal in 2015 met de centrales en ook met partners als de MO-groep worden voortgezet en een nieuwe breed gedragen visie moeten opleveren.

Het landelijk netwerk NOVi bestaat uit regionale netwerken en overlegvormen overal in den lande, zoals netwerk Noord-Nederland, netwerk grote steden, netwerk Noord-Holland, netwerk Noord-Veluwe etc. Hierdoor zijn het bereik en het draagvlak van NOVi groot. NOVi komt twee tot drie keer per jaar bijeen voor het uitwisselen van kennis en ontwikkelingen, voor kwaliteitsverbeteringen in de ondersteuning en de eigen bedrijfsvoering en voor versterking van het imago van het vrijwilligerswerk. Jaarlijks wordt ook een landelijke conferentie gehouden, waarvoor gezamenlijk de inhoudelijke thema's worden bepaald. Via LinkedIn is het digitale uitwisselings- en discussieplatform voor centrales en steunpunten van toenemend belang voor de communicatie en het kennisdelen tussen de centrales en steunpunten onderling en ook met Vereniging NOV, die het platform onderhoudt. Deze centrale uitwisseling draagt bij aan een sterke branche.

Netwerken vrijwilligersorganisaties

In 2015 zijn zeker vier vaste netwerken van vrijwilligersorganisaties actief, te weten het Landelijk Overleg Vrijwilligers in de Zorg (LOVZ), het netwerk Jeugd, het netwerk Wet- en Regelgeving en het netwerk Communicatie en PR. Deze netwerken komen twee tot vijf keer per jaar bijeen. De deelnemers delen in toenemende mate ontwikkelde kennis, ervaringen en instrumenten met elkaar, weten elkaar te vinden als het gaat om voorbeelden van aanpak van problemen en in veranderingen. Ook worden er gezamenlijke lobbyactiviteiten voorbereid of projecten binnengehaald. De netwerken bepalen jaarlijks hun eigen agenda. Een overzicht van de behandelde thema's, deelname aan onderzoeken en lobbyactiviteiten wordt opgenomen in het algemeen jaarverslag van de vereniging.

Netwerk Jeugd

De nieuwe impuls die eind 2013 en in de loop van 2014 is gegeven aan het Netwerk Jeugd heeft een enthousiaste kern van nieuwe actieve organisaties opgeleverd. Twee keer per jaar worden thematische bijeenkomsten georganiseerd gericht op het delen van kennis, ervaring, innovatie en samenwerking op tal van onderwerpen, zoals de nieuwe participatiewet, fondsenwerving en bijvoorbeeld de zichtbaarheid van het vrijwillig jeugdwerk. De deelnemende organisaties in Netwerk Jeugd worden ook actiever betrokken bij de voorbereiding van gezamenlijke belangenbehartiging en lobbyactiviteiten.

Netwerk Wet- en Regelgeving

Jaarlijks wordt nieuwe wetgeving gemaakt of worden regels aangepast, landelijk en lokaal. Vele daarvan raken ook het vrijwilligerswerk, zoals de Participatiewet, de Wmo, de Wet Markt en Overheid. Ook ontstaat soms door wijziging van beleid of door maatschappelijke veranderingen soms wrijving in de uitvoering van al bestaande regels, zoals de uitvoeringsregels van het UWV voor mensen die met behoud van WW-uitkering vrijwilligerswerk willen (gaan) doen. Om knelpunten voor vrijwilligers en hun organisaties te voorkomen of op te heffen zijn regelmatige contacten met ministeries en met politiek noodzakelijk. Door inspanningen van Vereniging NOV is nu in het Handboek Regeldruk voor ambtelijk gebruik op alle departementen de verplichting opgenomen om de vrijwilligerssector in het voortraject van wet- en regelgeving te consulteren. Veelal zal het Vereniging NOV zijn die bij het wetgevingstraject betrokken is.



De belangenbehartiging en de politieke lobby worden voorbereid en vaak ook uitgevoerd in nauwe samenwerking met deskundigen van aangesloten organisaties. Het Netwerk Wet- en Regelgeving wisselt -uitgaande van de vereiste deskundigheid- per onderwerp van samenstelling, maar heeft in de loop der tijd een vaste kerngroep ontwikkeld. De frequentie van bijeenkomen van het netwerk is vijf keer per jaar, maar wordt ook bepaald door de politieke agenda of door de actualiteit.

Het programma Maatwerk aanpak regeldruk vrijwillige inzet dat door het Ministerie van BZK is in 2014 in uitvoering genomen. Per domein mantelzorg, vrijwilligerswerk of maatschappelijke initiatiefnemers zijn de belangrijkste wettelijke en fiscale belemmeringen benoemd, geanalyseerd en van suggesties voor (uit)werkbaar oplossingen voorzien. BZK heeft overleg gevoerd met alle departementen en afspraken gemaakt over het verwezenlijken van de oplossingen. In sommige gevallen kon dat snel, andere zaken kosten meer tijd en soms zal de politieke wil de doorslag moeten geven. Ook in 2015 loopt dit programma van de rijksoverheid door en zal er door NOV en BZK worden samengewerkt. Twee keer per jaar wordt het onderwerp Maatwerk geagendeerd in een gezamenlijk overleg van netwerk wet- en regelgeving en BZK.

Netwerk Landelijk Overleg Vrijwilligers in Zorg en Welzijn LOVZ

In 2014 zijn de leden van LOVZ nauw betrokken geweest bij het opstellen van de Toekomstagenda Informele Zorg van staatssecretaris Van Rijn van VWS. De uitwerking van de aanbevelingen en actiepunten betreffende de samenhang tussen beroepskrachten en vrijwilligers, het toerusten van en deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers en mantelzorgers en vraagstukken rondom vrijwilligers "nieuwe stijl" zal in de komende twee jaar regelmatig op de agenda van het netwerk te vinden zijn. Belangrijk is ook het stimuleren en versterken van lokale samenwerking tussen de plaatselijke afdelingen van de landelijke LOVZ koepels onderling, waarvoor in 2014 de Handreiking lokaal samenwerken is ontwikkeld. Een gezamenlijke aanpak hiervan moet in 2015 tot mooie voorbeelden leiden, liefst samen met gemeente en andere maatschappelijke actoren en actieve burgers. Afstemming en samenwerking op het terrein van deskundigheidsbevordering van vrijwilligers is daarmee nauw verbonden.

Ook zal het LOVZ-netwerk betrokken worden bij de internationale conferentie Lang Leve Kunst die in het kader van het convenant Ouderen en Kunst met verschillende partners georganiseerd wordt.

Netwerk Lobby en Communicatie

Veel leden van Vereniging NOV hebben een krachtige lobby en intensieve communicatie om de eigen doelstellingen goed over het voetlicht te brengen. In het netwerk Lobby en Communicatie geven zeventien organisaties elkaar inzicht in de communicatiestrategieën en -activiteiten en zoeken zij de samenwerking op om met Vereniging NOV de condities voor het vrijwilligerswerk te verbeteren.

Lokaal

De website www.beleidenvrijwilligerswerk.nl is een product van deze samenwerking, deze biedt doorgaande informatie voor lokale beleidsmakers en politici over de betekenis van vrijwilligerswerk en wat er voor nodig is om dit te faciliteren en ondersteunen. Voor de gemeenteraadsverkiezingen in 2014 is de toolkit **Gemeentebestuur aan tafel met vrijwilligersveld** ontwikkeld die lokale organisaties kunnen gebruiken om bijeenkomsten te organiseren met politici en bestuurders. Website en toolkit worden actueel gehouden waarmee het structurele instrumenten zijn die op alle niveaus van communicatie in te zetten zijn.



Landelijk en Europees

In 2015 zal ook de gezamenlijke lobby naar de Europese commissie en de eigen Nederlandse EU-parlementariërs structureel worden ontwikkeld. Het netwerk zal landelijke kwesties aanhangig maken en beginnen met de voorbereiding van de landelijke verkiezingen voor de Tweede Kamer in maart 2017. Of eerder als de politieke omstandigheden daar aanleiding toe geven.

Netwerken Medezeggenschap vrijwilligers en vrijwilligersraden

Alle organisaties die werken met vrijwilligers houden zich bezig met de vraag hoe voldoende actieve vrijwilligers te werven en voor langere tijd aan zich te binden. Het is essentieel dat zij aansluiting vinden en houden bij de drijfveren en behoeften van mensen die zich vrijwillig willen inzetten. En net als bij beroepskrachten vereist een goede uitvoering van de werkzaamheden een actieve betrokkenheid van de vrijwilligers. Om organisaties en vrijwilligers te ondersteunen bij het bevorderen van medezeggenschap voor vrijwilligers heeft Vereniging NOV een aantal thematische netwerkbijeenkomsten georganiseerd voor bestaande vrijwilligersraden. Door uitwisseling van ervaringen en door beschikbare kennis te bundelen wordt in 2015 een handleiding voor vrijwilligersraden gemaakt over modellen voor het vormgeven aan medezeggenschap, zodat die waarde heeft voor zowel de vrijwilliger als voor de organisaties. Door middel van discussies met verschillende stakeholders over medezeggenschap van vrijwilligers wordt ook een handreiking voor organisaties ontwikkeld over het instellen van en omgaan met vrijwilligersmedezeggenschap. De activiteiten van deze netwerken lopen door tot medio 2015, de praktijk moet uitwijzen of de netwerken structureel worden.

c. Kwaliteit vrijwilligerswerk verbeteren

Aandacht voor kwaliteit is sterk verbonden met het imago van vrijwilligerswerk. Kwaliteit is van toenemend belang in een wereld waar bezuinigingen neerdalen, waar aanbestedingen een steeds grotere rol spelen, en waar vrijwilligers en deelnemers of cliënten kwalitatief hoge eisen stellen. De kwaliteitsinstrumenten van Vereniging NOV zijn ontwikkeld voor gebruik door landelijke koepels en door lokale organisaties en ze zijn gericht op de twee grote sectoren van NOV-leden: het Keurmerk voor steunpunten vrijwilligerswerk en Goed Geregeld voor vrijwilligersorganisaties.

Opschorten en Herbezinning kwaliteitsinstrumenten

Tot 2014 vormde het budget voor de advisering en beoordeling van de NOV-kwaliteitsinstrumenten nog een onderdeel van het instellingsbudget van Movisie. Na overheveling daarvan naar Vereniging NOV ontstond per 1 januari 2014 een btw-verplichting voor externe dienstverlening van 21%. Een financiële aderlating voor het al te krappe budget. Ook bleef het gebruik sterk achter bij de verwachtingen. Sinds de invoering van Goed Geregeld in 2005 waren er landelijk in totaal nog geen honderd organisaties met een kwaliteitsonderscheiding, sinds de actualisatie van het Keurmerk in 2009 zijn er 27 keurmerken toegekend. Reden voor het NOV-bestuur om de uitvoering van beide instrumenten op te schorten en samen met de centrales en organisaties een herbezinning op de kwaliteitsinstrumenten in gang te zetten, dit proces zal in 2015 worden afgerond.



Het Keurmerk voor steunpunten vrijwillige inzet

Vrijwilligerscentrales, steunpunten of servicebureaus vrijwilligerswerk zijn in gemeenten hét aanspreekpunt op het gebied van vrijwilligerswerk. Door middel van informatie en advies, belangenbehartiging, bemiddeling, deskundigheidsbevordering, promotie en ontwikkeling van nieuwe activiteiten ondersteunen zij lokaal vrijwilligers, actieve burgers, vrijwilligersorganisaties en burgerinitiatieven. Voor de gemeenten vormen zij een belangrijke speler in het kader van de Wmo. Na opschorten van de uitvoering is de digitale zelftest voor het Keurmerk als toets voor het eigen beleid nog steeds te raadplegen op de NOV website. De invoering van de Wmo2015, waarin de gemeenten verantwoordelijk zijn voor de kwaliteit van de infrastructuur voor vrijwillige inzet, vormt voor VWS ook de aanleiding om de basisfuncties voor ondersteuning van het vrijwilligerswerk te herzien. Op grond van de nieuw beschreven functies zal in 2015 in overleg met het netwerk NOV een heroverweging van het Keurmerk plaatsvinden.

Goed Geregeld

Goed Geregeld is de kwaliteitsonderscheiding voor alle vrijwilligersorganisaties, die daarmee kunnen aantonen dat zij succesvol werken met en aantrekkelijk zijn voor vrijwilligers. De digitale Zelfevaluatie Vrijwillige Inzet Goed Geregeld brengt de kwaliteit van het vrijwilligersmanagement en -beleid van organisaties in beeld. Een netwerk van lokale adviseurs vervult samen met Movisie de advies- en beoordelingsrol. Voor de werkzaamheden van de adviseurs (landelijk en soms ook lokaal) moet sinds 2012 door de aanvrager betaald worden. Al snel na de opschorting in 2014 is aan Goed Geregeld een nieuwe impuls gegeven.

Via een ledenenquête is onderzoek gedaan bij de centrales en steunpunten naar de behoefte aan voortzetting van Goed Geregeld en naar de bereidheid om te betalen voor het adviseurschap, bijvoorbeeld in een licentiesysteem. Deze behoefte en bereidheid blijken in voldoende mate aanwezig te zijn, daarom zal met ingang van 2015 voor Goed Geregeld een licentiesysteem worden ingevoerd. Om de verbondenheid met Vereniging NOV te versterken worden ook de naam en vormgeving aangepast. Goed Geregeld heet in het vervolg: "Goed Geregeld, NOV-keurmerk vrijwillige inzet". Naast gecertificeerde adviseurs die verbonden zijn aan vrijwilligerscentrales, kunnen ook externe adviseurs (zzp-ers) voor een licentie in aanmerking komen. Dit maakt de adviseurspoule meer flexibel inzetbaar waardoor landelijke dekking gerealiseerd kan worden. NOV zal Goed Geregeld landelijk meer promoten, de adviseurs zullen vrijwilligersorganisaties en gemeenten actief informeren over Goed Geregeld en zij kunnen de organisaties ondersteuning aanbieden bij de voorbereidingen om het NOV-keurmerk te verwerven. Een evaluatie in 2016 moet nader inzicht geven in de structurele kracht van het vernieuwde instrument.

d. Projecten

Het NOV Bureau zal in 2015 een aantal projecten onder handen hebben die met externe financiering worden gerealiseerd, zoals het al lopende Premieplan, het project Inrichting Registratielijst en tuchtrecht en de nieuwe projecten Herziening Toolkit In Veilige Handen en Contactpunt Regeling gratis VOG.

Lokale infrastructuur versterken

In beleidsstukken van landelijke en lokale overheden, en ook in de infrastructuur van het vrijwilligerswerk zelf, benoemen overheid en bestuurders een verschil tussen vrijwilligerswerk en individuen die op persoonlijke (een-op-een)basis zich vrijwillig inzetten.



Een verschil ook tussen 'traditionele' vrijwilligersorganisaties en 'vernieuwende' (burger)initiatieven. Feit is dat er veel nieuwe (lokale) initiatieven zijn die baat zouden kunnen hebben bij de ervaringen die de huidige NOV-leden (lokaal) hebben en dat die leden baat zouden kunnen hebben bij nieuwe leden. En, wat wellicht het belangrijkste is, dat op lokaal niveau er een stevige infrastructuur ligt. Een stevige infrastructuur houdt in dat op lokaal niveau vrijwilligersorganisaties (en stakeholders) elkaar weten te vinden en ook de samenwerking op zoeken. Zaak dus voor onze huidige leden om te werken aan hun zichtbaarheid én om meer de verbinding te zoeken met de nieuwe generatie en hen diensten te bieden, waarmee zij zich krachtiger kunnen verbinden. Dat kan met instrumenten als Beleidenvrijwilligerswerk.nl, Gemeentebestuur aan tafel met vrijwilligersveld, met de Handleiding Versterken lokale samenwerking maar ook met een samenwerkingsverband als de Bestuursparade of netwerk rond een bestuursacademie. In 2015 zal met prioriteit worden ingezet op verschillende manieren voor het versterken van de lokale infrastructuur. Indien gewenst ondersteund met nader onderzoek.

Registratielijst en tuchtrecht vrijwilligerswerk

Sinds 2012 is in samenwerking met Movisie gewerkt aan de inrichting van het tuchtrechtsysteem voor het vrijwilligerswerk, waaronder de registratielijst van daders. Op registratie zijn strikte privacy regels van toepassing en aan de registratielijst is tuchtrecht verbonden. Een tuchtcollege, dat valt onder de door Vereniging NOV opgerichte Stichting Tuchtrecht Vrijwilligerswerk (STV), doet de tuchtrechtspraak. Vereniging NOV is de formele beheerder van de registratielijst, die technisch is ondergebracht bij JustID. Het beheer van de registratielijst en de administratie van het tuchtcollege worden tot 2017 gefinancierd door het Ministerie van V&J, daarna moet het tuchtrechtsysteem door de sector zelf financieel worden gedragen. Daarmee worden beheer en uitvoering van de registratielijst en van het tuchtrecht een structurele verantwoordelijkheid voor Vereniging NOV, deelnemende organisaties betalen een bijdrage in de beheer- en instandhoudingskosten gerelateerd aan het aantal vrijwilligers die met minderjarigen werken. Met STV is een samenwerkingsovereenkomst gesloten waarin afspraken over de wederzijdse inhoudelijke en financiële verantwoordelijkheden zijn vastgelegd.

Na een lange voorbereidingsperiode gaan op 1 januari 2015 de registratielijst en tuchtrecht daadwerkelijk van start. De eerste deelnemende organisaties kunnen worden voorgelegd aan de auditcommissie, die de aanvraag aan de voorwaarden toetst en adviseert over toelating van de organisatie tot het tuchtrechtsysteem. De auditcommissie is een daarvoor specifiek ingestelde adviescommissie van het NOV-bestuur, overigens is een advies van de auditcommissie bindend voor zowel Vereniging NOV als voor STV.

Voor de effectiviteit van de registratielijst en het tuchtrecht evenals voor de betaalbaarheid ervan is het van groot belang dat op een korte termijn zoveel mogelijk organisaties gaan deelnemen. Geconstateerd is dat de voorbereidingen die een organisatie daarvoor intern, bestuurlijk en in beleid, moet treffen voor veel organisaties een (te) hoge drempel vormt. Met V&J is daarom afgesproken dat in 2015 en 2016 stimulerende maatregelen worden getroffen binnen het bestaande projectbudget. Er zal door NOV medewerkers meer praktische ondersteuning kunnen worden geboden en er wordt aan de snelle instappers een financieel voordeel geboden.



Contactpunt Uitvoering regeling gratis VOG

Met ingang van 1 januari 2015 wordt de regeling van kracht voor verstrekking van een gratis VOG voor vrijwilligers die bij een vrijwilligersorganisatie werken met minderjarigen of met mensen met een verstandelijke beperking. De regeling heeft een structureel karakter. Vereniging NOV heeft samen met NOC*NSF het Ministerie van V&J een voorstel gedaan voor de uitvoering van de regeling, over de voorwaarden en criteria.

Beide organisaties gaan daarbij zelf functioneren als contactpunten waar organisaties uit de sport (NOC*NSF) en het overige vrijwilligerswerk (Vereniging NOV) terecht kunnen voor het vinden van informatie, het stellen van vragen en voor het aanmelden voor deelname aan de regeling gratis VOG's. Als organisaties voldoen aan de voorwaarden (o.a. het voeren van preventief beleid zoals In Veilige Handen) dan wordt door de contactpunten aan de dienst Justis van het Ministerie V&J advies gegeven deze op te nemen in het digitale aanvraagstelsel. Wanneer een vrijwilliger van een toegelaten organisatie daarna een VOG aanvraagt worden de kosten daarvan niet in rekening gebracht.

De contactpunt activiteit is voor 2015 en 2016 als project in het jaarprogramma benoemd, daarna wordt het een reguliere activiteit. Op basis van een evaluatie van de uitvoering worden de (financiële) voorwaarden daarvoor door het Ministerie van V&J nader bepaald.

Herziening Toolkit In Veilige Handen

In Veilige Handen, de gezamenlijke preventie van seksueel misbruik van minderjarigen (en andere kwetsbaren) in het vrijwilligerswerk is voortgekomen uit initiatief van het vrijwillige jeugdwerk binnen Vereniging NOV en richt zich inmiddels op het brede vrijwilligerswerk. Door incidenten die zich toch met enige regelmaat voordoen is er ook vanuit andere maatschappelijke sectoren en bij overheid en politiek veel belangstelling voor de aanpak en de ontwikkelde instrumenten. De ministeries van Veiligheid en Justitie en VWS zijn vanaf de aanvang een belangrijke partner in dit project.

De rijksregeling gratis VOG is niet alleen van toepassing voor vrijwilligersorganisaties gericht op jeugd maar ook voor vrijwilligersorganisaties gericht op mensen met verstandelijke beperkingen. Belangrijke voorwaarde om te kunnen deelnemen aan de regeling is het voeren van veiligheidsbeleid zoals het hebben van gedragsregels, een aannamebeleid voor vrijwilligers en een vertrouwenspersoon of sociaal adviseur. Om de organisaties met vrijwilligers die verstandelijk gehandicapt begeleid te ondersteunen bij het formuleren en invoeren van goed preventiebeleid is besloten de bestaande Toolkit In Veilige Handen inhoudelijk aan te passen en uit te breiden voor deze sector.

Vereniging NOV voert deze herziening met financiering van het Ministerie van V&J uit in samenwerking met Movisie voor inhoudelijke expertise. Het project moet worden afgerond voor 30 april 2015.

Het Premieplan

Met ingang van 2013 is Vereniging NOV gestart met uitvoering van het Premieplan, oorspronkelijk een initiatief van Fonds Sluyterman van Loo en het RCOAK (het Rooms Catholijk Oude Armen Kantoor). Premieplan stimuleert de lokale fondswerving voor kleinschalige initiatieven die gericht zijn op het welzijn van ouderen, met name de inzet van vitale ouderen voor kwetsbare ouderen staat centraal. De opbrengst van geld wervende activiteiten wordt door het Premieplan verdubbeld.

Het Premieplan biedt Vereniging NOV een instrument om meer inzicht te krijgen in lokaal vrijwilligerswerk en om de relatie met de achterban te versterken.

Beide genoemde fondsen dragen samen met Fonds 1818 en VSBfonds bij aan het landelijk jaarbudget ad € 590.000, dat door Vereniging NOV wordt beheerd.



Ook biedt Vereniging NOV ondersteuning aan de deelnemende koepelorganisaties in de uitrol van het Premieplan onder hun afdelingen of lokale groepen. Deelnemende koepelorganisaties zijn De Zonnebloem, Nationaal Ouderenfonds, KBO-Brabant, ANBO, Johanniter Hulpverlening, PCOB, Stuurgroep Molukse Ouderen, Kerk in Actie en IVN. Voor het Premieplan bestaat veel belangstelling, het jaarbudget wordt ieder jaar zonder problemen uitgegeven. Het werven van nieuwe deelnemers is daarom op een laag pitje gezet.

Eind 2014 wordt in opdracht van de fondsen evaluatie van de uitvoering uitgevoerd, waarbij de effectiviteit van Premieplan voor de beoogde doelgroep centraal staat. Premieplan wordt zeker in 2015 gecontinueerd, de spelregels (en het budget) kunnen op grond van de bevindingen uit de evaluatie worden bijgesteld.

Meer dan Handen Vrijwilligersprijzen

In samenwerking met Vereniging NOV verzorgt Movisie de voorbereiding, uitvoering en communicatie voor de jaarlijkse uitreiking van de landelijke vrijwilligersprijzen. Om uitdrukking te geven aan de grote waardering voor het vrijwilligerswerk in het algemeen heeft het Ministerie van VWS deze prijzen in het leven geroepen ter gelegenheid van het Europees Jaar van het vrijwilligerswerk in 2011. Een jury beoordeelt de inschrijvingen in verschillende categorieën: vrijwilligersorganisaties, projecten, burgerinitiatieven, gemeenten en bedrijven. De feestelijke prijsuitreiking vindt plaats op 7 december 2014, op de nationale vrijwilligersdag.

e. Communicatie en PR

De rol van vrijwilligerswerk in de samenleving is groot, maar wordt niet altijd voldoende gezien en gewaardeerd. Daarom zijn promotie en imagoverbetering belangrijke taken voor de gehele branche. Taken ook die tussen de vereniging en de leden met elkaar in overeenstemming en afstemming moeten worden gebracht, door gezamenlijke inspanning kan de communicatie aan kracht winnen. In 2012 is daarom een nieuw netwerk aan de vereniging toegevoegd.

In alle communicatie-uitingen, publiciteitscampagnes en imago-projecten zal Vereniging NOV de rol en het belang van vrijwilligers in de samenleving op een duidelijke manier onder de aandacht brengen van pers, overheid, beleidsmakers en burgers. De ontwikkeling en het beheer en onderhoud van een interactieve website en van sociale media zijn voor de communicatie binnen en buiten de Vereniging NOV van cruciaal belang.

Soms zijn PR en communicatie integraal onderdeel van een project of activiteit (www.premieplan.com, www.inveiligehanden.nl, www.tuchtrechtvrijwilligerswerk.nl), in andere gevallen wordt ad hoc om inzet en uitvoering gevraagd, bijvoorbeeld bij politieke lobby of als een actueel vraagstuk om een standpunt van Vereniging NOV vraagt.

De elektronische nieuwsbrieven Centrales Centraal voor vrijwilligerscentrales en NOV Nieuws voor landelijke organisaties ondersteunen de informatie uitwisseling. Ze verschijnen ieder vier tot zes keer per jaar. Ook de LinkedIn-groep Vrijwilligerswerk (3075 leden in 2013 en 3711 leden in 2014) en Twitter (2037 volgers) blijken steeds functioneler. Hiermede worden steunpunten en organisaties geïnformeerd over ontwikkelingen, nieuwe producten, methoden en campagnes en ze fungeren tevens als platform voor onderlinge uitwisseling. Ook valt Vereniging NOV onder het Google Adwords Grant Programma en werkt nu met dit systeem aan haar naamsbekendheid.



Voor de uitvoering van alle facetten van het Strategisch Plan en het actuele jaarprogramma is goede communicatie noodzakelijk. Gewerkt wordt volgens een integraal communicatieplan, dat onder meer bestaat uit het verzorgen en verspreiden van publicaties en persberichten, actief beheer en onderhoud van de website www.nov.nl en het verzorgen van digitale nieuwsbrieven. Door cross-mediale aanpak wordt de actuele informatie zo snel en uitgebreid mogelijk verspreid, via Twitter en LinkedIn.

Aansluiten op de actualiteit

Rondom actuele kwesties, standpunten, diensten en evenementen voert Vereniging NOV een actief persbeleid. Uiteraard worden op landelijk niveau de politieke actualiteit en beleidsontwikkelingen op de voet gevolgd en zo nodig van inhoudelijk commentaar voorzien. Hiervoor worden persberichten uitgegeven, ingezonden brieven aan kranten of vakbladen aangeboden en interviews gegeven aan verschillende media. Steeds in goede afstemming met en samenwerking tussen bestuur en de communicatieafdeling.

Focus op verbreding draagvlak

In 2015 zal Vereniging NOV in haar communicatie de focus leggen op de voordelen van het lidmaatschap en de functie van Vereniging NOV. Duidelijk is dat we een grote vereniging zijn met grote vrijwilligersorganisaties en koepels, en veel vrijwilligerscentrales. Buiten de huidige achterban is echter nog een wereld te winnen, bijvoorbeeld in onderwijs, de cultuur en amateurkunst en in de natuursector. Ook organisaties als voedselbanken, kringloopwinkels en weggeefwinkels ontbreken. Over het algemeen voelen lokale initiatiefgroepen en ook regionale instellingen als ziekenhuizen en zorginstellingen (waar veel vrijwilligers actief zijn) zich niet meteen aangetrokken tot lidmaatschap van Vereniging NOV. De toenemende aandacht voor lokale samenwerking en de inspanningen om de lokale ondersteuningsstructuur te versterken kunnen daar verandering in brengen. Ook de huidige leden kunnen bijdragen aan het vergroten van het draagvlak van de vereniging door in hun eigen andere netwerken de kracht van gezamenlijke belangenbehartiging en de voordelen van het lidmaatschap van Vereniging NOV uit te dragen.

Samen met communicatiespecialisten van leden zal een brede communicatiecampagne rondom kennisdeling, belangenbehartiging en lidmaatschap worden opgezet.



6. Samenwerkingspartners

De vereniging zelf maakt deel uit van een aantal netwerken zoals de Coalitie Erbij, MVO Nederland, en het internationale netwerk Centre Européen du Volontariat (CEV). Bij deze laatste zijn vrijwilligersorganisaties, -centrales en belangenbehartigers uit alle landen van de EU aangesloten.

Met NOC*NSF heeft Vereniging NOV al in 2004 de Alliantie Vrijwilligerswerk gesloten. Deze is gericht op het in stand houden en versterken van het vrijwilligerswerk in de sportsector. Dit krijgt vorm door uitwisseling van kennis en deskundigheid over vrijwilligerswerk tussen sportorganisaties en andere vrijwilligersorganisaties, door gezamenlijke belangenbehartiging en gezamenlijke inzet ten behoeve van het imago van vrijwilligerswerk. Eind 2014 hebben beide partijen een nieuwe strategische agenda geformuleerd. De speerpunten voor samenwerking in het kader van de Alliantie zijn het versterken van verenigingen en besturen, versterken ondersteuningsstructuur, gezamenlijke deskundigheidsbevordering, gezamenlijke lobby terugdringen regeldruk en administratieve lasten, preventie seksueel grensoverschrijdend gedrag In Veilige Handen, gezamenlijke registratielijst, tuchtrecht en contactpunten gratis VOG, informatie en kennis delen over vraagstukken van veiligheid, agressie, fraude en diefstal in vrijwilligerswerk en sport.

Vanaf de start is Vereniging NOV partner in de Coalitie Erbij. In deze nationale coalitie heeft een aantal maatschappelijke organisaties en maatschappelijk betrokken bedrijven zich verenigd om slagvaardig de eenzaamheid in Nederland te bestrijden en sociale uitsluiting zoveel mogelijk te voorkomen. Dit gebeurt door aandacht te vragen voor de problematiek van eenzaamheid bij publiek en politiek en door gezamenlijk projecten te initiëren en aan te bieden aan een breder publiek. Door als coalitie samen te werken, wordt beter gebruik gemaakt van elkaars mogelijkheden en ervaringen, zoals tijdens de jaarlijkse Week tegen Eenzaamheid.

Op 18 juni 2013 was Vereniging NOV mede ondertekenaar van het convenant Ouderen en Cultuur. Samen met Landelijk Kennisinstituut Cultuureducatie en Amateurkunst, met de fondsen RCOAK, Sluyterman van Loo, VSBfonds en Fonds voor Cultuurparticipatie en met de departementen van OCW en VWS wordt een impuls gegeven aan activiteiten die de cultuurparticipatie door ouderen bevorderen. De afspraken in het convenant moeten ervoor zorgen dat de betekenis van cultuurparticipatie door ouderen voor de gezondheid en de maatschappelijke participatie van ouderen en voor het culturele leven in ons land meer herkend en erkend wordt. Streven is ook dat de werelden van zorg, welzijn en cultuur elkaar beter gaan vinden. Daarvoor zullen in de komende jaren gezamenlijke programma's en activiteiten worden ontwikkeld en uitgevoerd. Vereniging NOV onderzoekt met het Fonds Cultuurparticipatie de mogelijkheden voor een programma gericht op het stimuleren van verbindingen en samenwerking tussen organisaties uit het LOVZ-netwerk met lokale culturele organisaties en de amateurkunst. Mogelijk leidt dat in de loop van 2015 tot aanvullende nieuwe activiteiten. Alle convenantpartijen gezamenlijk organiseren op 21 en 22 mei 2015 een internationaal congres in Den Haag, onder de noemer Lang leve Kunst worden zoveel mogelijk professionals en vrijwilligers in zorg, cultuur en kunst geïnspireerd om met cultuurparticipatie door ouderen aan de slag te gaan.



7. Bestuur en landelijk NOV Bureau

Het verenigingsbestuur bestaat uit vrijwilligers en staat onder voorzitterschap van mevrouw Ella Vogelaar.

De overige bestuursleden zijn: Fedde Boersma (penningmeester en registratielijst/tuchtrecht), Jos van Nunen, (vice-voorzitter en NOVi netwerk), Christine Linzel (kwaliteit en bestuur STV), Fenna Noordermeer (netwerk LOVZ en communicatie), Margriet de Leeuw (NOVi netwerk), Elly von Jessen (netwerk Jeugd).

Het NOV Bureau is een kleine kernorganisatie, waarin een aantal strategische functies is samengebracht. Het is een professionele organisatie die de juiste verbindingen kan leggen tussen de verschillende activiteiten en die de energie en kennis van leden zo efficiënt en effectief mogelijk inzet voor het gezamenlijk belang en die het bestuur van de vereniging ondersteunt.

De sturing van het NOV Bureau ligt bij het Dagelijks Bestuur van de vereniging, voorzitter, penningmeester en vice-voorzitter.

De strategische functies binnen het bureau zijn:

- Directeur: vertegenwoordiging Vereniging NOV, belangenbehartiging, ondersteunend aan bestuur en vereniging, leidinggevend aan organisatie en inkoop externe activiteiten.
- Communicatiemedewerker: interne en externe communicatie, netwerkondersteuning, verenigingscommunicatie, inzet sociale media.
- Secretariaat: ledenadministratie, ondersteuning vereniging, archivering, P&O en financieel beheer en administratie (worden ook extern ingekocht).
- Inhoudelijke (beleid- of project) medewerkers: geven leiding aan projecten of voeren projectwerkzaamheden uit, projecten die de vereniging zelf of in samenwerking met partners uitvoert. Bieden ondersteuning aan een of meerdere netwerken van de vereniging, dragen zorg voor organisatie en inhoudelijke voorbereiding van themabijeenkomsten, debatten e.d.

In 2015 zal het team van het NOV Bureau bestaan uit zes personen, die gezamenlijk 3,8 fte vervullen, daarnaast worden voor tijdelijke activiteiten en projecten op freelancebasis extra medewerkers aangetrokken.

8. Samenvattend overzicht

Het samenvattend overzicht is een opsomming van de belangrijkste voornemens en activiteiten die zijn opgenomen in het Jaarprogramma 2015.

Belangenbehartiging

- Belangenbehartiging landelijk en lokaal, als woordvoerder voor sector en samen met leden.
- Onderhoud contacten met fractiewoordvoerders in de Tweede Kamer op de voor vrijwilligerswerk meest relevante beleidsterreinen.
- Onderhouden en intensiveren contacten met verschillende departementen zoals BZK, VWS, OCW, SZW, V&J, Financiën en EZ en overheidsdiensten als Belastingdienst, JustID en Justis.
- Onderhouden en intensiveren contacten met publieke en maatschappelijke (koepel)organisaties als VNG, NOC*NSF, LKCA, SBF, Movisie, vakbonden, MVO Nederland, SMO,
- Onderhouden contacten met universiteiten zoals Erasmus Rotterdam en Radboud Nijmegen, met wetenschappelijke instituten en met diverse fondsen.
- Voortzetten uitvoering landelijk programma Maatwerk regeldruk vrijwillige inzet in samenwerking met Ministerie van BZK.
- Wet- en regelgeving en nieuwe beleidsontwikkelingen blijvend kritisch volgen en beoordelen op gevolgen voor vrijwilligers(organisaties).
- Meewerken aan uitvoering convenant Ouderen en Kunst, verbinden sectoren zorg, welzijn en cultuur in cultuurparticipatie door ouderen.

Leden en Netwerken

- Deelname aan debatten, conferenties, expertmeetings, werk- en stuurgroepen die door anderen worden georganiseerd of ingesteld.
- Intensiveren contacten lid organisaties. Vergroten participatie lid organisaties in beleidsvoorbereiding en netwerken.
- Organiseren van zes themabijeenkomsten of debatten over nader te bepalen onderwerpen. Twee daarvan zijn gekoppeld aan een ALV in juni en november.
- Organiseren van zeventien bijeenkomsten van de vaste en ad hoc ledennetwerken.
- Organiseren van de jaarconferentie voor vrijwilligerscentrales over een actueel thema.
- Mede-organiseren internationaal congres Lang Leve Kunst op 21 en 22 mei 2015 in Den Haag
- Medezeggenschap vrijwilligers en vrijwilligersraden, netwerkbijskomsten en opleveren handreiking voor vrijwilligers en organisaties.

Projecten

- Uitvoering centrale projectorganisatie en budgetbeheer Premieplan gefinancierd door vier fondsen en in samenwerking met tien aangesloten (koepel)organisaties.
- Start uitvoering en implementatie Tuchtrect en registratielijst vrijwilligerswerk in samenwerking met Stichting Tuchtrect Vrijwilligerswerk (STV).
- Werven en ondersteunen (potentiele) deelnemers aan registratielijst en tuchtrect.
- Project Ledenwerving en –binding voor versterken draagvlak Vereniging NOV.
- Inrichting Contactpunt regeling gratis VOG, behandeling 1600 aanvragen van organisaties die voor deelname aan de regeling, in samenwerking met NOC*NSF.



- Herziening toolkit In Veilige Handen voor organisaties die werken met jeugd en met/voor mensen met een verstandelijke beperking, gefinancierd door het Ministerie van V&J, in samenwerking met Movisie.
- Meer dan Handen Vrijwilligersprijzen, gefinancierd door het Ministerie VWS, in samenwerking met Movisie.

Kennis en Kwaliteit

- Bevorderen implementatie preventiebeleid In Veilige Handen binnen vrijwilligersorganisaties door herziening Toolkit en door meewerken aan uitvoering van rijksregeling Gratis VOG.
- Stimuleren deelname aan en gebruik maken van digitaal Kennisplatform, exclusief voor leden.
- Herbezinning en actualiseren digitale zelfevaluatie Keurmerk steunpunten vrijwillige inzet.
- Actualiseren kwaliteitsinstrument Goed Geregeld voor vrijwilligersorganisaties.
- Aandacht voor versterking bestuurlijk vrijwilligers (kwaliteit en kwantiteit).
- Ontwikkelen en uitgeven handreiking en model workshops medezeggenschap vrijwilligers in organisaties en ondersteunen kennisuitwisseling vrijwilligersraden.
- Ondersteunen lokaal samenwerken en belangen behartigen via Beleid & Vrijwilligerswerk, Handreiking Lokaal samenwerken in zorg en welzijn en Gemeentebestuur aan tafel met vrijwilligerswerk.

Communicatie/imago

- Uitvoering integraal communicatieplan en plan versterking draagvlak vereniging.
- Publicatie zes digitale nieuwsbrieven voor vrijwilligerscentrales: Centrales Centraal.
- idem voor vrijwilligersorganisaties: NOV Nieuws.
- Cross mediale samenwerking tussen nieuwsbrieven, Vereniging NOV website en lidorganisaties.
- Communicatiecampagne kennisdeling, belangenbehartiging en lidmaatschap.
- Uitbouwen gebruik sociale media zoals LinkedIn en Twitter.

Samenwerking

- Partner van NOC*NSF in Alliantie strategische samenwerking vrijwilligers in de sport.
- Partner in Coalitie Erbij, tegen eenzaamheid en sociale uitsluiting.
- Partner in Convenant Ouderen en Kunst, bevorderen cultuurparticipatie door ouderen.
- Partner in MVO Nederland.
- National stakeholder in EU project Third Sector Impact van Radboud Universiteit Nijmegen.
- Lid van Centre Européen du Volontariat CEV te Brussel.