



Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk

Vergadering d.d. 19 juni 2014  
Activiteit Algemene Ledenvergadering Vereniging NOV

Aanwezig namens het bestuur: mw. C.P. Vogelaar (voorzitter), mw. M. de Leeuw, mw. E. von Jessen en mw. F. Noordermeer en dhr. W. de Vries, dhr. F. Boersma (penningmeester) en dhr. J. van Nunen (vicevoorzitter)  
namens het bureau: mw. E. Berman (directeur)

Afwezig namens het bestuur: mw. C. Linzel  
Aanwezige leden zie overzicht achter dit verslag

### **1. Opening en vaststellen agenda**

Mevrouw Vogelaar opent de vergadering iets na 11.00 uur en heet iedereen van harte welkom. Zij meldt dat het bestuurslid mevrouw Linzel afwezig is.

#### *Vaststellen agenda*

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

### **2. Verslag Algemene Ledenvergadering 28 november 2013**

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

Er zijn geen aanvullingen c.q. wijzigingen op de aanwezigheidslijst.  
Er zijn geen vragen of opmerkingen naar aanleiding van het verslag.

### **3. Verantwoording over het jaar 2013**

#### **a) Jaarverslag 2013 'Ruimte voor vrijwilligerswerk'**

Het bestuur is content met de uitgebreidheid en compleetheid van het jaarverslag. Het jaarverslag laat goed zien dat de leden meedenken en dat er mooie resultaten zijn bereikt.

#### *Vragen c.q. opmerkingen vanuit de leden:*

Mevrouw Ranshuijsen van Mezzo verzoekt op bladzijde 24 in de tweede regel de tekst 'Mezzo, de landelijke organisatie voor de mantelzorg' te vervangen door 'Mezzo, de landelijke organisatie voor mantelzorg en vrijwilligerszorg'.

De heer Hudepohl van Humanitas is van mening dat het jaarverslag de indruk bevestigt dat NOV steeds meer is gepositioneerd als spraakmakende factor in zorg en welzijn.

Mevrouw Notenboom van VPTZ verzoekt de afkorting VPTZ op bladzijde 11 te vervangen door de uitgeschreven tekst 'Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland'.

De heer Van Tilburg van KWF Kankerbestrijding vraagt zich af of door het project Versterking draagvalk vereniging nog meer nieuwe leden zijn geworven. Hij vindt dit niet terug in het jaarverslag.

Mevrouw Berman antwoordt dat het item ledenmutaties op de agenda van elke bestuursvergadering staat. Zij weet dat het saldo positief is maar moet op dit helaas een antwoord over concrete aantallen en namen van organisaties schuldig blijven. De voorzitter stelt voor in de volgende jaarverslagen te vermelden welke nieuwe leden er in dat jaar zijn toegetreden. Dit voorstel wordt ondersteund door de aanwezige leden, mede omdat het past in de campagne voor de werving van nieuwe leden. Overigens worden nieuwe leden wel steeds vermeld op de website van NOV.

Mevrouw De Groot-Heupner van Het Begint met Taal, stelt voor om bij (een aantal van de) activiteiten specifiek de aantallen gebruikers en bezoekers te noemen. Dit voorstel wordt ondersteund door het bestuur en de aanwezige leden.

*Besluit: Het jaarverslag 2013 wordt - met twee correcties - met algemene stemmen door de Algemene Ledenvergadering goedgekeurd.*

#### **b) Jaarrekening 2013 met toelichting en controleverklaring accountant**

De heer Boersma licht de Jaarrekening 2013 toe. Hij betreurt het dat hij inderdaad een negatief saldo moet presenteren, zoals in de najaarsvergadering al was aangekondigd. De reden hiervoor is dat niet alle activiteiten konden worden gedekt vanuit het Oranjefonds, zoals was verwacht. Het bestuur heeft besloten in de toekomst eerst de schriftelijke bevestiging van een beschikking af te wachten voordat een activiteit wordt opgestart. Het bestuur stelt voor om het verlies op de activiteiten ten laste te brengen van de algemene reserve.

De heer Boersma legt uit dat het tekort ook is ontstaan omdat:

- in 2013 al rekening is gehouden met de stijging van de portokosten in 2014 en in dat jaar al het nodige drukwerk is besteld. Dit betekent dat de post drukwerk in 2014 aanzienlijk lager zal uitvallen.
- de subsidie voor de opstart van de verzelfstandiging van de NOV niet volledig door het Oranjefonds ter beschikking is gesteld omdat men van mening was dat het toegezegde budget, door het positieve resultaat van 2012, niet helemaal nodig zou zijn. Daarom is de toekenning naar beneden bijgesteld.

In de Jaarrekening 2013 is ook te zien dat de verhouding tussen de verschillende inkomstenbronnen scheef is. Dit vormt een lastig punt in de gesprekken met de subsidiegevers omdat zij vragen wat leden bijdragen. Daarom is de financieringsstructuur van de vereniging geagendeerd.

#### *Vragen en opmerkingen van de leden:*

Marco van Westerlaak, Plattelandsjongeren.nl vraagt zich af waarom het Bestemmingsfonds Premieplan onder het eigen vermogen is gebracht, omdat er een verplichting aan ten grondslag ligt.

De heer Boerma antwoordt dat dit bedrag eigenlijk op een derdenrekening thuishoort. Hij is met de accountant in overleg of dit wenselijk is. Hij merkt op dat het bedrag ook bij de kortlopende schulden had kunnen worden opgenomen.

De heer Rijninks van Stagebureau LOV Maastricht vraagt waarom de conceptjaarrekening 2013 niet op de website staat, terwijl het conceptjaarverslag 2013 daar wel te vinden is. De heer Boersma antwoordt dat de jaarrekening 2013 pas op de website wordt geplaatst als de ALV deze heeft goedgekeurd.

*Besluit: De Jaarrekening 2013 wordt met algemene stemmen door de Algemene Ledenvergadering goedgekeurd.*

*Besluit: De Algemene Ledenvergadering verleent het bestuur decharge voor het gevoerde financiële beleid.*

#### **4. Mededelingen en actuele ontwikkelingen**

##### ***a) Nieuwe activiteiten en netwerk medezeggenschap***

Het bestuur is tevreden over het aantal nieuwe activiteiten. De twee projecten die als pm-post op de Begroting 2014 stonden, konden definitief op het Activiteitenplan 2014 worden gezet omdat het ministerie van VWS heeft besloten een verhoging tot 250.000 euro door te voeren. Dit is ook in de nieuwsbrief vermeld.

De voorzitter merkt op dat dit een goed voorbeeld is van een project dat pas is gestart nadat de gelden zeker waren gesteld.

Mevrouw Berman maakt melding van de eerste bijeenkomst met organisaties in het kader van het netwerk medezeggenschap op 24 juni a.s. Er volgt ook zo'n bijeenkomst voor leden van vrijwilligersraden met als thema 'Hoe ga je in de eigen organisatie om met medezeggenschap'. De eerste bijeenkomst met vrijwilligers die in de vrijwilligersraad participeren wordt na de zomer van 2014 gehouden.

Mevrouw Berman verzoekt een ieder dit breed kenbaar te maken en praktijkvoorbeelden aan te geven waarmee de positie van de vrijwilliger in de organisatie versterkt wordt.

##### ***b) Stand van zaken registratielijst en tuchtrecht***

Het gaat hierbij met name om vrijwilligerswerk voor minderjarigen. De heer Boersma geeft aan dat het project 'In veilige handen' nu vijf tot zes jaar loopt. De laatste fase heeft helaas vertraging opgelopen. Afgelopen voorjaar is de technische kant afgerond en in maart is gestart met het informeren van de betrokken organisaties.

Helaas zijn van een aantal organisaties inmiddels reacties ontvangen dat men eerst zelf een slag wil maken of dat de kosten te hoog zijn. Dit baart het bestuur zorgen. Het bestuur zal daarom in de komende tijd met de organisaties over de kosten gaan praten en oplossingen proberen te vinden.

Het bestuur hoopt vanaf januari 2015 toch weer slagen te kunnen gaan maken.

De laatste besprekingen in het kader van de relatie met de Stichting Tuchtrecht Vrijwilligerswerk zijn gevoerd. Er wordt nu gewerkt aan een definitief plan. Dit is een ingewikkeld proces in het kader van de privacywetgeving. Het is ook lastig uit te leggen in de media, maar het moet zorgvuldig gebeuren. Het is een heel juridisch gebeuren.

De heer Boersma roept de organisaties die nog niet zijn benaderd maar die wel met jeugd werken, op om zich zo snel mogelijk te melden.

Er is een pilotproject gestart in dit kader over het verstrekken van een gratis VOG (Verklaring omtrent gedrag). NOV is met het ministerie in overleg om voorwaarden helder te krijgen. Het project loopt tot eind 2014.

De heer Hudepohl van Humanitas merkt op dat zijn organisatie zo'n 5000 vrijwilligers, die werken met jongeren, heeft en dat daarmee de kosten voor de organisatie erg hoog worden. Humanitas heeft besloten de verstrekking van een gratis VOG te beperken tot die vrijwilligers

Vertegenwoordiger van ContourdeTwern Tilburg merkt op dat gemeente Tilburg de VOG altijd vergoedt. Zij willen aan het project deelnemen nadat de registratielijst en het tuchtrecht intern besproken is.

*Andere opmerkingen vanuit de leden:*

- Bij scholen of maatschappelijk stage is het heel onduidelijk wanneer een VOG nodig is. De regelgeving is niet eenduidig.
  - Er zijn ook veel volwassenen die een aantal leerlingen begeleiden.
  - De VOG is een schijnveiligheid. Het gaat er in feite om dat er een mentaliteitsverandering komt.
- Mevrouw Berman antwoordt dat hierin wordt voorzien, omdat aan organisaties de voorwaarde wordt gesteld dat hun beleid conform 'In veilige handen' moet zijn. Dit beleid zal ook ge-audit worden.

**c) Werkeloosheid en vrijwilligerswerk (UWV en SZW)**

Het uitvoeringsbeleid van UWV wordt strikter. Daarover komen veel signalen bij NOV. Het hoofdkantoor UWV heeft begrip voor de klachten maar beroept zich op de uitvoeringsregels en verwijst naar het ministerie van VWS omdat de minister gevoeliger zou zijn voor opmerkingen vanuit NOV. Er zijn Kamervragen gesteld. De minister heeft daarop bevestigd de uitvoeringsregels te gaan versoepelen.

De termen 'traditioneel vrijwilligerswerk' en 'werkverdringing' zijn voor meerdere uitleg vatbaar.

NOV stelt dat er consensus moet komen over het begrip werkverdringing. De regeling traditioneel vrijwilligerswerk zal worden losgelaten. De toets zal wel blijven bestaan. NOV zal deze week de conceptbrief van de minister aan Tweede Kamer mogen inzien. De minister deelt het besef dat uitkeringstrekkers zichzelf kunnen versterken door vrijwilligerswerk te doen.

De heer Hudepohl van Humanitas vraagt wat er het afgelopen jaar is voorgevallen dat er zoveel signalen over werkverdringing komen.

Vanuit de leden wordt gesuggereerd dat dit te maken zou kunnen hebben met de toename van het aantal WW'ers. Maar ook met het begrip participatiesamenleving. Daarnaast is het persoonlijk contact tussen UWV en cliënt verdwenen.

De voorzitter concludeert dat er beweging zit in het begrip 'traditioneel vrijwilligerswerk'. Zij concludeert ook dat de discussie over arbeidsverdringing weliswaar loopt maar nog lang niet afgelopen is.

Vanuit de leden wordt gevraagd of het bestuur reden ziet om contact te zoeken met de vakcentrales over arbeidsverdringing.

Mevrouw Berman geeft aan contact te hebben gehad met FNV en CNV. Zij vond daar echter niet veel gehoor. Beide organisaties zien het punt niet als urgent. Het is echter goed om met de vakbonden te overleggen hoe NOV aan de discussie handen en voeten kan geven.

**Mededelingen c.q. actuele zaken vanuit de leden**

De heer Hudepohl (voor Humanitas ook op Europees niveau actief) meldt dat de Europese Unie voor een periode van vier jaar een budget (grant) beschikbaar heeft gesteld voor additioneel burgerschap. Dit wordt op speerpunten door de Europese Unie beschreven. Het totaal beschikbare budget is daarmee toegenomen.

Het gaat om een principetoekenning voor een subsidie voor een aantal nog te omschrijven thema's per jaar. Over de hoogte van het bedrag wordt nog nader beslist. Dit budget is onder voorwaarden beschikbaar en geldt bijvoorbeeld alleen voor koepelorganisaties met leden in meer dan zeven landen.

## 5. Discussie financieringsstructuur vereniging NOV

De heer Boersma legt uit dat het bestuur de financieringsstructuur gezien de huidige situatie van de vereniging niet meer wenselijk acht. Er moet worden gezocht naar mogelijkheden om op eigen benen te staan en zelf de kosten te dragen. Daarom wil het bestuur graag van de leden weten of deze mening wordt gedeeld om vervolgens een werkgroep in het leven te roepen die aan een andere financieringsstructuur kan gaan werken.

De voorzitter benadrukt dat er geen acuut probleem is maar dat het beter is om vroegtijdig na te denken over maatregelen, vooral ook omdat bij subsidieverwerving blijkt dat er vaker subsidie wordt verstrekt op inhoudelijke basis dan op projecten. Het is daarom belangrijk inkomstenbronnen te creëren om de kerntaken te kunnen blijven uitvoeren.

*Vragen vanuit de leden:*

- Bestaat het eigen vermogen uit meer zaken dan uit contributies?
- Zijn er donateurs?
- Kunnen er nog voldoende nieuwe leden worden geworven?

De heer Boersma geeft aan dat:

- het eigen vermogen enerzijds bestaat uit contributies van leden, maar anderzijds ook uit bedragen die overblijven bij het organiseren van congressen;
- NOV geen donateurs kent. Wellicht zou onderzocht kunnen worden of er donateurs kunnen komen;
- er nog een derde inkomstenbron is, namelijk vanuit een toegezegd legaat. Dit bedrag is nog niet in de boeken opgenomen omdat het feitelijk nog niet is ontvangen. Het onderwerp 'legaten' is echter een vak apart en het is de vraag of NOV hier mee te maken wil hebben;
- het eigen vermogen ook bestaat uit instellings- en projectsubsidies en het premieplan;
- er nog een markt is voor het werven van nieuwe leden omdat NOV in een aantal sectoren ondervertegenwoordigd is zoals cultuur, ontwikkelingssamenwerking, natuur en allochtonen- en minderhedenorganisaties. Voorts is twee jaar geleden al besloten om ook lokale vrijwilligersorganisaties toe te laten.

De heer Hudepohl van Humanitas vraagt of er onderzoek naar is gedaan of de hoogte van de contributie belemmerend is om deel te nemen.

De heer Boersma antwoordt dat een vraag voor de werkgroep zou kunnen zijn of de draagkracht van organisaties een spanningsveld vormt.

De heer De Regt van de Nederlandse Katholieke Sportfederatie vindt het een erg financieel gedreven verhaal. Volgens hem moet bekeken worden of de producten en diensten aantrekkelijk genoeg zijn om lid te worden. En er moet helder naar de (toekomstige) leden worden gecommuniceerd wat het nut is van het lidmaatschap.

De heer Boersma merkt op dat daarin een discrepantie te zien is tussen actieve en slapende leden. Mevrouw Berman is namens het bestuur bezig om persoonlijke contacten te leggen met de leden om uit te leggen dat het lidmaatschap nuttig is.

Mevrouw Lier van de SESAM Academie vindt het belangrijk dat bij de werving van nieuwe leden concrete resultaten kunnen worden getoond, maar dan wel kort en bondig en niet zo uitgebreid als in het jaarverslag.

Voorts is zij van mening dat de projectsubsidie niet moet worden meegenomen in de financieringsstructuur omdat deze het voortbestaan van NOV niet bedreigt. Er moet wel worden gekeken naar de kosten in verhouding tot de inkomsten.

De heer Boersma merkt op dat het in de gesprekken met fondsen belangrijk is wat NOV zelf inbrengt.

M. van Tilburg was van KWF merkt op dat zijn organisatie donateurs werft bij bijvoorbeeld bepaalde campagnes. Hij vraagt zich af of dit ook een idee zou zijn voor NOV, ook bijvoorbeeld om slapende leden te activeren.

Volgens de heer Boersma is het idee goed, maar zal dit geen grote inkomstenbron voor NOV zijn.

De heer Kraaijenoord van Vluchtelingenwerk Nederland is van mening dat eerst de inkomsten uit de contributie op peil gebracht moeten worden in verhouding tot de subsidie-inkomsten. Dan pas is er een basis om helder en goed te kijken naar de uitgavenkant.

De voorzitter stelt voor om ledenwerving ook te agenderen voor de werkgroep.

Mevrouw Lens van Servicepunt Vrijwilligers gemeente Schiedam zou ook graag een verdienmodel willen zien.

De heer Boersma stelt dat er feitelijk drie inkomstenbronnen zijn die samen het verdienmodel vormen:

- contributie (belangrijke pijler omdat NOV een vereniging is)
- subsidie
- projectsubsidie

Om meer inkomsten uit contributie te krijgen moet worden gekozen uit verhoging van contributie of meer leden.

Feitelijk is dit onderwerp een uitvloeisel van de Toekomstvisie 2010 - 2020 en heeft het betrekking op het versterken van het draagvlak voor de toekomstige positie.

De heer Van Schaik van Vereniging Nederlandse Korenorganisaties merkt op dat het altijd belangrijk is om je gezicht te laten zien en dat dit ook voor NOV geldt.

Mevrouw Noordermeer merkt op dat de noodzaak om zichtbaar te maken wat NOV doet in het bestuur is besproken. Het bestuur is ook van mening dat NOV te bescheiden is en te weinig zichtbaar in het veld.

Bij de inventarisatie door de voorzitter van degenen die zitting willen nemen in de werkgroep melden zich vier leden.

## 6. Rondvraag en sluiting

Er zijn geen vragen voor de rondvraag.

De voorzitter bedankt iedereen voor zijn of haar aanwezigheid en inbreng en sluit de vergadering om 12.30 uur.

### Besluitenlijst Algemene Ledenvergadering Vereniging NOV d.d. 19 juni 2014

- 2014-01            Het Jaarverslag 2013 wordt - met twee correcties - met algemene stemmen door de Algemene Ledenvergadering goedgekeurd.
- 2014-02            De Jaarrekening 2013 wordt met algemene stemmen door de Algemene Ledenvergadering goedgekeurd.
- 2014-03            De Algemene Ledenvergadering verleent het bestuur decharge voor het gevoerde financiële beleid.

### Actielijst Algemene Ledenvergadering Vereniging NVO d.d. 19 juni 2014

- 2014-01            In het jaarverslag 2013 een aantal aanpassingen doorvoeren, te weten: bladzijde 24 in de tweede regel de tekst 'Mezzo, de landelijke organisatie voor de mantelzorg' te vervangen door 'Mezzo, de landelijke organisatie voor mantelzorg en vrijwilligerszorg'.  
Afkorting VPTZ op bladzijde 11 te vervangen door de uitgeschreven tekst 'Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland'.
- 2014-02            In toekomstige jaarverslagen bij een aantal van de activiteiten specifieker de aantallen gebruikers en bezoekers noemen.
- 2014-03            Een werkgroep formeren om de mogelijkheden te onderzoeken van wijziging van de financieringsstructuur van de Vereniging NOV en daarbij ook het onderwerp 'ledenwerving' te betrekken.

**Voor akkoord  
Utrecht, 27 november 2014**

**C.P. (Ella) Vogelaar  
Voorzitter Vereniging NOV**