



Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk

Vergadering 24 november 2016
Activiteit: Algemene Ledenvergadering Vereniging NOV
Aanwezig: namens het bestuur: de dames C.P. Vogelaar (voorzitter), C. Linzel,
F. Noordermeer en J. Winter en de heren F. Boersma (penningmeester),
M. Scherpenzeel en N. Uhlenbusch
namens het bureau: de heer J. van Alkemade (directeur)
Leden (zie presentielijst)
Notulen: Mevrouw I. Bavelaar (Het Notuleercentrum)
Afwezig: J. van Nunen (vicevoorzitter)

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering om 13.02 uur en heet iedereen van harte welkom. Er is bericht van verhindering van de heer Van Nunen.

In het NRC stond een ingezonden stuk van iemand die sprak over particulier initiatief en dat hieraan zo weinig aandacht aan wordt geschonken in de politiek, aangezien dit zo belangrijk is in verband met de verbinding in de samenleving. Het bestuur heeft gekeken wat in de verkiezingsprogramma's staat over vrijwilligerswerk. Met name de partijen met een christelijke signatuur spreken zich hierover uit. Bij andere politieke partijen wordt dit onderwerp meer fragmentarisch aangehaald, dus de NOV heeft nog wat zending te doen. De NOV is hier ook mee bezig en heeft succesvol bijgedragen aan een amendement op het D66-congres en zal in januari een zelfde poging ondernemen op het PvdA-congres. Het is enorm belangrijk om vrijwilligerswerk voor de komende kabinetsperiode voor het voetlicht te brengen. Het CDA en de CU hebben zich uitgesproken over de wens om tot een maatschappelijke dienstplicht te komen. Het bestuur kijkt hier met gemengde gevoelens naar, omdat het de vraag is in hoeverre dit op gespannen voet staat met de intrinsieke motivatie om vrijwilligerswerk te doen.

Mevrouw Schroot wordt voorgesteld als de nieuwe bestuurssecretaris op vrijwillige basis. Het bestuur probeert meer vrijwilligers in de organisatie te krijgen en het is de verwachting dat de bestuurssecretaris de volgende keer het verslag van de ALV zal maken.

Vaststellen agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Verslag Algemene Ledenvergadering van 23 juni 2015

Tekstueel

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van

Er zijn geen opmerkingen naar aanleiding van het verslag.

Besluitenlijst

De besluitenlijst van 23 juni 2015 is correct weergegeven.

Actielijst

- 2015/06-02 Formulering na twee jaar van een standpunt van het bestuur over de maximale omvang van de algemene reserve. Het bestuur komt in juni 2017 met een voorstel. Aanhouden.
- 2015/11-02 Het bestuur kijkt of NOV een gezamenlijk debat rond de gemeenteraadsverkiezingen van 2018 kan organiseren met bijvoorbeeld de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). Aanhouden.
- 2015/11-03 In de najaars-ALV van 2016 een verwacht resultaat van het lopende boekjaar geven. Dit punt staat op de agenda. Afgehandeld.
- 2016/06-01 Uitzoeken of ook lokale organisaties projecten mogen indienen bij het ING-fonds. Er is een terugkoppeling ontvangen dat dit niet mogelijk is. Afgehandeld.
- 2016/06-02 Nog eens uitzoeken of kleine initiatieven door Buma/Stemra kunnen worden gesponsord. Buma/Stemra heeft een aantal criteria geformuleerd waaronder het feit dat sponsoring voor hen interessant moet zijn. Het past dus niet in het beleid van Buma/Stemra om lokale initiatieven te sponsoren. Afgehandeld.

3. Mededelingen

Er zijn geen opmerkingen op de verstrekte mededelingen (bijlage 2).

4. Financiële forecast met toelichting

Bij de vergaderstukken zit een toelichting op de financiële forecast. In het lopende jaar is de NOV in staat geweest geld te genereren voor speciale projecten, waardoor er aan de uitgavenkant ook een groter bedrag is opgenomen. De verwachting is dat wordt uitgekomen op een klein positief resultaat. De aanwezige leden hebben geen vragen over de forecast, afgesproken wordt ook eind 2017 weer een forecast met toelichting te verstrekken.

5. Jaarstukken 2017

a) Conceptjaarprogramma 2017

Het jaarprogramma bestaat uit drie kernthema's betreffende vrijwilligerswerk. Er bestaat een neiging om met de eigen vereniging veel zelf te willen doen, maar benadrukt wordt dat juist samenwerking met andere organisaties wordt gezocht. Ter illustratie vanmiddag worden workshops omtrent de wijze waarop vluchtelingen zelf vrijwilligerswerk kunnen doen gegeven en ook het Gratis Goud Festival benadrukt de samenwerking.

Het eerste speerpunt van het jaarprogramma is 'Collectieve Belangenbehartiging'. De NOV zit met betrekking tot dit onderwerp aan tafel bij een groot aantal ministeries. Er wordt gesproken over de noodzaak van een breder beleid van vrijwilligerswerk binnen de gemeente. Mantelzorg krijgt veel aandacht, maar er moet ook deskundigheid zijn voor vrijwilligerswerk in andere sectoren.



In de gemeenteraadsverkiezingen van 2018 zal lokaal beleid op de agenda staan en er moet worden gekeken of tools kunnen worden ontwikkeld waarmee de argumenten kunnen worden ondersteund. Als voorbeeld wordt Humanitas genoemd die steeds meer vrijwilligers nodig heeft.

Het tweede speerpunt is 'Het verbeteren van de kwaliteit van vrijwilligerswerk'. In navolging van de eerste pilot vindt een pilot plaats in Groningen, Deventer en Den Haag rondom 'bestuurders centraal'. De kennis die hieruit komt, zal worden gedeeld. Het vrijwilligerswerk wordt steeds meer geconfronteerd met complexe taken en het is de bedoeling verbindingen te maken met opleidingen.

Het derde speerpunt is 'Het verstevigen van het draagvlak van de vereniging'. Hierbij wordt voortdurend gezocht naar mogelijkheden om de expertise van leden binnen de vereniging aan te boren. Daarnaast zal ledenwerving de komende 2 jaar een speerpunt zijn.

Er wordt aandacht gevraagd voor de binding met burgerinitiatieven en tevens moet worden gekeken naar andere gebieden dan zorg en welzijn. De behoefte aan vrijwilligers is enorm gestegen in organisaties; dit komt ook door de bezuinigingen. De verwachting is dat de NOV een veranderende rol krijgt in verband met de binding met burgerinitiatieven. De lokale organisaties worstelen hiermee. Er is een toename van de vraag naar vrijwilligers om mensen te begeleiden naar culturele instellingen en de druk op vrijwilligerscentrales wordt hierdoor groter. Gemeenten hebben niet in de gaten dat deze werkzaamheden meer vragen van de vrijwilligers. Bij gemeenten is veel aandacht voor grote zorg- en welzijnsorganisaties, maar minder voor kleinere organisaties. Dit is heel herkenbaar en kleinere centrales moeten dit goed agenderen bij de gemeenten. Er moet worden geappelleerd op lokaal beleid en de kleinere centrales moeten erover nadenken hoe zij hierop kunnen anticiperen. Er zijn ontwikkelingen die vragen om een ander advies en een andere begeleiding. Het advies is om sterke mensen mee te nemen als men in gesprek gaat met de gemeente. Gemeenten maken de keuze om minder te investeren in cultuur en het is de opgave voor de NOV om te benadrukken dat er op lokaal niveau faciliteiten nodig zijn. Hierbij kan samen worden opgetrokken met burgerinitiatieven. Tijdens het Gratis Goud Festival kan men laten zien hoe vitaal, vernieuwend en anticiperend het bestaande vrijwilligerswerk is.

Wat wordt gemist is het thema medezeggenschap; dit thema wordt niet genoemd onder het onderwerp 'vrijwilligersmanagement'. Vrijwilligers komen steeds meer in de positie dat zij rollen van betaalde medewerkers overnemen, maar dit uit zich niet in medezeggenschap. Dit onderwerp moet op de agenda worden gezet en moet een plaats krijgen in de activiteiten van de NOV. Wel is dit een onderdeel van het programma 'Goed Geregeld', maar dit zou een eigen thema moeten zijn. De voorzitter geeft aan dat vorig jaar is besloten geen apart project medezeggenschap meer te doen, maar het is wel belangrijk dat dit onderwerp wordt meegenomen in het hoofdstuk 'vrijwilligersmanagement'.



Er moet aandacht komen voor de grenzen aan vrijwilligerswerk, omdat hulpvragen steeds complexer en moeilijker zijn. Dit is vanochtend ook tijdens de bestuursvergadering besproken. Aan vrijwilligers worden steeds meer zaken gevraagd waarop zij niet hebben ingetekend. Het is de bedoeling richting de Tweede Kamer signalen over deze ontwikkeling af te geven, het bestuur heeft hiervoor de ervaringen uit de lokale organisaties nodig, dan kan de kwestie heel concreet worden gemaakt. Organisaties geven aan dat er in plaats van een enkelvoudige vraag, nu meer sprake is van een multiprobleem. Op het Confestival in Hilversum heeft een workshop plaatsgevonden over dit thema. De filmpjes hiervan komen op de site van NOV te staan.

Op lokaal niveau merkt men dat er ongelooflijk veel vraag is voor maatjes. Dit zijn echter soms onduidelijke functies en dat brengt risico's met zich mee. De lokale centrale heeft hierin wel een verantwoordelijkheid, omdat zij mensen aan elkaar koppelen, maar heeft geen zicht op de begeleiding door de organisatie die om het maatje heeft gevraagd. De kwaliteit van de koppeling is de verantwoordelijkheid van de lokale centrale. Het is belangrijk aandacht te hebben voor deskundigheidsbevordering en het blijkt dat het in sommige regio's moeilijk is de mensen naar workshops en trainingen te krijgen. In combinatie met de vraag om maatjes is bijvoorbeeld een cursus grenzen stellen heel handig. Het COC heeft ook een maatjesproject in het leven geroepen en de mensen worden hierin getraind. In dit project worden vrijwilligers van het COC gekoppeld aan bijvoorbeeld een asielzoeker, waarmee wordt geprobeerd de kwetsbaarheid te verminderen. Een tip is om met de mensen die om maatjes vragen in gesprek te gaan over wat zij willen, wat nodig is en waar de begrenzing ligt. Scholing en deskundigheidsbevordering zijn soms echt nodig. In Haarlem is het maatjesprogramma samengebracht met Haarlemse Maatjes waarbij de werving en deskundigheidsbevordering samen wordt gedaan. Bij de GGZ werkt men samen met andere organisaties om cursussen aan te bieden en het is een voorwaarde dat men openstaat voor cursussen en scholing.

Bij individuele zorg in gezinnen merkt men dat de hulpverlening ontbreekt of vertrekt als het maatje verschijnt. De groep waarom vrijwilligersorganisaties zijn opgericht, is bijna niet meer zichtbaar. Het blijkt dat men behoefte heeft aan professionele vrijwilligers. Jeugdzorg heeft heel veel moeten bezuinigen en komt niet meer in gezinnen; nu verwacht men dat het maatje de hulpverlener is en de vraag is dus waar de grens ligt. Sociale wijkteams gaan ook op zoek naar vriendelijke burens en het wordt betwijfeld of de begeleiding wel goed gebeurt. Met de sociale wijkteams moet worden besproken waar de grens ligt en wie de vrijwilliger begeleidt. Dit soort signalen moeten ook zichtbaar worden gemaakt bij de gemeenteambtenaar. Tevens moet worden benadrukt dat deskundigheidsbevordering nodig is.

De overheid moet bekend zijn met de zaken die spelen en hier ligt de rol van de NOV. Gemeenten leggen zaken heel makkelijk neer bij de vrijwilligersorganisaties en het verschilt per gemeente of het lukt om hierover in gesprek te komen. De dialoog moet worden opgezocht en dit werpt zijn vruchten af. Het is de bedoeling van de NOV om te experimenteren met e-learning en dit te doen in samenwerking met andere organisaties om het betaalbaar te houden. De kruisbestuiving blijkt goed te werken. Een andere methode is het vrijwilligerscollege waar vrijwilligers van elkaar kunnen leren.



Besluit 2016/11-01

Met de opmerking dat medezeggenschap moet worden opgenomen in 'vrijwilligersmanagement' wordt het jaarprogramma 2017 goedgekeurd.

b) Conceptbegroting 2017 met toelichting

Vooruitlopend op de statutenwijziging is in de begroting een nieuwe categorie opgenomen: het aspirant-lid. De totale baten zijn iets lager begroot, omdat een aantal projecten afloopt en van een aantal projecten is nog niet duidelijk hoe de financiering zal uitvallen. De contributie-inkomsten liggen in lijn met de verhoging conform het besluit dat een aantal jaar geleden is genomen.

De NOV is verhuisd naar de Wilhelminalaan en hierdoor gaan de kosten omhoog, maar op deze locatie zijn wel meer vergaderfaciliteiten, waardoor een besparing wordt gerealiseerd. Het is de bedoeling een klein gedeelte van de bestemmingsreserve in te zetten voor draagvlakversterking/ledenwerving.

De ALV heeft geen vragen over de begroting.

Besluit 2016/11-02

De Algemene Ledenvergadering stelt de begroting 2017 vast.

c) Contributie 2017 met toelichting

Het voorstel van het bestuur is het contributievoorstel goed te keuren conform de afspraken van twee jaar geleden. Voor NOC/NSF wordt de verhoging in 2017 geëffectueerd en de rest van de contributies wordt geïndexeerd.

Besluit 2016/11-03

De Algemene Ledenvergadering keurt de contributieregeling voor 2017 goed met inbegrip van het voorstel voor aspirant-leden.

6.

De eerste wijziging van de statuten: lokale vrijwilligersorganisaties kunnen ook lid zijn van de NOV.

De tweede wijziging van de statuten: het aspirant-lidmaatschap voor maximaal drie jaar voor kleinere organisaties. Daarna kunnen zij besluiten formeel lid te worden.

De wijzigingen zijn met de notaris overlegt. De voorzitter constateert dat de vergadering rechtsgeldig is bijeen geroepen. Voor een statutenwijziging is een tweederde meerderheid van de aanwezige stemgerechtigde leden nodig. Er zijn zeventien stemgerechtigde leden aanwezig, dus er moeten twaalf stemgerechtigde leden voor stemmen. Na stemming blijkt dat alle zeventien stemgerechtigde leden voor de statutenwijziging zijn.

Besluit 2016/11-04

De statutenwijzigingen worden met algemene stemmen aanvaard, overeenkomstig het aan de vergadering overlegde voorstel tot wijziging van notariskantoor KAeP.

De voorzitter vraagt de vergadering het bestuur op te dragen de statutenwijziging door notaris kantoor KAeP Notaris te laten doorvoeren en in te schrijven bij het register van de Kamer van Koophandel.

Besluit 2016/11-05

Het voorstel voor afhandeling van de statutenwijziging door notaris kantoor KAeP wordt met algemene stemmen aanvaard.

Na dit punt wordt de leiding van de vergadering overgedragen aan de heer Scherpenzeel.

7. Herbenoeming bestuursleden Fenna Noordermeer, Ella Vogelaar en Jos van Nunen

De eerste zittingstermijn van de bestuursleden Fenna Noordermeer, Ella Vogelaar en Jos van Nunen loopt af en allen hebben aangegeven beschikbaar te zijn voor een tweede termijn. Alle stemgerechtigde leden stemmen voor herbenoeming.

Besluit 2016/11-06

De bestuursleden Fenna Noordermeer, Ella Vogelaar in de functie van voorzitter en Jos van Nunen worden herbenoemd voor een tweede termijn.

De leiding van de vergadering wordt weer overgedragen aan mevrouw Vogelaar.

8. Rondvraag

Mevrouw Vogelaar hoopt dat de leden bij het tweede deel van het programma, de workshops, aanwezig zullen zijn. Voorts meldt zij dat op 7 december het Gratis Goud Festival plaatsvindt in Deventer; dit wordt georganiseerd in samenwerking met Sociaal Werk Nederland, LSA, gemeente Deventer en de vrijwilligerscentrale Deventer. Tijdens het festival zullen zestig initiatieven zich presenteren. Men kan langs deze initiatieven lopen en meedoen met activiteiten. Aan het eind van de dag zal de jaarlijkse uitreiking plaatsvinden van de vrijwilligersprijs 'Meer dan Handen'.

In twee groepen wordt gewerkt aan de toekomstagenda. Belangrijke onderwerpen waar de politiek aandacht voor moet hebben zijn in ieder geval:

- Grenzen aan de zorg door vrijwilligers.
- Voldoende ondersteuning van vrijwilligers.
- Deskundigheidsbevordering van vrijwilligers en professionals om tot goede samenwerking te komen.

9. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 14:26 uur.



Besluitenlijst Algemene Ledenvergadering Vereniging NOV d.d. 24 november 2016

- 2016/11-01 Met de opmerking dat medezeggenschap moet worden opgenomen in 'vrijwilligersmanagement' wordt het jaarprogramma 2017 door de Algemene Ledenvergadering goedgekeurd.
- 2016/11-02 De Algemene Ledenvergadering stelt de begroting 2017 vast.
- 2016/11-03 De Algemene Ledenvergadering keurt de contributie voor 2017 goed met inbegrip van het voorstel voor aspirant-leden.
- 2016/11-04 De statutenwijzigingen worden met algemene stemmen aanvaard.
- 2016/11-05 Het bestuur wordt opgedragen de wijzigingen te laten doorvoeren door notariskantoor KAep
- 2016/11-06 De bestuursleden Fenna Noordermeer, Ella Vogelaar en Jos van Nunen worden herbenoemd voor een tweede termijn.

Actielijst

- 2015/06-02 Formulering na twee jaar van een standpunt van het bestuur over de maximale omvang van de algemene reserve.
- 2015/11-02 Het bestuur kijkt of NOV een gezamenlijk debat rond de gemeenteraadsverkiezingen van 2017 kan organiseren met bijvoorbeeld de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG).
- 2016/11-01 Medezeggenschap meenemen als thema in vrijwilligersmanagement.
- 2016/11-02 Wijziging statuten laten doorvoeren door notariskantoor KAeP



Aanwezig

Deelnemer

Organisatie

Mevrouw A. van der Laan	Christelijk Nationaal Vakverbond CNV
Mevrouw N. van Aart	ContourdeTwern
Mevrouw M. Scheper	Dierenbescherming, Nederlandse Vereniging tot Bescherming van Dieren
Mevrouw K. Veldkamp	Dierenbescherming, Nederlandse Vereniging tot Bescherming van Dieren
Mevrouw M. van Loon	Gem. Gouda/Vrijwilligers Informatie Punt
Mevrouw A. Spijker	Het Nederlandse Rode Kruis
De heer J. Scheepe	IVN Noord Kennemerland
De heer mr. G.J.M. Hoogeboom	Landelijke Vereniging voor kleine kernen (LVKK)
Mevrouw H. Hageman	Malkander
Mevrouw E. Eradus	NBvP Vrouwen van Nu
Mevrouw S. van Iperen	Servanda Stichting Welzijn
De heer J.G. Hahn	SESAM Academie
De heer A. Heidema	Stichting Ideële Advisering (Stidad)
Mevrouw W. Ottevanger	Stichting Sensor
Mevrouw M. Erlings	Stichting Welzijn Bommelerwaard
Mevrouw E. Starrevelt	VCD, Buro voor Vrijwillige Inzet
De heer N. Berns	Vrijwilligerscentrale Doetinchem - Buurtplein
Mevrouw E. van der Kraats	Vrijwilligerscentrale Haarlem
Mevrouw R. Koppejan	Vrijwilligerscentrale Utrecht
Mevrouw G. van der Putten	Vrijwilligerspunt Eindhoven - Lumens Groep
Mevrouw M. Vermeulen	Welzijn De Meierij
Mevrouw C. Mooij	Welzijn Rijswijk
Mevrouw L. van Rijnsoever	Welzijn Rijswijk
Mevrouw J. Witmer	Y Camps
De heer JW de Bruin	COC Nederland

Afgemeld**Deelnemer****Organisatie**

Tiemen Zeldenrust	Stichting Present
Hans Blom	Leger des Heils
Rien Timmer	Leger des Heils
Antoinet van der Meer - Gertsen	KWBN

Bestuur NOV**Naam****Functie**

Christine Linzel	Bestuurslid
Ella Vogelaar	Voorzitter
Fedde Boersma	Penningmeester/secretaris
Fenna Noordermeer	Bestuurslid
Jessica Winter	Bestuurslid
Menne Scherpenzeel	Bestuurslid
Norman Uhlenbusch	Bestuurslid

Bureau NOV**Naam****Functie**

Joost van Alkemade	Directeur
Mark Molenaar	Beleidsmedewerker communicatie
Petra Zeverboom	Secretaresse
Wanda van Doorne	Coördinator verenigingssecretariaat
Heidy Hardeman	Beleidsmedewerker communicatie

Voor akkoord**Utrecht 22 juni 2017**

C.P. (Ella) Vogelaar
Voorzitter Vereniging NOV