

NOV JAARVERSLAG 2016

In Nederland doen bijna 7 miljoen mensen vrijwilligerswerk. Vereniging NOV is uniek. Het is de enige organisatie die zich namens haar leden en voor heel Nederland richt op het versterken van het vrijwilligerswerk.

NOV



Basem: "Bijdragen aan de samenleving!"

Anno 2016 strijden we er nog steeds voor dat iedereen **vrijwilligerswerk** mag doen.



700



Vluchtelingen aan de slag

Esther: "Je kind met een gerust hart achterlaten."

Samen werken we aan sociale **veiligheid** in het vrijwilligerswerk.



82.000



Gratis VOG's



Lesley: "Ik heb veel inspiratie opgedaan."

Samen vertellen we het echte verhaal achter **vrijwillige inzet**.



35



Bijeenkomsten en evenementen

George: "Je moet er echt iets voor kunnen."

Veel **vrijwilligersorganisaties** leiden hun vrijwilligers op.



3.200



Downloads Goed Geregeld



Voorwoord

Het jaar 2016 was bruisend voor NOV, waarin we ook nog zijn verhuisd naar de Koningin Wilhelminalaan in Utrecht. We hebben een effectieve lobby gevoerd om vrijwilligerswerk een plek te geven in de diverse verkiezingsprogramma's van politieke partijen. Bij D66 en de PvdA hebben we er samen met actieve leden voor gezorgd dat er aandacht werd besteed aan het belang van vrijwilligerswerk. Bij bijvoorbeeld CDA en CU was dat niet nodig want die partijen hadden zelf al de nodige aandacht gegeven aan vrijwilligerswerk.

Toegankelijk vrijwilligerswerk

Ook dit jaar hebben we ons weer ingezet om te zorgen dat iedereen die vrijwilligerswerk wil doen dat ook kan. Nog steeds lopen mensen die in de WW zitten tegen barrières aan, voor vluchtelingen is de regelgeving versoepeld, maar ook daar is nog een wereld te winnen.

Samen met Pharos zijn we, met financiële ondersteuning van SZW, een project gestart om asielzoekers en statushouders in AZC's de kans te bieden om vrijwilligerswerk te doen. We zien dat dit een belangrijke brug kan zijn naar integratie in de samenleving.

Uitbreiding lidmaatschap

De herijking van de NOV-strategie hebben we afgerond met een aanpassing van de statuten. Lokale vrijwilligersorganisaties kunnen nu ook lid worden en aan burgerinitiatieven, die nog geen formele juridische status hebben, bieden we de mogelijkheid van een aspirant lidmaatschap.

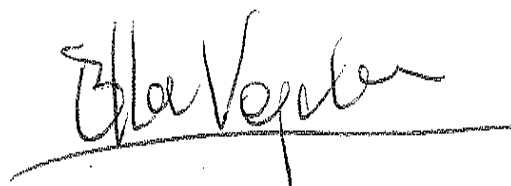
Grenzen

In het project 'Vrijwillig dichtbij' merken we dat de eisen die gesteld worden aan vrijwilligers in de zorg steeds groter worden. We vinden dat de discussie over wat de samenleving kan vragen van vrijwilligers de komende jaren gevoerd moet worden. Waar liggen de grenzen van vrijwillige inzet?

Waardering

De samenwerking met onze landelijke partners - LSAbewoners, Sociaal Werk Nederland, LVKK en NZVE -, maar ook met fondsen en overheden is intensiever geworden. Zo sloten we dit jaar af met een, gezamenlijk georganiseerd, spetterend Gratis Goud Festival in Deventer waar vrijwilligers en beleidsmakers zich konden laven aan een keur van vrijwilligersinitiatieven die zich daar presenteerden. Die dag werden ook weer de landelijke vrijwilligersprijzen uitgereikt. Het is steeds weer hartverwarmend om al die mensen te ontmoeten die zich inzetten voor een ander mens, de natuur, de cultuur, de sport of hun kerk. Ieder met een eigen motivatie, maar allemaal van uit de gedachte van betekenis te zijn.

Ella Vogelaar
Voorzitter Vereniging NOV



Utrecht, 22 juni 2017

Samenstelling bestuur



Resultaat

6 bestuursvergaderingen
 1 strategiebijeenkomst
 3 strategiedialogen in Amsterdam, Arnhem
 en Hoogeveen
 2 ALV's

De samenstelling en taakverdeling van het Bestuur van de vereniging was op 31 december 2016:

Ella Vogelaar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voorzitter 2. Externe contacten 3. Remuneratiecommissie
Fedde Boersma	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penningmeester/secretaris 2. In veilige handen en registratielijst 3. Netwerk Wet- en regelgeving
Jos van Nunen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vice-voorzitter 2. Netwerk NOVi 3. Remuneratiecommissie
Jessica Winter	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lobby & communicatie 2. Thema diversiteit
Menne Scherpenzeel	<ol style="list-style-type: none"> 1. LOVZ 2. Nieuwe financiering
Norman Uhlenbusch	<ol style="list-style-type: none"> 1. In Veilige handen
Fenna Noordermeer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Netwerk NOVi 2. Aandachtgebied kwaliteit (Goed Geregeld)
Christine Linzel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bestuur STV (tuchtrecht) 2. Lid projectgroep Vrijwilligerscollege KansFonds

Kerntaken

Vereniging NOV komt op voor de belangen van vrijwilligers en versterkt de positie van het vrijwilligerswerk in de samenleving. Wij willen zorgen dat vrijwillige inzet de aandacht krijgt die nodig is. Bijna zeven miljoen mensen in Nederland doen vrijwilligerswerk. Onze hele samenleving profiteert daarvan. Wie zich vrijwillig inzet, verdient professionele aandacht en ondersteuning. NOV is het branchenetwerk van vrijwilligersorganisaties in Nederland, kent het veld door en door, behartigt de belangen van vrijwilligers en vertegenwoordigt de sector in binnen- en buitenland.

Beleid

Kerntaak 1: Collectieve belangenbehartiging

Vereniging NOV verenigt haar leden op thema's en onderwerpen die het vrijwilligerswerk vitaal houden. We treden samen op als woordvoerders en lobbyisten van het vrijwilligerswerk en zijn gesprekspartners van politiek en overheid. Als vereniging vertegenwoordigen we ruim zes miljoen vrijwilligers. Vereniging NOV richt zich landelijk op de systeemkant van het vrijwilligerswerk. We zetten ons in voor goede wet- en regelgeving, financieringsstromen, goede toegang tot het vrijwilligerswerk en innovatie. De politiek, ministeries, gemeenten, maar ook de media zijn belangrijke spelers voor Vereniging NOV.

Kerntaak 2: Verbeteren van de kwaliteit van vrijwilligerswerk

Vereniging NOV wil de kwaliteit van vrijwilligerswerk verder verbeteren. We vinden het belangrijk dat het vrijwilligerswerk en de vrijwilligers deskundig zijn en goed georganiseerd. Dit geldt voor alle publieke sectoren. Van de politie, de brandweer, de kunst en cultuur, de sport tot de overheid. We zien dat het besturen en uitvoeren van vrijwilligerswerk complexer wordt. Er worden meer eisen gesteld en dat betekent dat er meer aandacht nodig is voor de toegang tot en de kwaliteit van deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers.

Kerntaak 3: Verstevenen draagvlak vereniging

Een vereniging is een doelgerichte community, een samenwerkingsverband. Met elkaar nemen we de lead in het realiseren van de doelen van de vereniging. Vereniging NOV wil het draagvlak van de leden in de vereniging verder versterken. Dat betekent het versterken van het mede-eigenaarschap, het inbrengen van eigen expertise en samen succesvol zijn. Vereniging NOV wil een dynamisch netwerk zijn met het bestuur en het bureau als aanjagers, als mede-participanten en soms als gezicht naar buiten. De vier vaste netwerken in Vereniging NOV en de projecten en programma's zijn allen én doelgericht én organisatievormen van draagvlak.

Toegang



Basem: "Bijdragen aan de samenleving!"

Anno 2016 strijden we er nog steeds voor dat iedereen **vrijwilligerswerk** mag doen.



Projecten

Aan de Slag!

Vrijwilligerswerk voor asielzoekers en statushouders in de opvang.
aandeslag.info



Resultaat

Ruim 700 keer heeft een vluchteling zich vrijwillig ingezet bij één van de 30 deelnemende vrijwilligersorganisaties. In 5 gemeenten is een start gemaakt door lokale projectteams om vluchtelingen te verbinden met vrijwilligerswerk.

De overeenkomst tussen een WW'er en een vluchteling?

Het zouden vrienden kunnen zijn, Jan de Groot uit Hoorn en Basem uit Syrie, want ze hebben iets gemeen. "You keep us in houses and give us money, but I want to contribute and do something", aldus Basem die inmiddels best wel wat Nederlands spreekt. Jan zegt het zo: "Dat ik in de WW zit, betekent niet dat ik op mijn kont wil zitten." Naast solliciteren wil hij dus vrijwilligerswerk doen. De mannen kennen elkaar niet, maar beiden zeggen: "Vrijwilligerswerk helpt mij en ik help de maatschappij." Vrijwilligerswerk doen; zo vanzelfsprekend als het lijkt is het niet. NOV lobbyde intensief om procedures te vereenvoudigen en om het vrijwilligersorganisaties makkelijker te maken. In 2016 zijn mooie stappen gemaakt. Daarnaast zijn we ook praktisch aan het werk gegaan.

Basem ging aan de slag

Sinds september 2016 is Vereniging NOV partner in het door landelijk expertisecentrum Pharos ontwikkelde opschalingstraject 'Aan de Slag! Vrijwilligerswerk voor asielzoekers en statushouders in de opvang'. Het project loopt tot eind 2018 en heeft als doel om in 25 gemeenten een lokaal projectteam in te richten die vluchtelingen en statushouders in de opvang koppelt aan vrijwilligerswerk. Onder andere het ministerie van SZW maakt het project mogelijk. Onder andere Vereniging NOV en VluchtelingenWerk Nederland waren blij met de inspanningen van minister Asscher, maar wilden graag de bureaucratie zien verdwijnen. Asscher besloot daarop om de procedure via het UWV om te draaien, dus om ervoor te zorgen dat de toetsing niet vooraf maar juist achteraf plaatsvindt. Dat maakt het voor Basem, andere vluchtelingen en al die organisaties die mee willen werken een stuk makkelijker.



Lobby & belangenbehartiging

Aan de slag!

1 x versoepeling regelgeving

WW en vrijwilligerswerk

1 x Kamervragen

1 x evaluatie afgedwongen

1 x Initiatiefnota

1 x motie

Jan had een langere zoektocht

Voor Jan was het allemaal iets minder makkelijk. Hij liet zijn oog vallen op vrijwilligerswerk bij een Hospice: “Daar maak je toch echt het verschil.” Het ging niet door want het hospice had geen ANBI-status. De voorzitter: “De zogeheten ANBI-status, nodig om met ww’ers te mogen werken, willen we niet en hebben we ook niet nodig. We richten ons liever op het vrijwilligerswerk, het verkrijgen van een ANBI-status is best veel werk en het is niet zeker dat je die status krijgt. Als ww’er kun je bij ons dus niet de broodnodige hulp bieden. Ik vind het extra zuur, er zijn bij ons al drie vrijwilligers aan een betaalde baan gekomen, mede door hun inzet bij ons.”

Uitkeringsgerechtigden mochten wel als vrijwilliger helpen bij de start van de Giro d’Italia in Nederland. Maar fietsen, daar heeft Jan niet zoveel mee. Erfgoed is echter een andere hobby van hem. Ook het werk bij een monumentale molen ging echter niet door. De beheerders: “Wij hebben VOF als rechtsvorm en hebben een verklaring van de belastingdienst dat we mogen werken met vrijwilligers. UWV wijst nu de aanvragen af omdat wij geen ANBI-status hebben en deze ook niet zullen krijgen.”

De actie achter het verhaal

Aan de slag!

Minister Asscher besloot om de controle vooraf bij het UWV te laten vervallen zodat vluchtelingen sneller vrijwilligerswerk kunnen doen. Mocht achteraf blijken dat een vluchteling geen vrijwilligerswerk had mogen doen, dan volgen er geen sancties voor de vrijwilligersorganisatie.

[Meer informatie](#)

WW en vrijwilligerswerk

Tijdens bijeenkomsten is de achterban van NOV geconsulteerd door het CDA en de PvdA. Het CDA heeft een initiatiefnota ingediend ‘Vrijwilligers zijn kampioenen’. Deze nota pakt een aantal knelpunten op die NOV al geruime tijd signaleert. Tijdens de behandeling van de initiatiefnota zijn 6 moties ingediend. Ook de evaluatie van de Regeling WW en Vrijwilligerswerk werd via de Kamer afgedwongen. Hoewel die evaluatie in 2016 afgerond had moeten zijn, is hij niet meer in 2016 door de Kamer behandeld, ook omdat de ANBI-regeling in zijn geheel onder vuur kwam te liggen. NOV maakte deel uit van de begeleidingscommissie. Zie ook [Lobby Tweede Kamerverkiezingen 2017](#)

Veiligheid



Esther: "Je kind met een gerust hart achterlaten."

Samen werken we aan sociale **veiligheid** in het vrijwilligerswerk.



Projecten

Contactpunt Gratis VOG

www.gratisvog.nl

In Veilige Handen

www.inveiligehanden.nl

Registratielijst Grensoverschrijdend Gedrag



Cijfers

1404 toegelaten organisaties Gratis VOG

82.000 VOG's

100 mensen is een VOG geweigerd

Ruim 1.400 keer telefonische ondersteuning

Je wilt er een goed en veilig gevoel bij hebben

De dochter van Esther en Peter Bakker gaat twee keer per week naar balletles. "We laten onze dochter met een gerust hart achter bij deze vereniging. Ze hebben een goed en helder beleid en geven ons het gevoel, in woord en daad, dat de kinderen in goede handen zijn. Alle medewerkers zijn in het bezit van een VOG en op hun site staat duidelijk uitgelegd hoe ze ongewenst gedrag willen voorkomen en dat er adequaat gehandeld wordt, mocht er een voorval zijn. Het onderwerp staat continu op de agenda, ze zijn er heel open in. Dat vind ik heel fijn om te weten als ouder."

Samenwerking voor veiligheid

Dat veiligheid iets is voor alle vrijwilligersorganisaties hebben in 2016 Scouting Nederland en muziekvereniging SOLI bekrachtigd door de overeenkomst voor deelname aan de registratielijst te ondertekenen. In de volksmond heet die lijst de zwarte lijst. Een vrijwilliger die op de ene plek over de schreef is gegaan, komt bij de andere niet aan de bak.

Rian Schelvis, hoofd opleidingen Muziekvereniging SOLI: "We hebben ons aangesloten bij de gezamenlijke registratielijst om te voorkomen dat vrijwilligers die de fout in zijn gegaan bij een andere organisatie weer aan de slag gaan. Onze achterban reageerde heel positief toen we aangaven te willen aansluiten. We hebben de leden in verschillende fases op de hoogte gebracht en dit werd positief ontvangen. De gedragscode werd snel ondertekend door alle vrijwilligers."

**Resultaat**

4 deelnemende organisaties
Registratielijst

**Lobby**

21 gemeentelijke verzoeken verbreding
regeling Gratis VOG

**Netwerk**

2 bijeenkomsten met de koplopers
Registratielijst

Ook in 2016 zijn veel organisaties onder andere via de regeling Gratis VOG terechtgekomen op de website van www.inveiligehandens.nl. Peter Bakker verbaast zich in positieve zin: “Dat zoveel organisaties uit zichzelf werken aan veiligheid en dat er dus ook een website is die ze daarbij helpt.”

De actie achter het verhaal**Lobby voor hen die buiten de boot vallen**

Vereniging NOV heeft herhaaldelijk aangedrongen bij staatssecretaris Dijkhoff om het aantal doelgroepen voor de Gratis VOG uit te breiden en de prijsverhoging van 38% terug te draaien. Deze lobby had helaas geen succes. NOV heeft daarop haar achterban ingeschakeld. Maar liefst 21 gemeenten hebben bij het ministerie aangedrongen op verbreding van de regeling of zelf actie ondernomen om de VOG breder beschikbaar te stellen voor vrijwilligersorganisaties in hun gemeente.

Veiligheid makkelijker, eenduidiger en goedkoper

Samen met een groot fonds zijn we een pilot gestart om de relaties van dat fonds te trainen op veiligheid, zodat zij vanaf 1 januari 2017 kunnen beschikken over een veiligheidsbeleid. Om de aansluiting bij de registratielijst eenvoudiger te maken is gewerkt aan een digitale toolkit met een instructievideo.

NOV heeft in 2016 besloten samen te gaan werken met ISR (Stichting Instituut Sportrechtspraak), zodat er straks één registratielijst is en vrijwilligersorganisaties niet hoeven te puzzelen bij wie ze terecht kunnen met vragen en problemen.

Veel kleine lokale organisaties zijn aangesloten bij een landelijke koepelorganisatie. Denk aan de kindervakantiekampen bij het Steunpunt Kindervakanties en speeltuinen bij NUSO/Jantje Beton. Vaak wil de (landelijke) koepelorganisatie dat de kleine lokale organisaties aangesloten zijn bij de registratielijst, maar die vinden dat vaak ingewikkeld en tijdrovend. Er is een juridische constructie gemaakt waardoor lokale organisaties automatisch aangesloten zijn bij de registratielijst als de koepelorganisatie dat is. Deze constructie is in 2016 voorgelegd aan juristen.

Promo & lobby



Lesley: "Ik heb veel inspiratie opgedaan."

Samen vertellen we het echte verhaal achter **vrijwillige inzet.**



Projecten

Gratis Goud Festival

www.gratisgoudfestival.nl

Meer dan Handen vrijwilligersprijzen

www.vrijwilligersprijzen.nl

Lobby Tweede Kamerverkiezingen

Ideeën opdoen en vernieuwing laten zien

Lesley deed tijdens het Gratis Goud Festival in Deventer nieuwe ideeën op, vond er gelijkgestemden en hielp mee om problemen te spotten en op te lossen. Zoals hij het zelf zei: "Ik ben een bewuste en passievolle vrijwilliger. Ik heb veel inspiratie en goede ideeën opgedaan." Meer en minder bekende Nederlanders vielen hem bij in het Gratis Goud Magazine. Jan Jaap Kolkman (wethouder in Deventer): "Je bent niet van deze tijd als je niet weet wat vrijwilligerswerk is." Deelnemster Carly Salet, organisator evenementen bij Granny's Finest: "Mooi om te zien wat er allemaal gebeurt op zo'n dag."

De innovatieve voorbeelden - met kosten en opbrengsten - waren afkomstig van vrijwilligersorganisaties uit de achterban van Vereniging NOV, LSAbewoners, SociaalWerkNederland en Vrijwilligers Centrale Deventer. Naast deze vier organisaties waren de volgende partners betrokken: gemeente Deventer, ING Nederland fonds, KNHM, DELA goededoelenfonds, VSBfonds, ministerie van VWS en G32-stedennetwerk.



Resultaat

Gratis Goud Festival

300 bezoekers en special guests

Ruim 150 vrijwilligers

58 voorbeelden

1 fondsenmarkt

3 magazines

2 Presentatietrainingen

11 partners

Vrijwilligerswerk in Partijprogramma's

8 partijen voor brede toegang tot
vrijwilligerswerk

3 partijen voor gratis VOG

4 partijen voor goede infrastructuur

2 partijen voor coördinerend ministerie

8 partijen voor wegnemen regelgeving



Netwerk Lobby & Communicatie

17 vaste leden

3 bijeenkomsten

In de prijzen vallen

De Meer dan handen vrijwilligersprijzen werden in 2016 uitgereikt tijdens het Gratis Goud Festival, waar twaalf genomineerden 's middags zich presenteerden voor de jury en voor de festivalgangers. DeBroekriem, VoedselLoket Almere en Flore Brummans van stichting Wilskracht, waren de winnaars van de Meer dan handen vrijwilligersprijzen 2016. De Broekriem viel dubbel in de prijzen, want deze online community voor werkzoekenden, won ook nog de publieksprijs. De andere twee publieksprijzen gingen naar Prachtlint en André Blaauwgeers van stichting Griendtsveenpark.

Vrijwilligerswerk in Partijprogramma's

In april en mei 2016 heeft Vereniging NOV contact gehad met programmacommissies om haar vijf punten voor de verkiezingsprogramma's in te brengen. Een lobbyteam van leden en partners volgde in de maanden daarop de totstandkoming van de verkiezingsprogramma's en ondernam waar nodig actie om vrijwilligerswerk zo goed mogelijk in de programma's te krijgen. Dat had als resultaat dat in de programma's van D66 en de PvdA alsnog passages zijn opgenomen over het belang van vrijwilligerswerk.

De actie achter het verhaal

Bescheidenheid afschudden

In de eerste helft van 2016 was Nederland voorzitter van de Europese Unie. Nederland en in het bijzonder het ministerie van BZK, wilden zich profileren met haar innovatieve steden. In de voorbereiding hierop werd er in 2015 gewerkt aan een Agenda Stad (Urban Agenda). De deelnemers aan het netwerk Lobby & Communicatie wilden graag in dit kader de innovatiekracht van de vrijwillige inzet in Nederland laten zien. Veel vrijwilligersorganisaties doen hun werk als vanzelfsprekend en op deze manier blijft hun innovatiekracht onderbelicht. Het Gratis Goud Festival was het voertuig om de kracht van het vrijwilligerswerk en de vrijwillige inzet van burgers in de etalage te zetten. Dit om te laten zien wat al bereikt wordt, wat bereikt kan worden en wat ervoor nodig is. Voor beleidsmakers en bijvoorbeeld fondsen – en daarmee de positie en erkenning van de innovatieve kracht van het vrijwilligerswerk - maar zeker ook om er als vrijwilligerssector zelf van te leren en te vernieuwen. Om dezelfde reden houden leden van het netwerk contact met politici en ondersteunden zij de landelijke lobby voor de Tweede Kamerverkiezingen door zelf de speerpunten actief te belobbyen.

Kwaliteit & kennis



George: “Je moet er echt iets voor kunnen.”

Veel **vrijwilligersorganisaties** leiden hun vrijwilligers op.



Projecten

Vrijwillig Dichtbij

www.lokaalsamenwerken.nl

BestuurdersCentraal

www.bestuurderscentraal.nl

Vrijwillige Inzet Goed Geregeld

www.vrijwilligersbeleid.nl

Premieplan

www.premieplan.com

Voor vrijwilligerswerk moet je iets kunnen

“Je zo maar even inzetten voor het goede doel, het lijkt zo simpel, toch?” Aan het woord is George (niet zijn echte naam), die er snel achter kwam dat het helemaal niet zo simpel is. “Ik werk mee aan een project voor zelfmoordpreventie. Zonder de training en begeleiding zou ik dit niet kunnen.” Daarnaast merkt hij dat de organisatie zijn best doet om hem als vrijwilliger te begeleiden en te voldoen aan alle (secundaire) arbeidsvoorwaarden. George: “Dat klinkt wel heel formeel, maar het is me inmiddels duidelijk dat vrijwilligerswerk niet gratis is en dat je als vrijwilligersorganisatie goed voor je vrijwilligers moet zorgen. Bij mijn organisatie – want zo voelt dat – hebben ze dat goed aangepakt met de Zelfevaluatie Vrijwillige Inzet Goed Geregeld.” Marian Pistorius, coördinator van het Brakkenfestival: “Het NOV-keurmerk is echt de kroon op ons werk. We vinden het belangrijk dat iedereen bij ons vrijwilliger kan zijn en dat elke vrijwilliger zijn of haar eigen talent benut en zich kan ontwikkelen.”

Moeilijker voor de zorgvrijwilliger

George heeft ook een kennis die vrijwilliger is bij een vrijwilligersorganisatie in de zorg. Daar merken ze dat vrijwilligerswerk in de zorg complexer wordt. Mensen die langer thuis blijven met alle gevolgen van dien. Als ze dan wel in een zorginstelling komen, wordt er een groter beroep gedaan op vrijwilligers. “Tja, die kennis vraagt zich regelmatig af of en hoe ze dingen moet aanpakken.” Die organisatie doet mee binnen het programma Vrijwillig Dichtbij om beter aan te sluiten op de



Resultaat

BestuurdersCentraal

3 pilots in Den Haag, Groningen en Deventer

26 opstartbijeenkomsten, trainingen en inspiratiebijeenkomsten

Goed Geregeld

Zelfevaluatie online bekeken: 3.200 keer

Aantal behaalde keurmerken: 18

Totaal aantal keurmerken t/m 2016: 165

Premieplan

473 activiteiten

€ 352.959,80 verdubbeld

Bijeenkomsten kwaliteit en kennis

3 bijeenkomsten positionering en financiering

2 bijeenkomsten werken met vluchtelingen

2 bijeenkomsten kunst en vrijwilligerswerk

10 bijeenkomsten Vrijwillig Dichtbij

1 symposium medezeggenschap

2 intervisiebijeenkomsten Goed Geregeld

1 basistraining Goed Geregeld

1 bijeenkomst De Nieuwe Vrijwilliger

veranderende situatie. Het programma wordt gemonitord door de Universiteit voor Humanistiek. George: “Wil je een goed idee hebben van de problemen en het programma? Kijk dan eens naar de animatie die hierover is gemaakt: [Vrijwillig Dichtbij in beeld](#).” Op www.lokaalsamenwerken.nl staan meer goede voorbeelden.

Besturen helpen besturen

Een vrijwilligersorganisatie runnen is complex. Er is echter veel kennis, ervaring, menskracht in de samenleving. Door samen te werken en nieuwe verbindingen te leggen, wordt iedereen sterker. BestuurdersCentraal stimuleert dit door digitale en live activiteiten. Het is een platform van bestuurders voor bestuurders dat lokale besturen wil inspireren, versterken en innoveren. Bernard de Vries (bestuurslid Sportraad Apeldoorn): “Ik zie het als een uitdaging jongeren op te leiden voor het vak van bestuurder zodat ze dat op hun eigen manier en met heel veel plezier kunnen doen.”

De actie achter het verhaal

Met programma's bouwen aan ontwikkeling

Via diverse programma's en projecten heeft NOV in 2016 gewerkt aan kwaliteit en kennis.

Het programma Vrijwillig Dichtbij – ons grootste project – is opgezet om landelijke vrijwilligersorganisaties in de zorg meer slagkracht te geven zodat zij hun nieuwe (lokale) rol goed uit kunnen voeren. We doen onderzoek naar praktijkervaringen en beschrijven die. We kijken wat er daadwerkelijk gebeurt, ook getalsmatig, en de veertien deelnemende organisaties ontwikkelen (online) trainings- en opleidingsmodules. Met alle activiteiten krijgen vrijwilligerscoördinatoren en lokale besturen coaching en ondersteuning. De website www.lokaalsamenwerken.nl heeft een eerste transformatie ondergaan op weg naar een community based platform. Met de animatie [Vrijwillig Dichtbij in Beeld](#) kan iedereen een goed idee krijgen van de ontwikkelingen.

Het project [BestuurdersCentraal](#) is opgezet om besturen te helpen innoveren met de hulp van (lokale) krachten uit de samenleving. In Den Haag, Deventer en Groningen is een start gemaakt met trainingen, inspiratiebijeenkomsten, coaching en een bestuurderspool.



Netwerk Lobby & Communicatie

Netwerk Wet- en Regelgeving

15 leden

Landelijk Overleg Vrijwilligersorganisaties

Zorg en Welzijn

15 leden

Netwerk adviseurs Goed Geregeld

45 adviseurs, 32 organisaties

Netwerk Vrijwilligerscolleges

30 colleges

NOV heeft innovatie in de sector aangejaagd door mee te werken aan een behoeftenonderzoek kennisontwikkeling en opleidingen in de sector filantropie en onderzoek naar het belang van vrijwilligers in de leeftijd 45-plus in de samenleving. We hebben actief bijgedragen aan het EU-onderzoek Third Sector Impact, een samenwerkingsverband van elf Europese universiteiten dat de omvang, maatschappelijke bijdrage en impact van verenigingen, stichtingen en vrijwilligers heeft onderzocht. Samen met Hogescholen, Agora, Movisie en de Erasmus Universiteit (Lucas Meijs) onderzoekt NOV de mogelijkheden om het vak van vrijwilligersmanagement beter te positioneren in onderwijsland en daarbuiten.

Goed omgaan met vrijwillige inzet

Met de Zelfevaluatie Vrijwillige Inzet Goed Geregeld verbeteren vrijwilligersorganisaties met of zonder externe hulp, maar in ieder geval met hun vrijwilligers, hun vrijwilligersbeleid. Organisaties kunnen, als ze hun beleid op orde hebben, ook opgaan voor het **NOV-keurmerk**. In 2016 is een opzet gemaakt om de systematiek verder te digitaliseren, te voorzien van extra (links naar) kennis en instrumenten. Doel is om werken aan beleid en het verbeteren van de organisatie gedragen, praktisch en leuk te maken. Voor de adviseurs Goed Geregeld organiseren we intervisie en een basistraining.

Voor alle organisaties en overheden geldt dat we met hen samen niet alleen overbodige regelgeving willen tegengaan, maar ook willen kijken hoe we er zo goed mogelijk mee om kunnen gaan. Samen met onder ander het ministerie van Binnenlandse Zaken hebben we daarvoor de publicatie Minder gedoe voor vrijwilligers gemaakt, waarin voor alle partijen wet- en regelgeving wordt uitgelegd, met tips voor de omgang met regels.

De slagkracht organisaties versterken

In Premieplan geven VSBfonds, RCOAK, Fonds Sluyterman van Loo en Fonds 1818 kleine activiteiten en projecten voor het welzijn van ouderen meer slagkracht door de opbrengst van actieve geldinzamelacties te verdubbelen met een bedrag van maximaal € 2000,-. Door te focussen om het zelf inzamelen van geld, doen organisaties ook meer vaardigheden op in het verkrijgen van middelen. In 2016 is voor meer dan €710.827,30 aan activiteiten gericht op het welzijn van ouderen gerealiseerd!

Daar waar Premieplan heel specifiek het welzijn van ouderen betreft, geldt de bijeenkomstencyclus **Ziel & Zakelijkheid** alle vrijwilligersorganisaties. De eerste twee sessies gingen over het verwoorden van missie, doelen en urgentie, weten wat je toegevoegde waarde is en beter in staat zijn om partners te vinden en financiers te werven.

Netwerken aan kennis

De basis van Vereniging NOV is dat we met leden werken. Voor vrijwilligerscentrales hebben in het Netwerk Ondersteuning Vrijwillige Inzet (NOVi) één themabijeenkomst over inzet van digitale middelen (o.a. social media) en vrijwilligersverzekeringen georganiseerd. Met het netwerk Wet- en Regelgeving zijn we aan de slag gegaan met een grote diversiteit aan thema's, zoals de CDA-initiatiefnota over vrijwilligers, een regelhulp voor de vrijwilligersvergoeding en wijzigingen in Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Nieuw in de sectie netwerken is het netwerk Vrijwilligerscolleges. Een vrijwilligerscollege is een concept voor scholing van vrijwilligers door vrijwilligers. Kennis en ervaring uit de lokale gemeenschap wordt vrijgemaakt om vrijwilligers beter toe te rusten voor hun vrijwilligerswerk. Verspreid over heel Nederland zijn 30 vrijwilligerscolleges actief en zij hebben hun eigen netwerkverband dat Vereniging NOV ondersteunt. Eind 2016 is het beheer van dit netwerk van KansFonds overgegaan in handen van NOV.

In het Landelijk Overleg Vrijwilligersorganisaties in Zorg en Welzijn (LOVZ) lag de nadruk in 2016 voor een flink deel op het programma Vrijwillig Dichtbij. Het programma investeert in de ontwikkeling van landelijke organisaties naar organisaties die op lokaal niveau voldoende capaciteit en competenties hebben om te participeren in de lokale zorg- en welzijnsstructuur. De veertien samenwerkende vrijwilligersorganisaties investeren in de relatie lokaal door steeds meer de focus op het lokale samenspel te leggen. Zij ontwikkelen nieuwe (online) trainingsmodules en opleidingsmodules, onderzoeken en beschrijven praktijkervaringen, en coachen en faciliteren vrijwilligerscoördinatoren en lokale besturen.

De veertien organisaties zijn: Agora, Humanitas, Mezzo, Nederlandse Patiënten Vereniging, Nederlandse Rode Kruis, Kerk in Actie, Vereniging Palliatieve Terminale Zorg, De Zonnebloem, Present Nederland, Vier Het Leven, TijdVoorActie, Unie KBO, Unie Van Vrijwilligers Nederland, Johanniter Nederland.

Het netwerk signaleert lokaal een toename van de vraag naar inzet van vrijwilligers en een toenemende complexiteit van de zorg. Mensen wonen langer thuis, maar met meer gestapelde problematiek en hulpvragen. In te veel gemeenten loopt deze toename aan dienstverlening en inzet niet parallel met het subsidiëren van de kosten van de organisatie die vrijwilligers met zich meebrengen in bijvoorbeeld werving, scholingen begeleiding.

Cijfers



websites

141.619 unieke bezoekers

183.326 sessies

437.467 bezochte pagina's

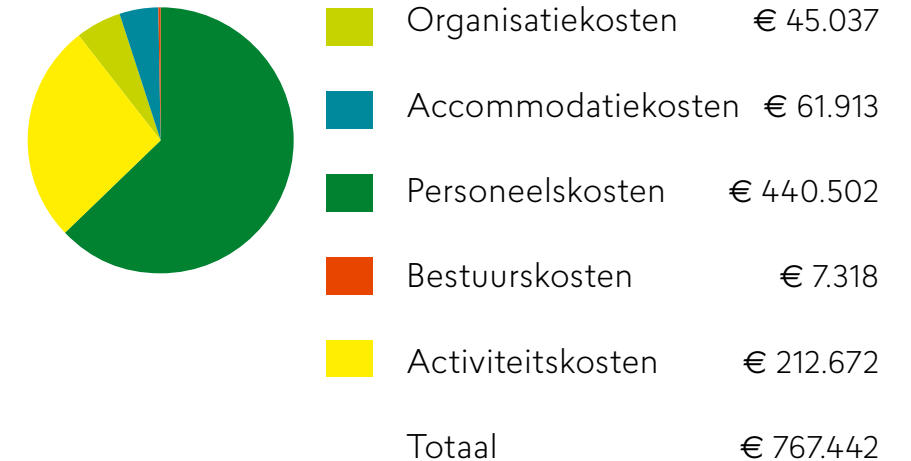
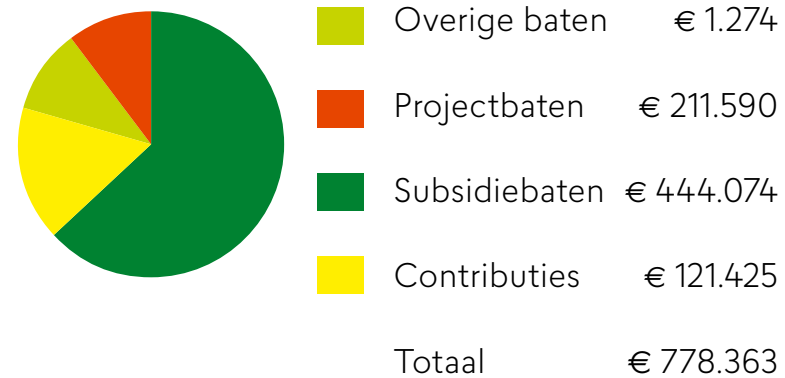
4.586 leden

3.245 volgers

447.863 tweetweergaven

3.622 nieuwsbriefabonnees

53.672 clicks Google Adwords
Onderwerpen: Goed Geregeld, Verklaring Omtrent Gedrag, WW en vrijwilligerswerk, fraude, kwaliteit, aan de slag met vluchtelingen, Gratis Goud Festival, e-magazine Geen gedoe voor vrijwilligers

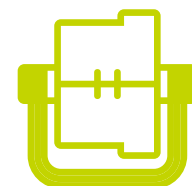


Bureau NOV

In 2016 werkten gemiddeld 7 mensen met een totaal van 4,84 fte bij Vereniging NOV. Vereniging NOV is op 1 september verhuist naar de Koningin Wilhelminalaan 3 in Utrecht.

43 presentaties bij leden

24 keer aangesloten bij bijeenkomsten partners



Ledenmutaties

1 januari 2016: **272**

148 vrijwilligerscentrales

124 vrijwilligersorganisaties

1 januari 2017: **259**

142 vrijwilligerscentrales

117 vrijwilligersorganisaties



Pers & publiciteit

Interviews met Joost van Alkemade, directeur van Vereniging NOV in De Volkskrant, www.nos.nl, RTL Nieuws, Radio 1 en Omroep MAX over de prijsverhoging van de Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Media-optreden in Kassa! over de kosten van evenementenvergunningen en bij BNR Nieuwsradio over dat leden, trainers of vrijwilligers bij vrijwilligersorganisaties die zich seksueel misdragen bijna nooit op een zwarte lijst worden gezet.

Op radio 1 heeft NOV zich sterk gemaakt voor een vereenvoudigde procedure voor vrijwilligerswerk door vluchtelingen.

Met dank aan...

Vereniging NOV dankt in de eerste plaats alle leden voor de samenwerking en ondersteuning. De leden maken de Vereniging NOV!

Naast de leden willen we zeker ook alle financiers en partners bedanken. Ook zij hebben in hoge mate bijgedragen aan wat we in 2016 hebben bereikt. Speciaal willen we noemen:

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, Ministerie van Veiligheid en Justitie, Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Sociaal Werk Nederland, LSAbewoners, G32-stedennetwerk, Goede Doelen Nederland, Tom de Graaff, Nederland Filantropieland, VSBfonds, Pharos, Centraal Beheer, ING Nederland fonds, DELA goededoelenfonds, Kansfonds, RCOAK, Fonds Sluyterman van Loo, Fonds 1818, LKCA, Movisie, KNHM, Universiteit voor Humanistiek, Erasmus Universiteit, alle adviseurs in het Goed Geregeld netwerk, Ministerie van Binnenlandse Zaken, Gemeente Deventer, Saxion Hogescholen, DNA, Jolieke Schroot, Kuperus & Co, Cees van den Bos, Oranje Fonds, Instituut Sportrechtspraak (ISR), Motivaction, Coalitie Erbij, COA, VNG en de tientallen vrijwilligersorganisaties die als leden en niet-leden gratis hebben bijgedragen aan het Gratis Goud Festival.

Colofon

Tekst: Heidy Hardeman, Mark Molenaar, Joost van Alkemade, Sanne van Viegen, Ronald Hetem, Wanda van Doorne, Nancy Rietveld, Petra Zeverboom, Petra van Loon

Vormgever: Suggestie & Illusie

Fotografie: Piet Gispen (portret Ella Vogelaar), Erik de Kruif (foto vluchtelingen), De Gevoelige Plaat (foto dansmeisje), Ruud de Graaf (foto festivalbezoeker met ballon), Wout Ritzema (foto NOV-keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld Ronald McDonald)

© NOV

Downloaden via: www.nov.nl

Utrecht, 22 juni 2017