

# Coronarichtlijnen: handreiking voor vrijwilligersorganisaties

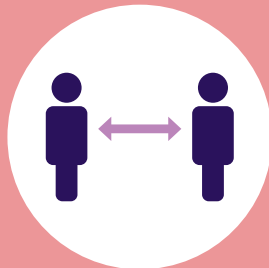
Het gaat niet goed met de bestrijding van het coronavirus. Sinds 1 december geldt de Tijdelijke Wet maatregelen COVID-19, die de komende drie maanden van toepassing is. Het is belangrijk dat organisaties maatregelen nemen om aan de richtlijnen van de overheid te voldoen en zelf keuzes maken hoe dat het best past bij de eigen mensen en activiteiten. Blijf daarover in gesprek! Met deze handreiking kunnen vrijwilligersorganisaties protocollen opstellen en aanpassen om verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Hierbij is het erg belangrijk dat de organisatie voldoet aan de basisregels om besmetting te voorkomen.

Nederland is verdeeld in 25 veiligheidsregios. Iedere veiligheidsregio zet zich in voor de veiligheid van de inwoners en bezoekers van dat gebied. De veiligheidsregio's vullen de maatregelen van de overheid in voor de regio en gemeenten. Deze kunnen veranderen, afhankelijk van de beslissingen van de Rijksoverheid. Kijk daarom regelmatig op de website van je eigen veiligheidsregio voor informatie over de voorwaarden van activiteiten of vraag het aan je gemeente.

## BASISREGELS



Blijf thuis bij klachten.  
Check deelnemers vooraf  
(binnen bij meer dan 100,  
buiten bij meer dan 250).



1,5 meter afstand en geen  
handen schudden.



Hoest en nies in de  
elleboog of in een  
papieren zakdoek.



Handenwasgelegenheid  
met gebruik papieren  
doekjes (en/of des-  
infecterende gel).



Hang de regels op,  
plaats ze op je website  
en zorg voor handhaving.



Stel een corona-  
verantwoordelijke aan.



Maak een instructie voor  
medewerkers:  
1. Uitvoeren protocol  
2. Aanspreken van personen  
op ongewenst gedrag.



Het is verplicht een  
mondkapje te dragen in  
de publieke ruimte.

# FYSIEKE OMGEVING



## GEBOUW

- Niet in eigen beheer: volg instructie beheerder.
- In eigen beheer: maak instructie.

### Algemene ruimten

(hal, trappen, gangen, liften en balie)

- Personen vanaf 13 jaar dragen mondkapjes.
- Het in bezit hebben van alcoholische dranken en softdrugs na 20:00 uur is verboden.
- Bepaal het maximaal aantal personen dat binnen kan zijn op 1,5 meter.
- Bepaal de openings- en toegangstijden. Maak schema's over wie en wanneer in de algemene ruimte is.
- Breng een looproute aan (gebruik plattegrond).
- Plaats plastic schermen voor plekken waar mensen elkaar ontmoeten, zoals bij de receptie.
- Plaats markeringen (1,5 meter).

### Specifieke ruimten

(kantoor, lokalen, aula, restaurant en bar)

- Bepaal het maximaal aantal personen dat binnen mag zijn op 1,5 meter afstand, met een maximum van 30 personen.
- Communiceer helder en duidelijk over gebruik van ruimtes.
- Inrichten op afstanden van 1,5 meter.
- Max 2 personen aan 1 tafel (binnen 1,5 m).
- Maak afspraken over schoonmaken.
- Alle eet- en drinkgelegenheden zijn gesloten, hotels en uitvaartcentra uitgezonderd.

### Buitenruimte

- Bepaal hoeveel mensen er op 1,5 meter in de buitenruimte aanwezig kunnen zijn. Groepen mogen niet groter zijn dan 4 personen die niet op hetzelfde adres wonen.
- Bepaal wie in de buitenruimten mogen zijn en wanneer.
- Creëer indien nodig een kiss & ride zone voor ouders en begeleiders.
- Maak een looproute of fietsroute voor de fietsenstalling.



## SANITAIR EN SCHOONMAAK

### Sanitair

- Douches en kleedkamers van sportclubs zijn gesloten.
- Bepaal het maximaal aantal personen voor de sanitaire ruimte en laat niet meer mensen binnen.
- Sluit wc's en urinoirs af waar geen 1,5 meter afstand tussen zit.
- Plaats markeringen voor 1,5 meter afstand.
- Maak meerdere keren op een dag schoon.
- Zorg voor voldoende desinfecterende zeep om de handen te wassen.
- Gebruik papieren afdroogdoekjes.

### Schoonmaak

- Zorg dat er voldoende schoonmaakmiddelen zijn (bijvoorbeeld reinigings-/alcoholdoekjes). Kijk ook op de website van het [RIVM](#) voor meer informatie en tips.
- Zorg voor minimaal 1 x per dag grondig schoonmaken, sanitair vaker.
- Contactoppervlakken ook tussendoor schoonmaken (bedieningspanelen koffieapparaat, koelkast, vaste telefoon, toetsenbord etc).
- Plaats desinfecterende handgel, in meerdere ruimtes

### Communicatie

- Stel een schoonmaakschema op en maak deze zichtbaar/controleerbaar.
- Maak afspraken met het schoonmaakbedrijf.
- Zorg ervoor dat de schoonmakers voldoende ruimte hebben om schoon te maken.

## MEDEWERKERS/VRIJWILLIGERS



- Beperk het reizen met het openbaar vervoer zoveel mogelijk en als het kan buiten de spits.
- In het openbaar vervoer zijn mondkapjes verplicht.
- Deel en gebruik alleen materialen voor werkbenodigdheden als deze zijn schoongemaakt.
- Zeg de afspraak af als iemand - of een huisgenoot last heeft van verkoudheidsklachten (zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn), benauwdheid, verhoging, koorts of plotseling verlies van reuk en/of smaak (zonder neusverstopping).
- Laat je bij klachten door de GGD testen op het coronavirus. Bel daarvoor met 0800-1202 en houd het burgerservicenummer (BSN) bij de hand.
- Spreek deelnemers en bezoekers aan die onvoldoende afstand houden.
- Let op je persoonlijke hygiëne.

### **Uitzonderingen op de 1,5 meter regel**

In situaties waar de 1,5 meter afstand onmogelijk is, mag deze tijdelijk worden losgelaten. Voor dienstverlener én cliënt is een mondkapje verplicht!  
Het gaat om:

- Contact tussen hulpbehoevenden, hun verzorgende en begeleiders.
- Mensen met contactwerkzaamheden zoals kappers, schoonheidsspecialisten masseurs en rijinstructeurs.
- Sporters (binnen en buiten), acteurs en dansers.

## BEZOEKERS/DEELNEMERS



- Gezelschappen zijn niet groter dan 4 personen (wonend op verschillende adressen).
- Stel een instructie op voor bezoekers/deelnemers. Deel die uit en zet het op de website.
- Check vooraf de gezondheid van bezoekers.
- Bezoekers worden geregistreerd.
- Zeg de afspraak af als iemand zelf klachten heeft, of wanneer een huisgenoot dat heeft (neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging of koorts, benauwdheid, plotseling verlies van reuk en/of smaak zonder neusverstopping).
- Laat je bij klachten door de GGD testen op het coronavirus. Bel daarvoor met 0800-1202 en houd het burgerservicenummer (BSN) bij de hand.
- Laat bezoekers en deelnemers contactloos betalen met pin of mobiel.

# ACTIVITEITEN



## ALGEMEEN

Sinds 1 december geldt de Tijdelijke Wet maatregelen COVID-19, die de komende drie maanden van toepassing is, om de toename van de coronabesmettingen te verlagen.

### Binnen:

- Eet- en drinkgelegenheden zijn gesloten.
- Om 20.00 uur moet de detailhandel dicht, uitgezonderd supermarkten.
- Bij binnenruimtes met een doorstroom van bezoekers - zoals in monumenten, bibliotheken, dierentuinen en musea - vindt bezoek plaats op basis van een reservering per tijdvak.
- Gym, zang, toneel en dans zijn uitgezonderd van de mondkapjesplicht.

### Buiten:

- Buiten maximaal 4 personen uit verschillende huishoudens per groep.
- Voor markten geldt een norm voor het aantal bezoekers per vierkante meter.
- Sportwedstrijden zijn niet toegestaan.

### Algemeen:

- Iedereen vanaf 18 jaar mag alleen sporten op 1,5 meter afstand van anderen. Individueel of in teamverband met niet meer dan 4 personen. Wedstrijden zijn niet toegestaan. (topsporters en eredivisie uitgezonderd)
- Voor kinderen tot 18 jaar is sporten in teamverband en wedstrijden onderling met teams van eigen club toegestaan.
- Evenementen zijn verboden.
- Horecagelegenheden (binnen en buiten) zijn gesloten.
- Spreekkoren, hard schreeuwen en meezingen in groepsverband is verboden.
- Zingen en schreeuwen in groepsverband wordt dringend afgeraden voor personen vanaf 13 jaar.
- Discotheken en nachtclubs blijven dicht.

Uitzonderingen op het verbod op evenementen, mits deelnemers 1,5 meter kunnen houden: markten voor levensmiddelen, beurzen en congressen bioscopen en theaters, wedstrijden en betogingen, samenkomsten en vergaderingen als bedoeld in de wet openbare manifestaties.



## FYSIEKE ONTMOETING

- Denk goed na of echt het nodig is om elkaar te ontmoeten.
- Beoordeel welke vorm passend is en informeer betrokken personen.
- Pas de activiteit aan als 1,5 meter lastig is, schat dat vooraf in. Er zijn uitzonderingen voor sporten, acteren en dansen.
- Houd rekening met elkaars wensen.
- Bij twijfel, overleg met de coronaverantwoordelijke of het verstandig is om de activiteiten te starten of door te laten gaan.

### Groepsactiviteiten

- Jeugd en jongeren:
  - Jongeren onder de 12 jaar hebben geen beperkingen maar tellen wel mee met de maximale groepsgrootte voor binnen en buiten.
  - Jongeren tussen de 12 en 18 jaar dragen een mondkapje in openbare ruimtes en houden 1,5 m afstand tot volwassenen.
- Ouder dan 18 jaar:
  - Volwassenen moeten 1,5 meter afstand houden en dragen een mondkapje in openbare ruimtes.
- Ouderen en kwetsbare personen
  - Overleg wat mogelijk en wenselijk is en blijf bij klachten thuis.

### Sectorspecifieke protocollen

- Dagbesteding: Movisie.
- Sport: NOC\*NSF.
- Speeltuinen: NUSO.
- Cultuurparticipatie LKCA.
- Musea: museumvereniging.
- Natuurterreineigenaren: terreineigenaren.

# ACTIVITEITEN



## BIJ MENSEN THUIS

Zie ook [Platform Vrijwillige Inzet](#).

- 3 personen is het maximaal aantal bezoekers per dag bij iemand thuis
- Vermijd bezoek bij mensen thuis als het niet strikt noodzakelijk is;
  - Gebruik alternatieve communicatiemiddelen.
  - Lever goederen en boodschappen af. Zet deze voor de deur en doe zelf een stap terug.
  - Blijf buiten en spreek elkaar met 1,5 meter afstand of door de ramen.
- Stel een instructie op voor mensen die bezoek krijgen en spreek dat telefonisch door. Bespreek ook het aantal bezoekers die op die dag al zijn geweest of nog komen.
- Zeg de afspraak af als iemand, of een huisgenoot, klachten heeft (neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging of koorts). Personen met klachten kunnen zich laten testen door de GGD.
- Bespreek de wensen van de ontvanger, bijvoorbeeld voor het dragen van een mondkapje.
- Vraag de ontvanger vooraf het huis goed te luchten.
- Was je handen voorafgaand aan het bezoek.
- Neem eigen (hand)doekje(s), plastic handschoenen en desinfecterende gel mee om de handen schoon te maken en te houden.
- Houd het gesprek zo kort mogelijk.
- Maak na gebruik je laptop en telefoon schoon met een hygiënisch en ontsmettend doekje.
- Was je handen na het bezoek.



## VRIJWILLIG VERVOER

Zie ook [Platform Vrijwillige Inzet](#).

- Stel een instructie op voor mensen die vervoerd worden en spreek dat telefonisch door.
- Vervoer niet meer dan 4 personen die op verschillende adressen wonen tegelijk
- Zeg de afspraak af als iemand, of een huisgenoot, klachten heeft (neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging of koorts). Personen met klachten kunnen zich laten testen door de GGD.
- Een niet-medisch mondkapje is verplicht.
- Laat de passagier, als dit mogelijk is, zelf in- en uitstappen.
- Laat de passagier achterin zitten.
- Laat de passagier, als dit mogelijk is, zelf de veiligheidsgordel omdoen.
- Houd het voertuig schoon (deurgrepen, armléuning, veiligheidsgordel, pinapparatuur, hoofdsteunen, handgrepen, etc.).
- Rolstoelvervoer:
  - Maak de handrem en grepen van de rolstoel eerst schoon of gebruik handschoenen (na gebruik handschoenen weggoeien).
  - Een niet-medisch mondkapje is verplicht.
  - Blijf zoveel mogelijk achter de passagier (houd maximaal mogelijke afstand, ook op de rolstoellift).
  - Blijf zo kort mogelijk dichtbij de passagier, alleen bij aan-/loshaken van de rolstoel.