

De Vrijwilligersraad van Archipel

Zorgorganisatie Archipel heeft locaties in Eindhoven en omstreken en biedt drie soorten activiteiten. Allereerst biedt Archipel vele vormen van zorg en behandeling aan ouderen. Die zorg biedt Archipel thuis, in zorgcentra en verpleeghuizen. Archipel organiseert ook, alleen of samen met andere partijen, activiteiten voor buurtbewoners onder de naam 'Beter in de Buurt'. Als derde biedt Archipel ouderen een aantal woonmogelijkheden, zowel met als zonder zorg. Voor de organisatie zijn 1300 vrijwilligers actief.

De Vrijwilligersraad van Archipel in de praktijk

Acht jaar geleden heeft Archipel een vrijwilligersraad ingesteld. Van iedere locatie zit er een vertegenwoordiger in de vrijwilligersraad, die elf leden telt. De raad heeft een secretariaat en kan een beroep doen op een medewerker HRM voor training van de raadsleden.

De leden van de vrijwilligersraad komen in ieder geval vier keer per jaar bijeen om onderling de gang van zaken in de organisatie te bespreken. Twee keer per jaar overlegt de vrijwilligersraad met de bestuurder van de organisatie over de algemene gang van zaken. Daarnaast heeft de raad nog halfjaarlijks overleg met de manager van Human Resources. De vrijwilligersraad bespreekt het vrijwilligersbeleid voor de hele organisatie en adviseert ook over andere onderwerpen die de hele organisatie aangaan. Daarnaast heeft de raad jaarlijkse overleggen met de leidinggevende van elke locatie. Elke locatie kent eigen informele vormen van meepraten en meedenken. Verschillen mogen er zijn bij Archipel: dat is de 'couleur locale'. Ook overlegt de vrijwilligersraad jaarlijks met de Cliëntenraad van Archipel.

Wat maakt dat het werkt?

- Bij Archipel is de Vrijwilligersraad van onderaf gegroeid en de locaties hebben veel vrijheid om het eigen beleid met betrekking tot de inspraak van vrijwilligers vorm te geven.
- Naast het overleg met de bestuurder en andere directieleden, spreekt de Vrijwilligersraad een keer per jaar met de leidinggevende van elke locatie.
- De Vrijwilligersraad heeft secretariële ondersteuning voor het toegankelijk maken van stukken en het verwerken van opmerkingen van de Vrijwilligersraad.
- De Vrijwilligersraad heeft een budget voor scholing en krijgt een keer per jaar een cursus, verzorgd door een interne docent.

De Vrijwilligersraad van Villa Pardoës

Stichting Villa Pardoës bestaat sinds 2000. Het vakantiehuis, Villa Pardoës, staat naast De Efteling in Kaatsheuvel. Jaarlijks komen er 400 gezinnen met een ernstig ziek kind in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar een week vakantie houden. Dat is voor het gezin gratis. De organisatie is voor 100% afhankelijk van giften, sponsorgelden en fondsen.

De organisatie is klein en overzichtelijk, met een Raad van Toezicht, een Algemeen Directeur en acht betaalde medewerkers. De 153 vrijwilligers van de Villa zorgen voor de gezinnen. Op de locatie heerst een familiecultuur.

De Vrijwilligersraad van Villa Pardoës in de praktijk

Villa Pardoës heeft een vrijwilligersraad. De raad bestaat uit vijf leden, die gekozen worden door de vrijwilligers. De vrijwilligersraad behartigt de belangen van alle vrijwilligers en geeft de staf gevraagd en ongevraagd advies. De vrijwilligersraad komt elke zes weken bij elkaar voor overleg met de algemeen directeur en de vrijwilligerscoördinatoren. De onderwerpen variëren van praktische zaken (bijvoorbeeld de bomen op de parkeerplaats) tot beleidsmatige zaken (bijvoorbeeld de personele bezetting na uitbreiding). Ook heeft de raad een actieve rol bij de selectie van nieuwe vrijwilligers, die door de raadsleden daarna worden begeleid in hun inwerkproces. En de raadsleden nemen deel aan project- of werkgroepen op organisatieniveau of fungeren als klankbord. Communicatie is heel belangrijk voor Villa Pardoës en voor de vrijwilligersraad. Met het kwartaalblad 'De Klaroen' communiceert de raad over alles wat van belang is voor de vrijwilligers. Daarnaast ontvangen de vrijwilligers wekelijks Kort Gezegd, een digitale nieuwsbrief waarbij alle hoogtepunten van die week op één A4 verteld worden.

Een voorbeeld van de inspraak van de vrijwilligersraad

Villa Pardoës wordt uitgebreid van acht naar twaalf huisjes. Zo'n reorganisatie betekent dat er een formatieplan komt, waarin staat hoeveel mensen er extra nodig zijn. Natuurlijk werd dit formatieplan met de vrijwilligersraad besproken. De raad vond de bezetting in het voorstel van het management te mager en pleitte voor een hogere bezetting van vrijwilligers per shift. Bij Villa Pardoës neemt het management een advies van de vrijwilligersraad in zo'n geval over. De vrijwilligers worden beschouwd als de experts op het gebied van de zorg voor de gezinnen en de inzet die daarvoor nodig is.

Wat maakt dat het werkt?

- Villa Pardoës is een relatief kleine organisatie waar alle vrijwilligers elkaar kennen.
- De vrijwilligers dragen relatief veel verantwoordelijkheid voor de zorg en begeleiding van de klanten.

- De vrijwilligers van Villa Pardoës willen actief betrokken zijn bij de Villa en denken graag mee. Ze geven de raad input en de raadsleden vragen input van hun achterban.
- De directeur van Villa Pardoës hecht grote waarde aan de zienswijze van de Vrijwilligersraad.

De Vrijwilligersraad van Pulse

Stichting Pulse is een welzijnsorganisatie die actief is in IJsselstein en Lopik. Stichting Pulse zet zich in voor zelfredzaamheid en prettig wonen in het eigen huis. De organisatie werkt met 30 professionals en 300 vrijwilligers.

De Vrijwilligersraad van Stichting Pulse in de praktijk

Sinds vijf jaar heeft Stichting Pulse een vrijwilligersraad. De vrijwilligersraad wordt bij het hele organisatiebeleid betrokken en heeft op sommige gebieden ook een actieve rol in de beleidsontwikkeling. Een voorbeeld hiervan is het kwaliteitsbeleid.

Wat maakt dat het werkt?

- Pulse is een relatief kleine organisatie. De vergoeding van beroepskrachten en vrijwilligers is 1 op 100.
- De organisatie is voor haar dienstverlening afhankelijk van vrijwillige inzet. De bestuurder heeft vrijwilligers dan ook hoog in het vaandel en neemt ze zeer serieus.
- De Vrijwilligersraad wordt door de bestuurder expliciet betrokken bij de beleidsontwikkeling.