

Upgrading Validation

Ondersteuning bij het invoeren/versterken van het valideren
van vrijwilligerswerk



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

UpVal_IO4_ Capaciteitsopbouw in de vrijwilligerssector voor de validatie van tijdens vrijwilligerswerk verworven kennis

Vanwege aanpassingen aan de website van ESCO zijn niet alle vaardigheidsprofielen in de database beschikbaar in het Nederlands. Een groene link verwijst naar de vaardigheidsprofiel waarvan de Nederlandse versie beschikbaar is. Een blauwe link verwijst naar de Engelse versie omdat de Nederlandse versie niet beschikbaar is. Zodra deze wel weer beschikbaar is, wordt dit aangepast

Índex

1. Invoering.
2. Taalonderwijs aan alleenstaande minderjarige asielzoekers.
3. Vrijwilligerswerk voor klimaat en milieu.
4. Gezondheidsprojecten.
5. Empowerment van vrouwen.
6. Sportvrijwilligerswerk.
7. Vrijwilligerswerk voor sociale inclusie.
8. Conclusie.

INVOERING

Deze handleiding is bedoeld voor vrijwilligersorganisaties die hun vrijwilligers willen ondersteunen bij het valideren van hun vaardigheden. Hiervoor is het van belang om te laten zien wat het verband is tussen enerzijds de voor de arbeidsmarkt meest relevante vaardigheden en competenties en anderzijds het belang van levenslang leren in het algemeen voor verschillende vrijwilligersfuncties. Organisaties als CEDEFOP en ESCO spelen hierbij een belangrijke rol. Zij kunnen ervoor zorgen dat de verbinding tussen de vrijwilligerssector en de arbeidsmarkt duidelijker en sterker wordt. Individuele vrijwilligers en hun organisaties krijgen hierdoor meer mogelijkheden om bijscholing van individuele vrijwilligers verder te ontwikkelen. Zo kunnen zij het verschil maken in de maatschappij.

Het scheppen van goede werkgelegenheid voor jongeren die starten op de arbeidsmarkt is een van de belangrijkste opgaven voor de overheid. De wereldwijde financiële crisis van 2008 en 2009 heeft geleid tot minder mogelijkheden om een vaste baan te krijgen. Het leidde een toename van het aantal tijdelijke en flexibele contracten. Dit heeft enorme gevolgen gehad voor de arbeidsmarkt en in het bijzonder voor jongeren die aan het begin van hun carrière staan. De afgelopen jaren heeft de arbeidsmarkt een structurele transformatie doorgemaakt, verergerd door de Covid19-pandemie die in 2020 begon. De jeugdwerkloosheidscijfers van de huidige generatie zijn niet zozeer het gevolg van hun leeftijd en hun korte beroepservaring, maar eerder doordat de arbeidsmarkt beïnvloed wordt door ontwikkelingen op het gebied van: globalisering, wereldeconomie, productieprocessen, hulpbronnen die uitgeput raken, milieu en technologie.

Hoewel veel Europese jongeren hoog gekwalificeerd zijn ontbreekt het hen aan basale werknemersvaardigheden. Volgens de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO) zijn de belangrijkste:

- Verbale vaardigheden: die bijdragen aan het verwerven en verwerken van informatie bij het oplossen van problemen.
- Basisvaardigheden: die helpen bij het leren en bij het sneller verwerven van kennis.
- Systeemvaardigheden: die worden gebruikt om sociaal-technische systemen te begrijpen, te monitoren en te verbeteren.
- Complexe probleemoplossende vaardigheden: die worden gebruikt om complexe problemen op te lossen.
- Sociale vaardigheden: die gebruikt worden om samen te werken.

Basale werknemersvaardigheden zijn de sleutel tot toegang tot de arbeidsmarkt. Naast onderwijs, opleiding en werkervaring spelen vrijwilligersactiviteiten een cruciale rol bij het verwerven en ontwikkelen van deze vaardigheden en competenties. Er is een enquête gehouden in opdracht van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO). Hierin is onderzocht welke vaardigheden zij het meest relevant vinden. Dit zijn volgens dit onderzoek: leren leren, communicatie, teamwerk en probleemoplossing (ILO, 18-11-2013 Beleidsverzicht vaardigheden voor werkgelegenheid - Verbetering van de inzetbaarheid van jongeren: het belang van kernvaardigheden op het werk Verbetering van de inzetbaarheid van jongeren: het belang van kernvaardigheden op het werk, 7). Door het doen van vrijwilligerswerk kunnen belangrijke vaardigheden worden ontwikkeld die cruciaal zijn in elk type werk, bijvoorbeeld: teamwerk, interne communicatie en planning.

De vrijwilligerssector is van onschatbare waarde als omgeving voor informeel en niet-formeel leren. Het draagt ook bij aan het vormen van lokale gemeenschappen en het creëren van sociaal kapitaal. Voor vrijwilligers biedt het valideren van hun vaardigheden en competenties meer kans om gezien te worden en dus op meer succes op de arbeidsmarkt. Vooral voor vrijwilligers die deel uitmaken van typisch gemarginaliseerde groepen of die uit kansarme milieus komen kan het valideren van hun vaardigheden en competenties het enige bewijs zijn van hun kwaliteiten. Daar waar het formele onderwijs faalde kunnen de vaardigheden en competenties door middel van vrijwilligerswerk het enige bewijs zijn van capaciteit en potentieel als bewijs bij een sollicitatie of bij het inschrijven voor een opleiding.

Met de volgende voorbeelden van vrijwilligerswerk laten we zien hoe je gemakkelijk verschillende basisvaardigheden kunt ontwikkelen door vrijwilligerswerk te doen wat op de juiste manier worden ondersteund en gewaardeerd. Op deze manier kunnen jongeren die vrijwilligerswerk doen niet alleen een significante impact hebben op de samenleving, maar kunnen ze ook hun kans op werk vergroten. Ter vergelijking worden de vaardigheden voor elke rol vergeleken met die in de ESCO-classificatie en de LeverUp-tool.

1. Taalonderwijs aan alleenstaande minderjarige asielzoekers.

Het belangrijkste doel van dit vrijwilligerswerk is het ondersteunen van alleenstaande minderjarige asielzoekers bij de integratie in hun gastland. Dit vrijwilligerswerk is gebaseerd op de volgende principes:

- Focus op de behoeften en kwetsbaarheden van migranten.
- Steun de ambities van migranten.
- Koppeling van ondersteuning, bescherming en belangenbehartiging voor migranten.
- Geen enkel kind is illegaal: kinderen moeten worden beschermd tegen alle vormen van discriminatie.

Vrijwilligers worden getraind in het didactisch ondersteunen van alleenstaande minderjarige asielzoekers en ontwikkelen empathie voor hen. Ze leren hoe zij de lessen in het leren van een nieuwe taal kunnen organiseren en uitvoeren. In een internationale context als deze, waar vrijwilligers omgaan met mensen met verschillende achtergronden en nationaliteiten, is het belangrijk om het vermogen te hebben om zich aan te passen aan verschillende contexten en culturen. Dit vraagt een grote mate van volwassenheid om andere mensen te begrijpen en empathisch te zijn. Vrijwilligers in taalonderwijs kunnen eerder zelf al een andere taal hebben geleerd waardoor ze weten hoe het proces van het leren van een taal werkt en hoe studenten hiermee beginnen.



Vrijwilligerstaken:

1. Organiseer verschillende groepen van 5 of 6 studenten.
2. Geef huiswerk en oefeningen om in de klas te doen.
3. Organiseer lessen en bereid mondelinge oefeningen in groepen en individueel voor.
4. Houd de aanwezigheid van studenten bij.
5. Onderzoek nieuwe methoden voor taalonderwijs.
6. Weet hoe om te gaan met ruzies en conflicten in de klas.
7. Observeer en monitor het gedrag van adolescenten om mogelijke problemen vroegtijdig op te sporen en weet daar passend op te reageren.
8. Voer gesprekken met adolescenten zodat zij leren zichzelf en anderen te vertrouwen en nodig hen uit om hun problemen met je te delen.

Opgedane vaardigheden/competenties:

- [S1.0 - Communicatie/Samenwerking en creativiteit](#): communiceren, samenwerken, contacten onderhouden, onderhandelen, oplossingen voor problemen ontwikkelen, plannen of specificaties maken voor het ontwerp van producten en systemen, tekst of muziek componeren, optreden voor publiek, kennis overdragen aan anderen.
- [A1.13.2 - Verantwoordelijkheid nemen](#): Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid aanvaarden voor de eigen professionele beslissingen en acties, of die je gedelegeerd hebt aan anderen.
- [A1.8.0 - Taalvaardigheden bijhouden](#): Onderzoek of oefen taalvaardigheden om op de hoogte te blijven van veranderingen in een taal om zo goed mogelijk te vertalen of te tolken.
- [S1.3.0 - Toezicht houden op het leren van gesproken talen](#): Geef zelf les in het leren van vreemde taal, gericht op spreken. Evalueer met de studenten hun voortgang met betrekking tot uitspraak, woordenschat en grammatica door middel van mondelinge tests en opdrachten.
- [S4.6 - Teams bouwen en ontwikkelen/Planning](#): Teamleden stimuleren tot het opbouwen van een relatie op basis van wederzijds vertrouwen, respect en samenwerking. Het stimuleren van teambuildingactiviteiten. Je eigen werk/taken en dat van anderen kunnen organiseren, activiteiten en middelen plannen en optimaliseren om effectief resultaten te boeken. Het vermogen om activiteiten te beheren met strakke deadlines, weinig middelen en in een onzekere omgeving.
 - Teamwerk – LeverUp: In staat om de toegewezen taken te organiseren, rekening houdend met het team en de collega's. In staat om de toegewezen rol en taak binnen een team volledig te begrijpen.
 - Empathie - LeverUp: Openstaan voor het omgaan met collega's/managers/medewerkers in een goede relatie, met respect voor ieders rol in het proces.
 - Intercultureel en diversiteitsmanagement - LeverUp: het gedachtengoed van multicultureel management integreren in uitvoering, beleid en organisatie.

2. Vrijwilligerswerk voor klimaat en milieu

Een actuele vorm van vrijwilligerswerk die verband met de recente belangstelling voor het verkleinen van de ecologische voetafdruk, de komst van effectieve vormen van energieverbruik en het verminderen van de hoeveelheid huishoudelijk afval. Onder eco-vrijwilligerswerk vallen ook activiteiten als het behoud en de bescherming van dieren en planten en de bevordering van ecologische en culturele diversiteit. De eco-vrijwilliger is een betrokken burger die motivatie en interesse toont voor het milieu. Het werken in soms moeilijke omstandigheden vereist flexibiliteit en op de arbeidsmarkt voor klimaat- en milieubanen is het van belang om "hands on mentaliteit" te hebben, om milieuvriendelijk te zijn en om mensen bewust te maken van de noodzaak om voor onze planeet te zorgen door aanpassing van hun eigen gedrag.



Vrijwilligerstaken:

1. Een persoon of organisatie helpen door daar activiteiten te doen die gericht zijn op het behoud en de bescherming van natuurlijke ruimte.
2. Zoek naar nieuwe technieken voor het behoud van natuurlijke hulpbronnen.
3. Bewustwording over belangrijke thema's zoals het besparen op natuurlijke hulpbronnen en het belang van recycling.
4. Bomen planten in dunbevolkte gebieden.
5. Het creëren van waterbesparende irrigatiesystemen zoals druppelirrigatie.
6. Gastlessen geven over milieu op scholen en bij jeugdorganisaties om kinderen bewust te maken van het belang van recycling en zorg voor het milieu.
7. Een rapport schrijven over of een overzicht maken van materialen die we kunnen gebruiken om irrigatiesystemen te bouwen.
8. Opsporen van gebieden die zijn beschadigd door menselijke activiteiten en milieurampen en daar activiteiten uitvoeren zoals: opruimen, bomen planten, follow-up en planning op langere termijn.

Vaardigheden/competenties:

- [A1.14.0 - Werken in slechte omstandigheden](#): Werk buiten in warme of koude omstandigheden.
- [S4.1.1 - Beheer persoonlijke professionele ontwikkeling - Kansen zien](#): Herken bronnen om je te ondersteunen bij het ontwikkelen van je professionele praktijk. Blijf op de hoogte van de mogelijkheden voor het financieren van die professionele ontwikkeling.
- [A1.12.0 - Kwaliteitsbeheer](#): streven naar uitmuntendheid in processen, producten en activiteiten op de werkplek.
- [S1.9.2 - Problemen oplossen / nieuwe procedures of processen implementeren](#): nieuwe bedrijfsprocessen implementeren om praktische, operationele of conceptuele problemen op te lossen die zich voordoen in je werk.
- Actieve "hands on mentaliteit" - LeverUp: actief en fysiek betrokken zijn bij het werken in groene ruimte of bos.
- [S2.9 - Ontwikkelingen op jouw vakgebied bijhouden](#): Bewaken en up-to-date houden van kennis over nieuw onderzoek, methodieken, regelgeving, beleid, technologische ontwikkelingen en andere significante veranderingen die relevant zijn voor een bepaald vakgebied.

3. Gezondheidsprojecten

Gezondheidsprojecten richten zich op veel gebieden van volksgezondheid, vaak met een focus op preventie door educatie. Een vrijwilliger kan zich inzetten om bijvoorbeeld voedingspatronen te verbeteren, voor schoon drinkwater, hygiëne, gezondheid van moeders, bewustwording tav hiv en aids. Vrijwilligerswerk op het gebied van volksgezondheid kan met name interessant zijn voor (ex-) studenten, omdat het hen in staat stelt om meer vertrouwd te raken met hun vakgebied in een praktische context. Het stelt vwo-leerlingen in staat om een nieuw vakgebied te leren kennen dat mogelijk interessant is als toekomstig werk. In nauw contact staan met mensen met gezondheidsproblemen is niet eenvoudig, daarom is het van essentieel belang dat vrijwilligers goede zelfbeheersing hebben en hun eigen emoties de baas zijn. Het tonen van enthousiasme en passie in het werk is een van de meest relevante vaardigheden om succesvol te zijn op de arbeidsmarkt. Dit is duidelijk te zien bij veel vrijwilligers in de volksgezondheid.



Vrijwilligerstaken:

1. Het helpen van patiënten met een terminale ziekte.
2. Assisteren van ouderen.
3. Als administratieve kracht werken in een kliniek.
4. Implementeren van nieuwe gezondheidsprogramma's.
5. Maaltijden bezorgen.
6. Assisteren in een ziekenhuis of andere instelling bij het geven van voorlichting over borstvoeding, voeding, hygiëne.
7. Workshops geven op scholen en bij maatschappelijke organisaties over hiv en aids, COVID-veiligheid en andere volksgezondheidskwesties.
8. Neem deel aan een COVID19-vaccinatiecentrum

Vaardigheden/competenties:

- [A1.4.0 - Zelfbeheersing oefenen](#): Weet hoe om te gaan met eigen gevoelens, behoeften en wensen tegenover deelnemers, cliënten of collega's.
- [S1.8.0 - Beschikken over emotionele intelligentie](#): Herken de eigen emoties en die van anderen, onderscheid ze correct en observeer hoe deze de omgeving en sociale interactie kunnen beïnvloeden en wat daaraan kan worden gedaan.
- [S4.9.0 - Tijdig beslissingen nemen / Probleemoplossing](#): inzien hoe een probleem en de oplossing ervan anderen zullen beïnvloeden / Bereid om actie te ondernemen, zelfs onder druk, kritiek of strakke deadlines.
- [A1.7.0 - Enthousiasme tonen / Passie](#): grote inspanning tonen, gedreven door plezier in het werk zelf, zonder externe druk / Het verschil maken in de output van medewerkers en de toewijding aan elk bedrijf of organisatie.
- [S3.6 - Algemene persoonlijke verzorging](#): Inspelen op de persoonlijke behoeften van mensen.

4. Empowerment van vrouwen

Dit soort vrijwilligersprojecten is geschikt voor mensen die sterk hechten aan vrouwenrechten. Zij willen bijdragen aan het empowerment van een gemeenschap door hen te helpen hun volledige potentieel te bereiken met een verhoogde kwaliteit van leven voor iedereen. Een deel van het vrijwilligerswerk voor empowerment van vrouwen is het bevorderen van gendergelijkheid. Het gaat bijvoorbeeld om initiatieven in onderwijs, volksgezondheid en inkomensopbouw om de weg vrij te maken voor een betere, meer gelijke toekomst voor vrouwen en meisjes. Deze projecten bieden perspectief aan de doelgroep en meer bewustzijn aan de gehele maatschappij.



Vrijwilligerstaken:

1. Vrouwen helpen bij hun persoonlijke en professionele ontwikkeling door vrijwilligerswerk te doen in lesprogramma's die gericht zijn op professionele vaardigheden en het opzetten van micro-ondernemingen.
2. Het onderwijzen van talen die een belangrijke rol spelen bij het vergroten van de toegang van vrouwen tot het hoger onderwijs en het verbeteren van hun inzetbaarheid.
3. Ondersteun lokale gezondheidswerkers die helpen bij initiatieven om de volksgezondheid en het welzijn in lokale gemeenschap te bevorderen.
4. Preventieve gezondheidswerkshops die het gesprek met lokale gemeenschappen over de gezondheid van vrouwen en kinderen vergemakkelijken.
5. Het creëren van "safe spaces" en het bevorderen van toegang tot sanitaire zorg voor vrouwen en meisjes over de hele wereld.
6. Het bevorderen van gezondheidsvoorlichting voor vrouwen en het distribueren van wasbare menstruatiekits in gemeenschappen die beperkte toegang hebben deze middelen.
7. Het verbeteren van het onderwijs en het bevorderen van het onderwijs voor zowel jonge meisjes als jongens.
8. Ondersteun vrouwen die risico lopen op of slachtoffer zijn van huiselijk geweld.

Vaardigheden/competenties

- [A1.1.0 - Flexibel/Aanpassen aan veranderende situaties](#): Veranderingen accepteren als een nieuwe uitdaging/Bestaande regels gebruiken om een nieuwe handelwijze te genereren of zaken op een andere manier te herschikken.
- [S4.0.0 - Werk binnen gemeenschappen](#): Opzetten van sociale projecten gericht op gemeenschapsontwikkeling en actieve burgerparticipatie.
- [S4.5 - Leidinggeven en motiveren / Leiderschap](#): Versterken van de visie van een organisatie, inspireren en enthousiasmeren van anderen om positieve resultaten te behalen. De focus van deze groep ligt op vaardigheden in het motiveren en inspireren van anderen, in plaats van op het managen en begeleiden van een team / Visie uitdragen en motiveren van een team zodat ze samenwerken aan hetzelfde doel / Het vermogen om de heersende mening in een team of organisatie te herkennen en ondersteunen/het vermogen om mogelijke persoonlijke conflicten tussen de teamleden te beheersen en op te lossen.
- [S4.1.5 - Ontwikkeling van gezondheidsprogramma's](#): Ontwikkelen van plannen voor de bevordering en bescherming van de volksgezondheid en het verlenen van gezondheidssteuning.
- Digitaal denken: de uitdaging van digitalisering zien als fenomeen dat zowel het sociale als het zakelijke leven beïnvloedt / de probleemoplossende innovatievaardigheden versterken, door het digitale als een hulpmiddel te beschouwen in plaats van een vereiste of beperking.
- [S1.4 - Presenteren van informatie](#): Presenteren van mondeling of visueel materiaal om informatie te delen.

5. Sportvrijwilligerswerk

Lokale sportclubs zijn een belangrijk onderdeel van de formele en informele sociale netwerken. Ze zijn een basis voor het creëren, ontwikkelen en onderhouden van sociaal kapitaal. Lokale sportclubs bieden de mogelijkheid om regelmatig samen te komen, om te spelen, naar sport te kijken, de club te faciliteren. Ze stellen clubleden in staat om deel te nemen aan de bredere sociale netwerken die via verschillende formele en informele mechanismen met sport verbonden zijn. Veel vrijwilligers in de sport hebben bepaalde eigenschappen als "resultaatgerichtheid" en "doelgerichtheid". Ze zijn gefocust, tonen vastberadenheid en zijn meestal op zoek naar betere prestaties.



Vrijwilligerstaken

1. Plannen en begeleiden van wedstrijden, trainingen en evenementen.
2. Leer de jonge atleten de grondbeginselen van sport.
3. Stimuleer de betrokkenheid van de ouders bij de sport.
4. Leer en volg alle competitierregels, beleidsregels en procedures.
5. Vervul diverse functies in de competitie en neem deel aan competitie-activiteiten.
6. Ondersteun de fondsenwerving en het bestuur van de club
7. Draag bij aan het onderhoud van de sportfaciliteiten en -uitrusting.
8. Verbind sport en sportmogelijkheden met lokale ontwikkeling en volksgezondheidsvraagstukken.

Vaardigheden/competenties:

- [A1.2.0 - Aandacht voor detail](#): Voer een taak uit voor alle betrokken gebieden, hoe klein ook.
- [S1.8.1 - Werken in teams](#): Zelfverzekerd werken in een groep waarbij ieder zijn of haar steentje bijdraagt ten dienste van het geheel. De rollen en competenties van andere teamleden begrijpen en respecteren.
- [S4.2.2 - Managen van sportevenementen](#): Plan, organiseer en evalueer sportevenementen die van belang zijn voor competitie en voor het profiel en de ontwikkeling van een sport. Laat atleten op hun best presteren en wees een katalysator voor breder succes. Introduceer de sport bij nieuwe deelnemers en vergroot het profiel, de financiering, het aanbod van faciliteiten, de invloed en het prestige.
- [S4.6.0 - Coördineren van de administratie van een sportorganisatie](#): Ontwikkelen en implementeren van strategieën om de administratie van teams of groepen binnen een club of organisatie te coördineren.
- Innovatie - LeverUp: creatieve oplossingen vinden, nieuwe benaderingen toepassen of uitbreiden naar nieuwe oplossingen en problemen.

6. Vrijwilligerswerk voor sociale inclusie

Sociale inclusie is een concept dat uitgaat van gelijke toegang tot hoogwaardige hulpbronnen en gelijke rechten voor alle leden van de samenleving. Vrijwilligerswerk op dit gebied gaat over het ondersteunen en versterken van individuen die in een kwetsbare situatie leven. Deze vrijwilligersactiviteiten kunnen variëren van het tegengaan van discriminatie, van verschillen in sociale of economische status, opleidingsniveau of tot het onderscheid maken op basis van fysieke of mentale beperking, ras, etniciteit, geslacht, seksuele geaardheid enz.

In de Europese Unie zijn grote verschillen tussen de regio's op het gebied van levenskwaliteit. Daarom is sociale inclusie gericht op het stimuleren van verbetering van die levenskwaliteit. Vrijwilligers bij dit soort werk leren om zichzelf aan te passen/ flexibel te zijn, zijn spontaan en tolerant en zijn allemaal voorstanders van gelijke rechten en kansen.

Vrijwilligerstaken:

1. Begeleiding en coaching
2. Ondersteunen van leerprocessen om schooluitval en analfabetisme terug te dringen
3. Workshops geven over mensenrechten
4. Begeleiden van workshops over re-integratie in het werkveld of integratie in een nieuwe cultuur
5. Het organiseren van evenementen met gratis toegang voor iedereen
6. Bewustwordingscampagnes opzetten en promoten
7. Plaatsgebonden taken gerelateerd aan de specifieke behoeften van groepen.

Vaardigheden/competenties:

- [Samenwerken met anderen](#): een competentie die het vermogen samenvat om de eigen emotionele intelligentie en die van anderen te begrijpen en om iemands sociale interactie te beïnvloeden.
- [Leidend en motiverend](#): verwijst naar het versterken van doelen en het aanmoedigen, inspireren en motiveren van anderen om deze te bereiken.
- [Zorgverlening](#): vermogen om het sociaal en psychologisch functioneren van kinderen en volwassenen te verbeteren door middel van verschillende diensten.
- [Sociaal-culturele animatie](#): zorg, ondersteuning en onderwijs bieden aan kinderen en volwassenen met verschillende achtergronden en mogelijkheden.
- [Plannen van evenementen en activiteiten](#): dit draagt bij aan de ontwikkeling van het vermogen om projecten en programma's die relevant zijn voor de doelgroepen te plannen.
- [Opkomen voor het recht van individu of gemeenschap](#): de vrijwilliger kan argumenten aanvoeren voor een zaak of een beleid, in het voordeel van een individu of een groep.
- [Bevordering van lokaal jeugdwerk](#): de vrijwilliger zal helpen synergie te creëren met andere partijen om jeugdwerk te ondersteunen en de voordelen ervan te promoten.
- [Aanpassen aan verandering](#): aanpassingen in de vrijwilligersactiviteiten opvangen, kijkend naar het persoonlijke gedrag en anderen stimulerend.
- [Werken met diverse persoonlijkheden](#): flexibiliteit en capaciteit tonen om met verschillende persoonlijkheden te werken.
- [Informatie presenteren](#): het vermogen om visueel of mondeling aan een publiek te presenteren en uit te leggen.



CONCLUSIE:

Basisvaardigheden zijn gebaseerd op het vergroten van de inzetbaarheid en het versterken de vaardigheden die zijn ontwikkeld door het formele onderwijs. Het vermogen om te leren en aan te passen, om effectief te luisteren en te communiceren, om creatief te denken, om met anderen om te gaan en om in teams of groepen te werken, zijn essentiële werknemersvaardigheden. Deze zijn nodig op de arbeidsmarkt en kunnen (verder) worden ontwikkeld door vrijwilligerswerk. Het PIAAC-onderzoek heeft aangetoond dat er een groot tekort is aan mensen die deze basisvaardigheden bezitten. Samen met de wens voor meer diverse vaardigheden door het toenemende aantal nieuwkomers in Europa toont dit de dringende noodzaak aan van een alomvattende benadering van leren. Met planning, ondersteuning en heldere processen kan vrijwilligerswerk hiervoor een nog belangrijker en effectiever instrument worden.

